

# BIBSYS Biblioteksystemkonsortiet - Referat

Oppdatert: mars 2018

## Møte i Rådgivende gruppe 28. februar 2018

---

Sted: Abels gate 5, Møterom Sirkuss

Tid: 1000 - 1445

Referent: Ingrid Mogset

Til stede: Håvard Kolle Riis (leder), Anita Bergsvenkerud, Rune Brandshaug, Karin Rydving, Hilde Trygstad, Mona Magnussen

Fra KDTO avd. BIBSYS deltok: Jone Thingbø, Mona Haugen, Asbjørn Risan, Per Hovde, Henning Storhaug

Fravær: Hilde Høgås

### RG-2018/01 Konstituering av møtet

Det ble meldt to saker til eventuelt. Saksliste og referat fra møte 27. november 2017 ble godkjent.

### RG-2018/02 Budsjett og virksomhetsplan

Orientering v/Mona Haugen

Tertialrapport 2017-3 rapporterer resultat på BIBSYS aktiviteter per 31. desember 2017. Tertialrapporten vil inkluderes i årsrapporten til Kunnskapsdepartementets tjenesteorgan, som også skal inkludere rapport for CERES og UNINETT sine aktiviteter. Aktivitetene har stort sett gått etter plan, og stillinger som ikke kunne lyses ut i 2017 på grunn av etablering av det nye tjenesteorganet, er nå lyst ut.

Regnskapet for 2017 viser at overføringen til 2018 er 7,889 mill. kr. Denne overføringen er et resultat av overføringer fra deltakerinstitusjoner og er forpliktet på aktiviteter relatert til de forskjellige tjenesteområdene i 2018 og videre i langtidsperioden.

Det ble stilt spørsmål om autoritetsregister, digitale læringsressurser og DOI, og disse ble besvart av KDTO AVD. BIBSYS.

### **Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe tar Tertialrapport 3. tertial til orientering.*

## RG-2018/03 Revidert budsjett Bibliotek tjenester

Orientering v/Jone Thingbø. KDTO AVD. BIBSYS vil foreta en revidering av detaljert budsjett for de tre delprosjektene og oppdatere planene for prosjektene iht. revidert budsjett. Thingbø ønsket innspill fra Rådgivende gruppe på aktiviteter og oppgaver som bør inngå og prioriteres i oppdaterte planer, noe gruppen var positiv til. Det ble informert om at bakgrunnen for økt overføring i hovedsak skyldes ansettelsesstopp og forskyvning av utviklingsarbeid. Det har blant annet vært hensiktsmessig å vente med Emneordsregister til Verksregisteret har kommet lengre i utviklingsløpet, da Emneordsregisteret vil benytte samme teknologi. Nyansettelse av systemekspert og teknisk ekspert pågår og det er forventet at disse ansettelsene vil gi økt kapasitet i Alma-teamet fra andre halvår 2018.

Spørsmål om delprosjekt "Bibliotek tjenester felles" ble forklart med at dette omfatter aktiviteter som ikke knytter seg direkte til leveranse av Alma eller Oria, men er aktiviteter som ytes til konsortiet forøvrig. Eksempler på dette er kontraktsadministrasjon, arbeid med avtaler, diverse komitearbeid og aktiviteter knyttet til Rådgivende gruppe. Det ble også spurt om budsjettposten «Andel fellesaktiviteter». Dette ble besvart med at det er aktiviteter og kostnader hos KDTO AVD. BIBSYS som ikke er knyttet til ett bestemt prosjekt, f.eks. husleie og stab.

### **Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe tar saken til orientering.*

## RG-2018/04 Alma – status

Orientering v/Per Hovde.

Ulike temaer ble fra sakspapirene ble gjennomgått: responstid, brukerhåndtering, og sammenslåinger/nye institusjoner.

Responstid har vært et problem i forbindelse med nytt grensesnitt, men er langt på vei løst. Ex Libris skal nå se videre på MD Editor og blant annet responstid der, et arbeid som UBO er med på. Det ble spurt om lang responstid er et problem spesielt for BIBSYS-konsortiet. Det konkrete problemet nevnt over ble løst med endret konfigurering i NZ, men siden konsortiet har den største NZ-instansen av Alma får slike ting ringvirkninger. Det ble kommentert at det nye grensesnittet er bedre enn det gamle.

Gruppen ønsket å få vite hvilke av institusjonenes saker som er eskalert til Ex Libris, og dette vil bli tatt med i Alma-rapporter fra nå.

Gruppen var opptatt av arbeidet med felles autentisering, for de som ikke dekkes av Feide. Det ble i den sammenheng nevnt at KDTO har koblet seg på IAM-BOT prosjektet, noe RG syntes var positivt. IAM står for *Identity and Access Management* og omfatter identitetsforvaltning og tilgangsstyring. Det er et ønske at det blir jobbet med en løsning på tvers av KDTO-tjenester, ikke spesialløsninger for Alma. KDTO AVD. BIBSYS følger opp

dette arbeidet internt, og RG ønsket at arbeidsgruppen som tidligere har jobbet med brukerhåndtering blir involvert.

Det pågår arbeid med en «pilot» for inntak av nye institusjoner i Alma, hvor det meste av arbeidet blir utført av KDTO AVD. BIBSYS. Det ble stilt spørsmål om hvem som dekker kostnadene forbundet med piloten og inntak av nye institusjoner generelt. Det ble svart at utgangspunktet er samme prinsipp som ved sammenslåing. Hovedandelen av kostnaden dekkes av de nye institusjonene som skal tas inn, resterende dekkes av konsortiet. Direkte kostnader knyttet til opprettelse av en ny institusjon dekkes alltid av institusjonen alene.

**Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe tar saken til orientering.*

## RG-2018/05 Alma – Arbeidsgrupper

Arbeidsgrupper for Fulfillment, Akkvisisjon og Resource management er opprettet, basert på anbefalt sammensetning fra Rådgivende gruppe. Alle gruppene vil snart ha avviklet første konstituerende møte. Gruppens årsplaner vil bli lagt fram for Rådgivende gruppe.

Innspill fra konsortiet til arbeidsgruppens arbeid og prioriteringer er svært viktig. På BIBSYS-konferansen vil alle gruppene både presentere seg og åpne opp for innspill. Det ble påpekt viktigheten av at arbeidsgruppene blir gjort tilstrekkelig kjent i konsortiet. KDTO AVD. BIBSYS informerte om at det er lagt ut informasjon om arbeidsgruppene på bibsys.no, men at dette antakelig ikke er tilstrekkelig. KDTO AVD. BIBSYS foreslo at det sendes ut informasjon til epostliste som når alle bibliotekarer i konsortiet, noe gruppen støttet.

**Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe tar saken om opprettelse av nye arbeidsgrupper til orientering.*

## RG-2018/06 Alma – MarcEdit pilotprosjekt

Kan middels store datasett endres på en enklere og tryggere måte enn ved hjelp av normaliseringsjobber? Dette er oppgaven til et pilotprosjekt knyttet til verktøyet MarcEdit. Pilotprosjektgruppa har hatt første møte, er godt i gang og det pågår mye aktivitet. UBO er initiativtaker til arbeidet.

**Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe tar saken til orientering.*

## RG-2018/07 Alma – Integrasjon med innkjøpssystem

Orientering v/Henning Storhaug.

Høsten 2017 ble det gjennomført en undersøkelse for å kartlegge integrasjonsbehov med innkjøpssystem, samt konkrete ønsker om bistand fra KDTO AVD. BIBSYS på dette området. KDTO AVD. BIBSYS sendte ut en invitasjon til interesserte institusjoner om felles samling på Gardermoen 15.02.2018, hvor hensikten med samlingen var å redegjøre for ulike løsningsalternativ og å etablere en eller flere prosjektgrupper for å ta integrasjonsarbeidet videre på bestilling fra institusjonene. Konklusjon fra samlingen var at institusjonene ikke ønsker å forplikte seg til videre innsats før man kjenner avgjørelsen i BOTT-samarbeidet om mulig nytt innkjøpssystem.

Saken frembrakte mye diskusjon. Spørsmålene er om man skal ha en egen løsning for bibliotek på området innkjøp eller ikke, og om konsortiet skal samles om en felles løsning. Saken er fortsatt umoden for de fleste bibliotek/institusjoner, og det kom ingen klare svar i møte. Bibliotekene har ulike ståsteder på området, men har til felles at de må innordne seg sin institusjon og forholde seg til institusjonens retningslinjer.

NTNU har valgt en løsning og tatt den i bruk. Løsningen har forbedringspotensial og det ble ytret ønske om at denne løsning burde støttes og utbedres. KDTO AVD. BIBSYS påpekte at ingen andre i gruppen har åpent gitt sin støtte til denne løsningen eller meldt behov om videreutvikling av løsningen, og at det derfor har vært vanskelig å prioritere dette på vegne av konsortiet. Det ble uttrykt forventning til at KDTO med sin myndighetsrolle kunne være en pådriver for å få etablert en felles arbeidsprosess og løsning og det ble i den forbindelse snakket om at konsortiet burde koble seg på BOTT-ERP prosjektet. KDTO er engasjert i dette prosjektet og KDTO AVD. BIBSYS følger opp dette internt.

### **Tilrådning:**

*Rådgivende gruppe tar saken til orientering og gir råd om at KDTO AVD. BIBSYS lar saken ligge og ikke går videre med konkrete løsninger nå, men avventer en konkret bestilling fra institusjonene.*

## RG-2018/08 Oria – status og årlig evalueringsrapport fra arbeidsgruppen

Orientering v/Asbjørn Risan.

Ca 15 institusjoner har tatt i bruk det nye grensnittet for Oria. Nytt grensesnitt overføres basert på initiativ fra institusjonene og det antas at de fleste institusjonene har tatt det i bruk i løpet av våren. Internet Explorer er et problem i nytt grensesnitt, og denne nettleseren anbefales ikke brukt.

Oppetid/responstid er generelt akseptabelt i det nye grensesnittet, men det tar for lang tid å få opp hele posten (detaljert visning). KDTO AVD. BIBSYS har hatt møte med Ex Libris, og det forventes forbedring i kommende systemoppdateringer og det jobbes for å få disse så raskt som mulig.

I enkelte tilfeller feiler systemet i å finne oppdatert utlånsstatus til dokumentene. Dette skjer fordi Oria ikke får oppdaterte data fra Alma. Feilen vil bli rettet senest i mai release.

Arbeidsgruppa for Oria fokuserer også i 2018 primært på nytt grensesnitt. Deler av arbeidsgruppa skal byttes ut med nye medlemmer, og her vil KDTO AVD. BIBSYS be institusjonene om innspill.

Rådgivende gruppe lurte på rutinene etter at flere søkeindekser falt ut i januar, og fikk mer informasjon om saken. Søkeindekser ble deaktivert pga en feil i systemene hos Ex Libris uten at dette ble oppdaget av Ex Libris eller at KDTO AVD. BIBSYS fikk beskjed. For å unngå lignende tilfeller senere har Ex Libris lagt inn overvåking av deaktiveringer, og Ex Libris vil ta direkte kontakt med en institusjon som har mange deaktiveringer.

**Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe tar status for Oria til orientering.*

## RG-2018/09 A-Å databaseløsning

BIBSYS har utviklet en databaseløsning som erstatning for Metalib. Denne er tatt i bruk av UiB, og vurdert tatt i bruk av andre. Da Primo også er utvidet med tilsvarende funksjonalitet, har den egenutviklede løsningen blitt fryst og det skjer ingen videreutvikling. Løsningen i Primo har foreløpig ikke støtte for kategorier, men det er planlagt. Når kategorier er på plass i Primo (kommer i november-versjonen) må det tas en beslutning om denne er tilfredsstillende eller om den egenutviklede løsningen skal videreføres (tjenesten krever da omskriving). KDTO AVD. BIBSYS tilføyde på spørsmål fra gruppa at hvis «ut av boksen»-løsningen» fra Ex Libris viser seg å være god nok, anbefales det å kutte ut den egenutviklede løsningen.

**Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe tar saken til orientering og støtter anbefalingen fra KDTO AVD. BIBSYS om at tjenesten videreføres i fryst form og at endelig anbefaling fattes etter at funksjonen i Primo er utvidet med støtte for kategorier.*

## RG-2018/10 Oria – Internet Explorer og nytt grensesnitt

Internet Explorer henger ikke med teknologisk i forhold til det nye grensesnittet i Oria. KDTO AVD. BIBSYS ønsker derfor støtte til å ikke behandle feil som ene og alene skyldes Internet Explorer, med unntak av kritisk kjernefunksjonalitet.

Gruppa støtter dette, og synes det er bra at informasjon finnes ved bruk av Oria sammen med Internet Explorer.

### **Tilråkning:**

*Rådgivende gruppe stiller seg bak beslutningen om at KDTO AVD. BIBSYS for Oria avslutter å tilby brukerstøtte på saker knyttet til Internett Explorer, med unntak av kritiske feil i kommunikasjonen med biblioteksystemet og/eller lenketjener.*

## **RG-2018/11 Biblioteksystemkonsortiet – strategiarbeid for systemvalg**

Jone Thingbø orienterte.

Arbeidet med systemvalg er i gang. Consortiet har Alma ut 2021, men må i løpet av 2018 ta en beslutning om ev. annet system eller ikke. I dette arbeidet er det viktig å tenke på hvilke systemløsninger bibliotekene trenger og tenke strategisk. En mulig vei er å etablere en arbeidsgruppe som tar saken videre og utarbeider et beslutningsgrunnlag. Dette kan være utgangspunkt for en strategisamling for konsortiet.

Det ble mye og god diskusjon om mandatet til en slik arbeidsgruppe. Hva skal scopet være? Skal f.eks. pensumlister, artikler, forskningsdata og andre ressurser tas med i vurderingen av behov og løsning? Skal arbeidsgruppen starte med å klarlegge rammer fra f.eks. digitaliseringsstrategier ved institusjonene, styringsmodell i regi av KDTO, UHR og andre organer, eller skal arbeidsgruppen nærme seg dette mer nedenfra og opp. Det ble påpekt at bibliotekene ikke må ta systemvalg isolert uten å involvere resten av institusjonen. Det ble foreslått at arbeidsgruppen også får deltaker fra andre enheter enn bibliotek, nettopp for å få se institusjonenes systemer på en helhetlig måte.

Det ble også diskutert også sammensetning og kompetansebehov for en slik arbeidsgruppe. Både merkantil-, systemfaglig- og bibliotekfaglig kompetanse bør være representert. Det kan være aktuelt å lage undergrupper for ulike fagområder og jobbe med områdene grundig og effektivt.

Man konkluderte med at en strategisk arbeidsgruppe bør arbeide med først å kartlegge systemlandskapet, deretter skissere ulike veivalg og retninger og beskrive disse. Meget viktige momenter er integrasjon/dataflyt med institusjonenes systemer og andre omkringliggende systemer. KDTO AVD. BIBSYS tar med seg innspillene og lager utkast til mandat og sammensetning av arbeidsgruppe. Dette følges opp via epost-utveksling. Basert på mandat og kriterier til sammensetning av gruppen, vil RG komme med innspill på personer.

### **Tilråkning**

*Rådgivende gruppe anbefaler at det opprettes en arbeidsgruppe som jobber med problemstillinger knyttet til saken, på et strategisk nivå. KDTO AVD. BIBSYS lager forslag til mandat for arbeidsgruppen og foreslår kriterier til sammensetning av gruppen, basert på innspill fra RG i denne saken.*

## RG-2018/12 Innføring av passivt medlemskap på generell basis

Det er dukket opp noen saker hvor institusjoner av ulike grunner vurderer å ha et passivt medlemskap i konsortiet og samtidig opprettholde sin Alma-instans som en «sovende» instans. Det siste innebærer at den ikke vil bli benyttet av brukerne i denne perioden, men den vil driftsmessig være oppe og kjøre og vil generere lisenskostnader til Ex Libris som aktive instanser. I tillegg vil det kunne være enkelte administrative kostnader for KDTO AVD. BIBSYS i denne perioden. Spørsmålet KDTO AVD. BIBSYS ønsket å få diskutert og besvart med denne saken var om slike «sovende» Alma-instanser skal tillates, og hva som skal være betingelsene.

RG var åpen for å tillate passivt medlemskap, men var opptatt av at dette ikke ble for krevende å administrere og at alle kostnader ble tatt med ved utregning av årlig avgift. RG foreslo at «overhead» og andre kostnader forbundet med å opprettholde lisensen legges til grunn. Tilbudet markedsføres ikke, og bør gjelde for maksimalt to år. Institusjoner som ber om å få sin instans «sovende» må ha en god grunn for dette og RG anbefaler at KDTO AVD. BIBSYS vurderer fra sak til sak.

### **Tilråding:**

*Rådgivende gruppe tilråder at passivt medlemskap kan tillates forutsatt at reelle kostnader dekkes. KDTO AVD. BIBSYS vurderer og beslutter dette i hvert enkelt tilfelle, samt vurderer eventuell søknad om ytterligere forlenging utover 2 år.*

## RG-2018/13 Program for BIBSYS-konferansen og bibliotekledermøte

RGs oppgaver på konferansen ble diskutert. Det var enighet om at sesjonen gjennomføres ved at Rådgivende gruppe sitter i panel og svarer på innsendte spørsmål og spørsmål fra salen. Hilde Høgås foreslås til å innlede om gruppas arbeid i 2017 og planer for 2018. Hilde Trygstad og Anita Bergsvenkerud utarbeider forslag til tema som deltakerne kan spørre om og lager utkast til epost som sendes til konsortiet. De vil også oppsummere resultatet fra gruppearbeidet på siste års konferanse, slik at deltakerne kan få en tilbakemelding på dette. RG ønsket at KDTO AVD. BIBSYS også skulle være representert i panelet sammen med dem og foreslo at det blir Jone Thingbø.

Det ble foreslått at RG sesjonen på BIBSYS-konferansen kunne være bibliotekledermøtet, men da som en parallellsesjon. Dette blir først aktuelt fra 2019. Vi kan bruke årets bibliotekledermøte til å drøfte innhold og opplegg mtp kommende år. KDTO AVD. BIBSYS følger opp.

## RG-2018/14 Evaluering av Rådgivende gruppes arbeid i 2017

Saken tas på epost.

## RG-2018/15 Orienteringssaker

### A) KDTO

Det ble orientert om status for etableringen av KDTO. Sektoren vil bli involvert i etablering av myndighetsrollen som det nye organet er satt til å utøve.

### B) Kostnadsfordelingsmodell

Modell for kostnadsfordeling er besluttet, og man ser på parametere for fordelingen. Det er et pågående arbeid med å rydde i Alma-brukere, men dette arbeidet har avdekket utfordringer med ulikheter i brukerregistrering i instansene. KDTO AVD. BIBSYS jobber med å avklare dette.

### C) GDPR

KDTO har et avdelingsvis fokus på GDPR inntil ny organisasjon er satt. KDTO AVD. BIBSYS prioriterer arbeidet med GDPR i henhold til retningslinjene fra Datatilsynet. Fokus innen 25.05.2018 (da GDPR trer i kraft) er på dokumentasjon av databehandlinger, å sikre et lovmessig behandlingsgrunnlag, etablering av databehandleravtaler for tjenester hvor dette mangler og hvor personvernrisikoen synes høy, samt etablering av felles personvernerklæring for tjenestene. KDTO AVD. BIBSYS vil kvalitetssikre sin oversikt over kunder, tjenester og kontaktpunkt.

På sikt vil alle databehandleravtaler, inklusive dagens avtaler for Alma/Oria, revideres i henhold til ny GDPR-mal. KDTO AVD. BIBSYS avventer felles styringssystem for sikkerhet for KDTO som helhet. KDTO vil etablere en felles DPO-rolle.

KDTO AVD. BIBSYS vil i løpet av kort tid kommunisere forberedelsene til GDPR ovenfor institusjonene.

## RG-2018/16 Eventuelt

### 1) IGeLU arbeidsgruppe

Vi er bedt om å delta i en ny IGeLU-arbeidsgruppe om «big data» / maskinlæring og kunstig intelligens. Innspill på bruksområder som kan implementeres i Alma er ønsket. Informasjonen om dette fra Ex Libris sendes til gruppa.

### 2) Nasjonalt vitenarkiv

KDTO har fått oppdrag fra KD om å utrede hvordan Nasjonalt vitenarkiv skal realiseres. KDTO AVD. BIBSYS og KDTO AVD. CERES vil samarbeide om dette prosjektet. Relevante institusjoner vil bli involvert. Det er satt opp en sesjon på BIBSYS-konferansen for dette prosjektet.