

Saksdokument

Porteføljestyre for forskning og kunnskapsressurser

Til	Porteføljestyre for forskning og kunnskapsressurser
Dato	28.08.23
Saksnummer	17/23
Saksarkivnr.	23/00000
Sakstype	O/D-sak
Saksansvarlig	Vigdis Namtvedt Kvalheim
Saksbehandler	Asbjørn Risan

Kunnskapsressurser og bibliotekttjenester

Forslag til vedtak

Porteføljestyret tar saken til orientering.

Saksfremstilling

Kort historikk

BIBSYS ble etablert som et prosjekt i 1972 for å utvikle og levere bibliotekttjenester til UH-sektoren. BIBSYS Bibliotekssystem ble tatt i bruk i 1980 og har blitt utviklet, vedlikeholdt, driftet og videreutviklet løpende frem til 2016. Parallelt med etableringen av biblioteksystemet ble BIBSYS-konsortiet etablert bestående av de institusjonene som benyttet biblioteksystemet. Gjennom konsortieorganiseringen er de deltakende institusjonene sikret medvirkning og styring av de tjenestene som leveres.

Ett sentralt element i utviklingen av systemet var at det skulle være et felles system med en felles katalog. Alle jobbet inn mot de samme dataene og en endring på en post kom alle til gode. Det skulle også være et integrert system som ivaretok alle de sentrale biblioteksfunksjonene i et og samme system.

Tjenestetilbudet ble etter hvert utvidet til å også omfatte andre funksjoner og tjenester som søkegrensesnitt, institusjonelle arkiv, forskningsdokumentasjon m.fl.

I 2008 ble det besluttet at man ikke skulle fortsette å videreutvikle et egenutviklet system, men gå over til et av de kommersielt tilgjengelige biblioteksystemene på markedet. Høsten 2015 tok konsortiet i bruk biblioteksystemet Alma levert fra Ex Libris.

Dagens tjenestetilbud



Det overordnede målet for produktområdet er:

Sikt skal sikre gode og kostnadseffektive bibliotekstjenester gjennom de systemene og støttetjenestene vi leverer, slik at bibliotekene i konsortiet kan tilby sine brukere tjenester av høy kvalitet og tilgang til de ressursene de trenger for læring og forskning, også etter utløp av dagens kontraktperiode.

Dagens tjenestetilbud består hovedsakelig av 3 hovedleveranser:

- Alma biblioteksystem – et moderne biblioteksystem som inneholder alle funksjoner for å drifte et bibliotek
- Oria søkesystem – en felles søkeportal til det samlede materialet som finnes ved de fleste norske fag- og forskningsbibliotek. Oria er basert på Primo fra Ex Libris.
- Leganto pensumlistesystem – et system for opprettelse, vedlikehold og tilgang til pensumlister for faglærere og studenter

I tillegg vurderes det å tilby lenketjenerefunksjonalitet for enklere administrasjon og tilgang til e-ressurser (e-bøker/e-artikler) til institusjoner som ikke har behov for et komplett biblioteksystem.

Utover systemleveransen og forvaltningsoppgaver knyttet til denne, leverer produktområdet veiledning, dokumentasjon og brukerstøtte på systemene, samt leverandøroppfølging og administrasjon av konsortiet.

Det etableres og leveres også verdikjennende integrasjoner og tilleggfunksjonalitet knyttet til systemene tilpasset konsortiets ønsker og behov. Eksempler på dette er felles brukerimport, autoritetsregister, fjernlånsfunksjonalitet m.m.

Organisering

Tjenesteleveransene er organisert som to konsortier; BIBSYS-konsortiet (brukere av Alma og Oria) og Pensumlistekonsortiet (brukere av Leganto). BIBSYS-konsortiet har 78 deltakende institusjoner, mens Pensumlistekonsortiet har 26 institusjoner.

Hvert konsortie har et konsortiestyre med representanter fra deltakerinstitusjonene. Det er også opprettet ulike faggrupper som bistår Sikt med råd og anbefalinger basert på brukerbehov i tjenesteleveranse/-utviklingen. BIBSYS-konsortiet har 4 faggrupper; Fulfillment (utlån/innlån/tilgang), Resource management (katalog), Akkvisisjon (innkjøp) og Oria, mens Pensumlistekonsortiet har 1 faggruppe.

Noen hovedpunkter fra mandatet til faggruppene for Alma:

- Gi råd til Sikt angående oppsett og konfigurasjon, samt vurdere muligheter for standardisering på tvers i konsortiet.
- Behandle saker og utredninger fra Sikt, styret og konsortiet.
- Ha en overordnet tilnærming til ansvarsområdet og ikke kun være fokusert på system eller modul.
- Ta initiativ til og bidra med dokumentasjon, veiledninger og annet informasjonsmateriell.
- Identifisere behovet for kompetanseutvikling hos deltakerinstitusjoner i konsortiet og bidra til gjennomføring av forskjellige arrangement.

Hovedpunkt fra mandatet til faggruppen for Oria:

- Faggruppen skal gi råd til Sikt om oppsett, konfigurasjon og utvikling av ekstra funksjonalitet og tilleggstjenester tilknyttet produktet, slik at konsortiet får et best mulig og hensiktsmessig produkt.

Faggruppene er særskilt viktige for å ivareta brukerperspektivet og sikre at tjenestene er så gode og hensiktsmessige som mulig for de som bruker systemene.



Dagens konsortiestyre for BIBSYS-konsortiet ble oppnevnt av Tjenesteråd for forskning etter innspill fra UHR. Det er styret som oppnevner medlemmer til faggruppene. Det søkes å ha en sammensetning av styret som er representativ for konsortiet.

For Pensumlistekonsortiet velges medlemmer til styre og faggrupper på det årlige konsortiemøtet i oktober.

Anskaffelse

Kontrakten med Ex Libris om leveranse av biblioteksystemet Alma og søkesystemet Oria (Primo) er tidsavgrenset og har en varighet ut 2025. Sikt har sammen med styret for BIBSYS-konsortiet startet en prosess for å danne grunnlag for en ny anskaffelse.

Strategisk har Sikt i samarbeid med styret og konsortiet tilnærmet seg anskaffelsesprosessen med følgende spørsmål:

- Har brukerbehovene endret/utviklet seg siden forrige innkjøpsrunde?
- Har produktene/tjenestene i markedet endret seg siden forrige innkjøpsrunde?
- Har markedet endret seg siden siste innkjøpsrunde?
- Hva er trendene og fremtidige brukerbehov?

For å svare ut disse spørsmålene har det de siste årene gjennomført følgende aktiviteter:

- Brukertilfredshetsundersøkelse
- Mikro-strategi
- Scenario-analyse
- Markedsanalyse/Request for information (RFI)

I forlengelsen av innsiktsarbeidet er det etablert et anskaffelsesprosjekt som skal ta arbeidet videre inn mot en anbudsrunde (RFP). Styringsgruppen for prosjektet består av medlemmer i styret for BIBSYS-konsortiet.

Innsynsarbeidet er planlagt avsluttet med en spørreundersøkelse med biblioteklederne og mulig noen flere møter med potensielle leverandører, før fokuset flyttes til utarbeidelse av kravspesifikasjon. Faggruppene vil bli involvert i arbeidet med denne. Målsetningen er å kunngjøre anbudet rundt årsskiftet og gjennomføre anbudsprosess og forhandlinger med leverandørene i H1 2024 og inngå avtale i H2 2024. Tidsplanen er tentativ og kan bli justert.