

Saksdokument

Porteføljestyret for utdanning og administrasjon

Til	Porteføljestyret for utdanning og administrasjon
Dato	15.06.2023
Saksnummer	15/23
Saksarkivnr.	23/00334
Sakstype	V-sak

Saksansvarlig	Maria Kumle
Saksbehandler	Karen Skadsheim Sikkeland og Maria Kumle

Videre arbeid med Arbeidslivsportalen som del av FS

Forslag til vedtak

Sikt bes komme tilbake til porteføljestyret med alternativer for videre arbeid med praksisfunksjonalitet som del av FS og hvordan dette bør finansieres.

Videre arbeid med restanser fra prosjekt Arbeidslivsportalen (ALP) stoppes, og produktet ALP settes inntil videre i "feature freeze".

Bakgrunn

Arbeidslivsportalen (ALP) startet som et prosjekt ledet av OsloMet, med tildeling av midler fra Digitaliseringsstyret i 2018 med målsetning om bedre IT-løsninger for å understøtte praksisområdet. Første fase fokuserte på profesjonsfagene. I 2020, mot slutten av prosjektets fase 1, ble ALP overført til Unit (nå Sikt) for utrulling og videreutvikling i en fase 2 som hadde som målsetning å ferdigstille funksjonaliteten fra fase 1 og utvide bruksområdet til disiplinutdanningene. Det viste seg imidlertid at arbeidet med å ferdigstille fase 1 og rulle ut løsningen var vesentlig mer omfattende enn antatt, og innsiktsarbeidet knyttet til disiplinifagene indikerte at funksjonaliteten i ALP ikke ville gi noen større gevinster med mindre institusjonene gjør større endringer i organiseringen av praksis for disse utdanningene. Det ble derfor besluttet å bruke fase 2 primært til å ferdigstille funksjonalitet fra fase 1 med fortsatt fokus på profesjonsfagene.

Fase 2 ble noe forsinket, og i september 2022 tilrådte Tjenesterådet for studieadministrasjon (saksgrunnlag 39/22) at prosjektet Arbeidslivsportalen (ALP) ble lukket, med fire restanser. Tjenesterådet tilrådde også at arbeid med restanser og annet videre arbeid innen praksisområdet skulle videreføres innenfor rammen av den kontinuerlige utviklingen av Felles studentsystem (FS). Dette innebar også at finansieringsrammen for ALP (ca. 4,9 mill. kr årlig) ble inkludert i budsjettammen for FS.

Innenfor nevnte finansieringsramme er det 2,5 årsverk til ALP. Disse har skullet dekke arbeid både med restanser og drift og forvaltning, inkl. utrulling av løsningen ved institusjonene. Dette er en meget knapp ramme for en så kompleks løsning som ALP, og bakgrunnen for



innlemmelsen av ALP-arbeidet i FS-moderniseringen er at 2,5 årsverk ikke gir dekning for å videreutvikle ALP som et selvstendig produkt. Det er også en del overlapp mellom funksjonalitet i ALP og FS, så ved å se produktene i sammenheng vil midlene kunne strekke lenger.

Tjenesterådet forutsatte videre oppfølging av saken, inkl. en økonomisk redegjørelse og kapasitetsmessig vurdering. Saken kommer derfor nå opp i porteføljestyret. I denne saken får styret en første orientering om status i utrulling av ALP, status i arbeidet med de fire restansene og ny innsikt som er vunnet gjennom dette arbeidet. Sikt ønsker å komme tilbake til styret til høsten med konkrete alternativer for det videre arbeidet med praksisfunksjonalitet som del av FS, inkl. hvordan dette kan finansieres. I mellomtiden foreslås det at videre arbeid med å videreutvikle produktet ALP settes på hold.

Saksfremstilling

Generell status

Etter at prosjektet ble lukket er arbeidet med ALP over i en fase uten intens nyutvikling, dvs. forvaltning, feilretting og nyutvikling skjer innenfor den rammen som er gitt. I denne rammen er også arbeid med restansene inkludert. Mestedelen av tiden er brukt på å slutføre utvikling på endringer i funksjoner for å registrere avtale- og praksissted, på en slik måte at studiestedbruker kan endre på praksissteder som inngår i avtale, og se hvordan registrerte praksissteder påvirker ulike deler av arbeidsflyten (aktiviteter og bestillinger). Noe tid er også brukt på tilrettelegging for innfasing av ALP i den kontinuerlige utviklingen av FS.

ALP er brukerfinansiert der kostnadene tilsvarende 2,5 årsverk fordeles over kunder med avtale for ALP. Fordelingen mellom institusjonene er basert på antall profesjonsstudenter. I 2023 er antall institusjoner med avtale 23, og i 2024 vil antallet være 18.

Status i arbeidet med restansene fra ALP-prosjektets fase 2

Tabellen under viser status i arbeidet med restansene fra prosjektets fase 2.

Restanse	Beskrivelse av arbeid / informasjon	Status
Forbedre avtalehåndteringen i løsningen	Studiestedbruker kan opprette og redigere avtale om praksistilbud med ett eller flere praksissteder. Avtaler må ha en startdato og kan ha en sluttdato. Avtalen fungerer som nødvendig grunnlagsdata for å kunne bestille praksisplasser hos avtalepartner. Studiestedbruker kan laste opp et avtaledokument som vedlegg til avtalen. Det er gjort vesentlige forbedringer i datamodell og brukergrensesnitt for studiestedbrukere ved at løsningen legger til rette for endringer i stedstrukturen knyttet til en avtale,	Restansen vurderes som slutført våren 2023. Registrering og vedlikehold av avtale- og praksisstedstruktur har forbedringspotensiale, men vurderes som god nok til å holdes i drift



	og viser bruker hvor stedstruktur eller bestillinger til praksissteder ikke er i samsvar med avtale. Vi ser effekt av arbeidet ved mer enn halvert antall brukersaker i vårhalvåret sammenlignet med høsten. Arkivintegrasjon og signeringsløsning ble tatt ut av scope i slutten av prosjektperioden	
Funksjonalitet for midt- og sluttvurdering av studentene	Funksjonalitet for vurdering av studenter i praksis ble designet og delvis utviklet i prosjektet. ALP er ikke tenkt som et pedagogisk system og det har siden prosjektslutt kommet tydelig frem at det finnes kommersielle løsninger på markedet som dekker dette behovet. Det er tidligere drøftet i Tjenesterådet at vurdering bør / kan løses med API-er til tredjepartssystemer som læringsplattformer (LMS) og eksamenssystemer.	Sikt anbefaler at det ikke ferdigstilles funksjonalitet for midt og sluttvurdering i ALP eller FS, men at det legges til rette for at nødvendige data kan hentes fra og skrives til FS via API-er til eksterne vurderingsapplikasjoner.
Forbedring/retting av eksisterende funksjonalitet fra prosjektets fase 1	I all hovedsak knytter dette seg til problemstillinger rundt avtale- og praksisstedregistrering, samt forbedringer for å kunne planlegge lærerutdanning. Behovene er knyttet til mer overføring av data fra FS til ALP, dvs duplisering av funksjonalitet. Det er også et vesentlig utviklingsbehov for praksisstedene å kunne registrere sine ansatte og deres kompetanser.	Sikt anbefaler at det ikke videreutvikles funksjonalitet for praksissteder før vi har et mer avklart forhold til hvordan eksterne partnere til FS-virksomhetene i inn- og utland skal kunne vedlikeholde sine data, også med tanke på å kunne ivareta livslange læringsløp



Integrasjon med helseforetakenes IT-løsninger	Vi har levert en forenklet mulighet til filintegrasjon for praksisstedenes ulike IT-systemer i form av en csv-fil med studentopplysninger. Vi erfarer at filen i all hovedsak blir brukt for å leses som excel-fil og manuelt føre over studentopplysninger	Restansen vurderes som løst så langt det lar seg gjøre i dagens oppsett. Videre utvikling bør skje i henhold til FS' integrasjonsstrategi og med tydelig ansvarsfordeling mellom FS og praksisstedenes IT-systemer. Studiestedene ønsker neppe å bære kostnadene til nødvendig utvikling av ulike praksissteders IT-systemer
--	---	---

Muligheter og utfordringer

Etter at prosjektet ble lukket, har det videre arbeidet med feilrettinger, restanser og dialog med brukerne avdekket noen nye muligheter og utfordringer:

- Utviklingskapasiteten som er mulig innenfor avsatt finansiering legger betydelige begrensninger på fart og omfang av videreutvikling. Størstedelen av kapasiteten vil uansett den nærmeste tiden måtte gå til forvaltning og feilretting da ALP er et ungt produkt.
- Vi ser at modellen for avtalehåndtering som er implementert i ALP ikke skalerer. Dette gjelder både teknisk struktur og arbeidsprosessen som benyttes. KD er i ferd med en utredning innenfor praksisområdet for de rammeplanstyrte profesjonsutdanningene, og vi håper at dette arbeidet også kan stimulere til mer digitaliseringsvennlige modeller for avtaleforhandlinger om kapasitet mellom UH-institusjon og praksissted. Merk også at fordeling av praksisplasser etter behov og kapasitet har felles trekk med søknadsbehandling generelt, og vi ser mulige synergier på den tekniske siden med utvikling som skjer innenfor søknadsbehandling eksempelvis knyttet til opptak.
- Praksisstedenes rolle i ALP-sammenheng er fortsatt ikke avklart. Sikt har ingen avtale med praksisstedene, og all kommunikasjon med praksissted må gå gjennom UH-institusjonene. Praksisstedhåndteringen hviler i dag på at UH-institusjonen registrerer og vedlikeholder organisasjons- og stedstruktur som ligger til grunn for avtaler. Praksisstedene har så langt ikke betalt for noen utvikling, og innføringen av systemet har hvilt på UH-institusjonenes kapasitet alene..
- Det moderniserte FS gir muligheter som ikke fantes når ALP ble planlagt. Deler av ALP-modellen prøver å kompensere for uhensiktsmessig eller manglende funksjonalitet i FS som vi nå er på vei bort fra med moderniseringen. Videre arbeid med praksisfunksjonalitet bør ta inn over seg nye muligheter i FS-moderniseringen.
- Det finnes nå flere kommersielle vurderingsløsninger i markedet. Noen av disse er under kraftig utvikling med deltakelse fra flere norske UH-institusjoner. Disse løsningene er langt mer tilpasset de forskjellige behovene til de ulike profesjonsutdanningene enn den generiske modellen som ble designet i ALP-prosjektet.
- Vi ser også andre muligheter for at produktene på undervisningsområdet kan støtte UH-institusjoner, studenter og arbeidsgivere på en mer integrert måte. Nye løsninger



og tendenser som nasjonalt utdanningsregister, mobilitetsløsninger, mikroqualifikasjoner og enhetlige brukerflater for individet der student, søker og andre kategorier henger sammen, gir nye muligheter og bør tas i betraktning også innenfor praksisfeltet.

Sett i lys av status, kapasitet og innsiktene beskrevet over, vurderer Sikt det som lite hensiktsmessig å legge mye krefter i omfattende videreutvikling av ALP i den form ALP har i dag. Vi anbefaler heller å lage en konkret plan for hvordan praksisfunksjonalitet kan dekkes på en mer bærekraftig måte gjennom ALP som del av FS kombinert med komponenter i markedet. Vi vil skissere noen alternativer i møtet som grunnlag for en første diskusjon og komme tilbake til saken på septembermøtet. Samtidig ber vi om porteføljestyrets tilslutning til at videre arbeid med restanser fra ALP-prosjektet stoppes, og at produktet ALP inntil videre settes i «feature freeze».