

BIBSYS-konsortiet - Saksdokument

Oppdatert: 11. desember 2019

Til: Rådgivende gruppe

Fra: Administrasjonen

RG-2019/46 Prolongering av avtalen med Ex Libris

Bakgrunn

Tidligere NTNU/BIBSYS etablerte i 2014, på vegne av Biblioteksystemkonsortiet en avtale med Ex Libris om levering av biblioteksystemet Alma og søketjenesten Primo (Oria), senere utvidet med bX. Ex Libris sitt tilbud ble gitt med priser for perioden f.o.m. 2014 t.o.m. 2021 – totalt 8 år. Av disse var de to første årene etablerings-/installasjonsperiode for Alma, som så ble satt i full produksjon med virkning fra 2016.

Av en uklar årsak har dialogen mellom Ex Libris og BIBSYS, senere Unit, samt vår generelle oppfatning lagt til grunn at avtalen med Ex Libris utløper etter 2021. Etter en nøyte gjennomgang er det avklart at BIBSYS innledningsvis ba om en lenger periode i sine anbudsdokumenter. Spesifikt ba vi om installasjonsperiode (stipulert til 1 år) + 8 (4+2+2) år med systemet i drift. Ettersom installasjonsperioden varte i to år, dvs. 2014 og 2015, gir anbudsdokumentene mulighet for ytterligere 8 år t.o.m. 2023 i tråd med gjeldende avtale.. Deretter (mvf 2024) må den faktiske markedssituasjonen bestemme om det er hensiktsmessig med en RFP/anbudsrunde eller evt videreføre eksisterende avtale med grunnlag i relevante alternativer.

Drøfting

Unit har lagt saken frem for Ex Libris og kommunisert at opsjonen om å forlenge avtalen forbi 2021 er en av flere muligheter konsortiet vurderer. Etter en innledende dialog ba vi Ex Libris komme med oppdaterte vilkår for en eventuell 2-års forlengelse ut over 2021 med en opsjon på ytterligere to år. Etter ytterligere dialog på deres opprinnelige tilbud er følgende formidlet fra Ex Libris:

- *The extended Alma and Primo contract will run for 4 additional years (2+2), and will be agreed and signed by Dec 31st 2019.*
- *The extended contract will continue with NOK currency and 3% annual increase*
- *The extended contract will include 10 additional Premium Sandboxes (PSB) free of extra charge, for 10 institutions not currently using PSB - per the customer (Bibsys-Unit) discretion*

- *The additional PSB which were purchased in 2017 (outside of the initial contract), will be 'merged' into the main contract. The subscription amount will be converted to NOK, according to the EUR-NOK rate on the day of extension*
- *The extended contract will include additional optional modules: Exploro and Rapido, allowing members institutions – should they wish to - to purchase those modules based on the existing contract.*

Regarding Primo – we run a benchmark and found the total Bibsys-Unit spend to be very competitive already, especially given the size of the deployment. Further reductions will not be commercially viable, especially given the above concessions.

Once confirmed and accepted we can formalize the above as an addendum/agreed changes to the existing contract.

Konkret betyr dette at Ex Libris tilbyr fortsatt tilgang til Alma og Primo på dagens betingelser, dvs 3% årlig prisstigning – se forøvrig vedlagte tabell med oversikt over avtalte kostnader til Ex Libris.

I tillegg tilbyr Ex Libris ytterligere 10 Premium Sandboxer (PSB) uten ekstra kostnad. De tilbyr å regne om dagens PSB-avtale fra EUR til NOK etter dagens kurs.

Det første kulepunktet kan leses som at vi binder oss til en 4-års periode ut over dagens periode (2021). Dette må endres slik at vi ved å signere en «amended» kontrakt nå binder oss ut 2023 med en opsjon på ytterligere to år.

Etter at denne dialogen ble gjennomført har Ex Libris gjennomført et omfattende arbeidsmøte med Unit og Nasjonalbiblioteket (NB) for å avklare hvordan NBs spesifikke behov kan løses på en tilfredsstillende måte. Nasjonalbiblioteket uttalte at de var tilfreds med møtet og fikk tillit til at Ex Libris forstod problematikken, er i stand til å fikse problemområdene og er villig til å prioritere dette.

Torsdag den 5. desember ble Unit orientert av Ex Libris om at de, for alle praktiske formål, har slutført en prosess der [Ex Libris kjøper Innovative Interfaces](#). Dette betyr at den konkurrenten som etter Unit sin oppfatning ville ha hatt det, pr i dag kjente, eneste kommersielle alternativet til Alma ikke lenger er et alternativ.

Anbefaling

Sett i lys av at Biblioteksystemkonsortiet pr utløpet av 2021 har hatt Alma i drift i 6 år, kombinert med hva vi opplever som en rimelig tilfredshet med leverandør og tjeneste samt de nye opplysningene som foreligger (Ex Libris oppkjøp av Innovative, tilbud om ekstra Premium Sandboxer og videreføring av eksisterende pristilbud), vil konsortiet være best tjent med at Unit inngår avtale om en to-års forlengelse på vilkår som vist i dette saksfremlegget.

Forslag til tilråding:

Rådgivende gruppe tilråder at Alma/Primo avtalen forlenges med to år gitt at et kontraktstillegg inkluderes i tråd med vilkårene som redegjort for i saksdokumentet.