

eduCSC er kunnskapssektoren sin foretrukne samarbeidspartner i arbeid med informasjonssikkerhet

		Q1 & Q2 - 2023	Q3 & Q4 - 2023	Q1 & Q2 - 2024	Q3 & Q4 - 2024	Q1 & Q2 - 2025	Q3 & Q4 - 2025	Strategisk mål
Synlighet	portal.edusc.sikt.no		eduSett - Kunder kan søke og legge til loCer	Varsler tilgjengeliggjøres i portal - MvP Kundespesifikk statistikk for alle tjenester tilgjengelig	Varsler tilgjengeliggjøres i portal for alle kunder Selvbetjent redigering av IP-register i portal	RTIR-saker tilgjengelig i portal		Alle virksomheter i norsk kunnskapssektor er kjent med tjenestene eduCSC tilbyr, og hvilken verdi de tilfører
	Trusseldata	Kunder kan koble seg til sektor-MISP (Trusseldatabase)		Første trusselrapport fra eduCSC publiseres		eduCSC tilknyttet europeisk trusseldatabase (MISP)		
	Data og statistikk	Kunder får tilgang til egne data fra sårbarhetsskann						
	eduCSC arrangement	6 - 8 webinar + temamøter	Fysisk samling for begge tillitsnettverk. 2 - 4 webinar, temamøter	Fysisk samling + webinarer + temamøter	Fysisk samling + webinarer + temamøter	Fysisk samling + webinarer + temamøter	Fysisk samling + webinarer + temamøter	
Profesjonalisering	Dokumentasjon	Alle kundetjenester dokumentert i bookshelf Policy for produksjonssetting revidert	Alle kundetjenester har brukerdokumentasjon	Alle veiledninger oppdatert eller avpublisert	Veiledningsmaterieill knyttet til NIS2			eduCSC oppleves som like profesjonell samarbeidspartner som kommersielle leverandører av sikkerhetstjenester
	Kundemedvirkning		Evaluering av eduCSC i Digitaliseringsstyret Produktråd for eduCSC definert					
	Forretningsutvikling	Kun Pluss-kunder får sperrelister i DNS (tidl. DNS Brannmur)	Penetransjonstest - mulighetsrom	Løsning for automatisert malware-analyse og mulighet for honeypot	Teknisk rådgivning - sikker infrastruktur	Etablert strategi for sikkerhet i sky		
	Intern sikkerhet og personvern		Kundetjenester risikovurdert (oppdatering). Kontinuitetsplan etablert.	Oppdatere metode for intern testing av dokumentasjon, personell og system				
Økt kvalitet og kompetanse	Tillitsnettverk	Arbeidsgruppe for CISO-forum etablert Felles temamøter innført	IRT Community-møter med faglig innhold					eduCSC har tilstrekkelig kompetanse og kaspasitet til å levere tjenester og tiltak som er ønsket av både kunder og andre rammesettere.
	Rekruttere og beholde	Rekruttere nye medarbeidere	Ta i mot og lære opp 4 - 6 nye kolleger	Ingen enkeltpersonrisiko i eduCSC				
	Opplæring og kompetanseheving				Styrket kompetanse og kapasitet på informasjonssikkerhet (GRC)	Ervrevet kompetanse på sikkerhet i sky		
	Samarbeidspartnere og leverandører			Inngå avtale(r) med konsultentselskap om GRC-rådgivning, kurs og/eller teknisk bistand ved hendelser	80% av alle administrative kundehevendelser håndteres av SSC			
	Internasjonalt arbeid							
	Øvelse og beredskap			Enkel phishing-øvelse for sektoren	Sektorøvelse (Morris 2024)	Øvelse as a service (standardpakke)		
Innovasjon og utvikling	Trusseldata		CERT nyttiggjør seg data i sektor-MISP	Tilkoblet SRM-MISP og deler / mottar data				eduCSC har et attraktivt tjenestetilbud som er etterspurt av store deler av norsk kunnskapssektor
	Sperrelister	Kunder får sperrelister automatisk inn i Defender ATP		Kunder får sperrelister automatisk inn i Palo Alto				
	Sårbarhetsscan		Funksjonalitet for innmelding av falske positive lansert	Selvbetjent innsyn og redigering av IP-ranger				
	Nettverkssensorer		Next-gen sensor MvP gjennomført (100G). Skann av lokalnett MvP gjennomført.	Skann av lokalnett lansert som tjeneste.	Next-gen sensor som tjeneste (inkl. 100G)			
	Logganalyse		Etablert tilbud om opplæring i bruk av Logscale		Self service av repo / brukere i portal			
	Nye tjenester		Vurdere ratebegrensning som en tjeneste	Risikovurderingsverktøy lanseres som tjeneste MvP - deling av risikovurderinger	Inntregningstest (pentest)		Honeypot	

Drift og vedlikehold av eksisterende tjenestetilbud