

Møte i Rådgivende gruppe 18. desember 2019

Sted: Skypemøte

Tid: 11:00 - 1140

Referent: Jone Thingbø

Til stede: Håvard Kolle Riis (leder), Anita Bergsvenkerud, Karin Rydving, Hilde Høgås, Rune Brandshaug, Hilde Trygstad

Fra Unit deltok: Frode Arntsen og Jone Thingbø

Forfall: Mona Magnussen

RG-2019/46 Konstituering av møtet

Referat fra to-dagerssamlingen 14. – 15. november har vært ute på innspillsrunde. Unit har kun mottatt en kommentar om presisering av sak 45 pkt 3. Referatet er oppdatert ihht. innspill. Tilbakemeldingen i møtet var at det var et godt referat som beskriver innholdet fra samlingen på en god måte. Godt gjort å oppsummere diskusjonene fra disse to dagene. Referatet ble godkjent.

Dette møtet har kun en sak til behandling og det forelå ingen sakliste. Saksnummer i publisert sakspapir hadde ikke tatt høyde for saksnummer til å konstituere møtet. Dette rettes opp, slik at nytt saksnummer blir RG-2019/47. Det var ingen innvending eller saker til eventuelt.

RG-2019/47 Prolongering av avtalen med Ex Libris

Unit v/Frode Arntsen orienterte. Etter sist samlingen har nyheten om at Ex Libris har kjøpt Innovative Solution blitt kjent. Dette har forverret markedssituasjonen betydelig, da Innovative med sitt utviklingsprosjekt kunne blitt en reel utfordrer til Ex Libris. Frode viste til en nylig publisert artikkel¹ som RG har fått tilsendt nettlénke til. Artikkelen er interessant da den omtaler dette oppkjøpet og oppgir tall på markedsandeler i både akademisk- og folkebibliotek for Ex Libris etter oppkjøpet. Dette er urovekkende mtp. på nåværende og fremtidig markedssituasjon.

Nå er det ikke sikkert at vi skal anskaffe et nytt biblioteksystem etter at kontrakten med Ex Libris utløper. Dette vil en arbeidsgruppe som skal jobbe med konseptutredning se nærmere på. Det ble kommentert at strategiseminalet som ble holdt høsten 2017 på mange måter har stoppet opp. Gruppen var opptatt av at arbeidet med konseptfasen kommer i gang og at den

¹ <https://sr.ithaka.org/blog/what-are-the-larger-implications-of-ex-libris-buying-innovative/>



dekker nødvendige temaer. Unit kommenterte at de så langt ikke har klart å prioritere dette arbeidet i innspurten mot årsavslutning, men at dette vil bli fulgt opp i januar. Unit lager et forslag til mandat for konseptfase som et utgangspunkt som vil bearbeides videre med representanter fra RG. Det kom et innspill om at arbeidsgruppen bør være etablert innen BIBSYS-konferansen.

Det ble stilt spørsmål om utfallet av møtet mellom Unit, Nasjonalbiblioteket og Ex Libris. Hilde Høgås orienterte. Det var et godt møte med god dialog. Ex Libris møtte med to kompetente oppegående personer. NB var imponert over hvor raskt de forstod problemene og kunne følge diskusjonen med NBs fagpersoner. Alt i alt er NB godt fornøyd med møtet og oppsummeringen som Ex Libris har delt i etterkant. Dette har ikke løst problemene, men har gitt håp om at de skal bli utbedret og løst. NB har gitt tilbakemelding på oppsummering og gitt sine prioriteringer. Ex Libris har opprettet en digital møteplass for å fortløpende dele informasjon om arbeidet og det vil bli satt opp faste styringsgruppemøter for status og fremdriftsplan. Unit v/Jone Thingbø sa seg enig i Hildes oppsummering og poengterte at Ex Libris klarte i møtet å få NB til å få tro på at Ex Libris vil klare og er i stand til å få Alma til å fungere med automatlageret. Ex Libris langt på vei lovet at dette skulle de få til, og viste til at de har integrert med ulike programvare for automatlager globalt. Ex Libris har også sagt seg villig til å bruke deres UX-designere til å jobbe sammen med NB for å definere skisser til endringsbehov i applikasjonene Unit har utviklet på bestilling fra NB. Thingbø understreket også at det antakelig vil være behov for endring i arbeidsflyt hos NB. Det vil på nyåret pågå en prosess for å kartlegge endringsbehov i applikasjonene, detaljere og estimere dem. Unit avklarer internt for å få allokert utviklingsressurser tilgjengelig til dette arbeidet. Dette endringsarbeidet vil bli forelagt NB for en beslutning om iverksettelse, da kostnadene knyttet til dette nødvendigvis vil bli fakturert dem.

RG sa seg tilfreds med orienteringen og spurte om Unit i dialogen med Ex Libris har krevet forbedring i funksjonalitet i Alma/Primo. Unit svarte at så langt har de ikke vært konkret på dette, men har tenkt at møtene med Ex Libris og NB vil avdekke forhold som det er naturlig vil bli fulgt opp. Det ble foreslått at Unit får inn et punkt i avtalen om forlengelse av kontrakten hvor Ex Libris forplikter seg til å følge opp det som er avklart og prioritert knyttet til problemene til NB. Unit følger opp dette.

I diskusjonen om forbedringsområder i Alma/Primo ble tjenestene Rapido og Rapid ILL omtalt. Thingbø informerte om at dette hadde blitt diskutert med Ex Libris i forkant av møtet med NB. Ex Libris har tilbudt seg å gjennomføre en workshop for å informere om tjenestene. Thingbø ba om innspill på hvem som bør delta fra konsortiet. RG sa seg enig at arbeidsgruppen for fullfillment bør delta og muligens også arbeidsgruppen for Oria. Hilde Høgås sa at Nasjonalbiblioteket har spesielle behov, slik at leder for depotbiblioteket og/eller tilhørende direktør også bør delta. Det ble poengtert viktigheten av at de som deltar fra Unit og konsortiet til sammen kan se helheten og kjenner til arbeidsflyten knyttet til fjernlån. Rådgivende gruppe ønsket ikke å delta i workshopen, men ønsket å få en oppsummerende rapport.

Tilråding:

Rådgivende gruppe tilråder at Alma/Primo avtalen forlenges med to år gitt at et kontraktstillegg inkluderes i tråd med vilkårene som redegjort for i saksdokumentet. I tillegg legges inn et punkt om at Ex Libris forplikter seg til å følge opp møtet med Nasjonalbiblioteket og Unit, på det som er omtalt i rapporten fra møtet.