



Saksdokument

Porteføljestyret for utdanning og administrasjon

Til	Porteføljestyret for utdanning og administrasjon
Dato	16.06.2023
Saksnummer	12/23
Saksarkivnr.	23/00334
Sakstype	O-sak
Saksansvarlig	Terje Mørland
Saksbehandler	Natasha Harkness

Porteføljestatus etter 1. tertial

Forslag til vedtak

Porteføljestyret tar statusrapporteringen til orientering. Eventuelle innspill fra styret tas med i arbeidet med å utvikle et hensiktsmessig format på porteføljerapporteringen.

Bakgrunn

En viktig årsak til etableringen av porteføljestyre med underliggende produktråd er å få bedre helhetlig styring av produktporteføljene. Dette er særlig viktig på området utdanning og administrasjon hvor det er mange pågående nyutviklings-, innkjøps- og moderniseringsprosesser, og i tillegg mange koblinger mellom produktene i porteføljen. God porteføljestyling vil fordre et annet rapporteringsformat og annen kommunikasjon mellom styret og Sikt enn vi har hatt til nå i samstyringsmodellen. Dette må vi utvikle sammen med porteføljestyret.

Sikt er i ferd med å gå bort fra tradisjonelle IT-prosjekter og over til kontinuerlig produktutvikling. I løpet av 2023 er målet at alle produktområder skal ha gjennomført overgang til kontinuerlig produktutvikling med tilhørende styringsdokumentasjon og styringsmekanismer (målstyring). Fra 2024 vil grunnlaget for produktstyringen være produktstrategier. Porteføljestyret kan i tillegg gi styringssignaler gjennom porteføljestrategien. Basert på disse strategiene vil det settes årlige og tertialvise mål, og rapporteringen gjennom året vil ta utgangspunkt i disse målene. De styringsmessige konsekvensene av overgangen til kontinuerlig produktutvikling er nærmere forklart i egen sak (jf. sak PS-UA 13/23).

Fram mot 2024 må vi utarbeide et hensiktsmessig format på rapporteringen til hhv. produktrådene og porteføljestyret. Et ekstrakt av rapporteringen til porteføljestyret vil rapporteres videre til digitaliseringsstyret. I 2023 har produktene våre veldig forskjellig styringsdokumentasjon, og rapporteringen blir dessverre mindre systematisk. Vi skal likevel



etterstrebe å sette porteføljestyret inn i overordnede planer og ambisjoner for produkt(grupp)ene og rapportere på fremdrift og økonomi med fokus på vesentlige avvik og risiki.

Saksfremstilling

Statusrapporteringen for 1. tertial 2023 har følgende oppsett:

1. Kort beskrivelse av produkt(grupp)ene i porteføljen.
2. Tabelloversikt med budsjett for hver(t) produkt(grupp)e fordelt på ulike finansieringskilder
3. Tabelloversikt med hovedambisjoner/mål for 2023 og status etter 1. tertial for hver(t) produkt(grupp)e

1. Kort beskrivelse av produkt(grupp)ene

Beskrivelsene under gir kun basal info om produktgruppene og sentrale utviklingsinitiativer. Det er lagt en plan for å introdusere porteføljestyret til de ulike produktgruppene i porteføljen i løpet av høsten. Tentativ plan for dette er vist i saken om sakskalender (jf. sak PS-UA 18/23 Sakskalender/langtidsagenda). Styremedlemmer som ønsker mer informasjon om alle produktene nå, kan ta kontakt med sekretariatet eller se sikt.no.

Dataanalyse og beslutningsstøtte

Produktområdet har i 2023 et totalbudsjett på 16,3 mill. kr, og det vil i løpet av året nedlegges ca. 9 årsverk på området. Produktområdet presenteres i egen sak 16/23.

Produktområdet forvalter og utvikler STAR, som er en fellestjeneste med utdanningsdata fra Samordna opptak og FS tilrettelagt for analyse i egne rapporter. STAR er basert på et datavarehus. Produktområdet leverer også datavarehustjenester for UiB, UiO og UiT, hvor institusjonene selv utvikler rapporter og analyser.

Produktområdet leverer også datauttrekk til forskere og forvaltning fra Samordna opptak og FS. Uttrekke forutsetter hjemmelsgrunnlag fra forsker/forvaltning og godkjenning fra behandlingsansvarlige institusjoner.

Produktområdet er i ferd med å ferdigstille fase 1 av prosjektet «Analyseplattform – ledelsesinformasjon og beslutningsstøtte». Dette prosjektet er omtalt i egen sak (jf. sak PS-UA 17/23).

Administrasjonstjenester

Administrasjonstjenester leverer tjenester som har teknisk administrative ansatte i sektor som sluttbrukere. Produktområdet er sammensatt av flere ulike innkjøpte tjenester, som delvis er integrerte med hverandre. Formålet med tjenestene er å legge til rette for god støtte til gjennomføring av tekniske administrative oppgaver. Eksempelvis budsjettering, arkivering, saksbehandling med mer.

Tjenester på produktområdet i dag:

- UH Sak (pågående prosjekt, Service Now og Documaster)
- Dokumentasjonsforvaltning (P360)
- Økonomisystem (Unit4 ERP)
- Lønn- og personalsystem (SAP DFØ)
- Rekrutteringsløsning (Jobb Norge)



- Konkurransesjennomføringsverktøy (Tendsign)
- Stoffkartotek (Workplace safety)

Det pågår en anskaffelse på rekrutteringsløsning, dette fordi avtalen med Jobb Norge går ut 31.12.23.

Felles studentsystem (FS)

FS er det største egenutviklede produktet i Sikt og har levert verdi til sektoren siden oppstart i 1996. Formålet med FS er å tilby et studentinformasjonssystem (SIS) som en fellestjeneste etter norske forhold, og er en sentral del av det digitale fundamentet for høyere utdanning i Norge. FS er autorativ kilde for student- og studieadministrative data i Norge. FS som produkt forvalter, formidler og foredrer disse dataene. Det er viktig å poengtere at FS utvikles i samarbeid med institusjonene i sektoren. FS primære brukere er studenter, studieadministratorer og fagpersoner. Data fra FS brukes av et flertall aktører som Lånekassen, DBH, Opptak, LMS-er etc.

FS utvikles etter prinsipper for kontinuerlig produktutvikling. I perioden 2021 – 2027 vil det være forhøyet aktivitetsnivå da FS gjennomgår en modernisering som omfatter hele produktet FS, fra indre strukturer til brukerflater.

Det vil være en egen introduksjon til produktområde FS i møtet (jf. sak PS-UA 14/23).

Opptakssystem

Opptak drifter i dag systemer for å understøtte de samordna opptakene til grunnstudier ved universiteter og høyskoler og til høyere yrkesfaglig utdanning ved fagskoler. Det er HK-dir ved Samordna opptak som forvalter tjenestene.

Systemene til det samordnede opptaket til universiteter og høyskoler er foreldet, de oppfyller ikke dagens lovkrav til datasystemer, de har høy driftsrisiko og er lite brukervennlige. Regjeringen har derfor i revidert nasjonalbudsjett for 2023 anbefalt et prosjekt med styringsramme på 230 MNOK for å modernisere opptakssystemene. Dette inkluderer også å etablere systemer som understøtter et samordnet masterprosjekt og modernisering av de lokale opptakene som i dag gjennomføres i FS. Prosjektet, Framtidens opptak, skal styres med en egen styringsgruppe.

Nasjonale registre innen utdanning

Produktgruppen nasjonale registre innen utdanning er en gruppering av sentrale registre innen utdanning og administrasjon. Registrenes formål er å effektivisere digitaliseringen av utdanningen i Norge, noe som gjør det nødvendig med en pålitelig, standardisert og funksjonell infrastruktur for å lagre og bevare utdanningsdata. Formålet er også å øke lærestedenes evne til å samhandle og dele data.

Produktgruppen samler tre registre; utdanningsregister, kvalifikasjoner og utdanningspersoner.

Produktgruppen er en ny konstellasjon og vil utvikles gjennom gradvis forflytting av komponenter fra andre produktområder og etablering av nye registre.

I 2023 er etableringen av Nasjonalt Utdanningsregister den største aktiviteten.

- Nasjonalt utdanningsregister; i etableringsfase



- Kvalifikasjonsregister; samlet begrep for data i dagens Nasjonal vitnemålsdatabase (NVB) og FS, ingen endringer i 2023
- Utdanningsperson; Sikt er i dialog med KD for å se på hvilke muligheter og begrensninger som foreligger for å forenkle og muliggjøre lagring og deling av data koblet til utdanningspersoner. Denne type data ligger per i dag stort sett i FS.
- Vitnemålsportalen (ikke et register), brukes i dag til formidling av kvalifikasjoner fra FS, vil utgjøre formidlingsportal av kvalifikasjoner fra kvalifikasjonsregister etter hvert, ingen endring i 2023.

I løpet av 2023 vil det etableres en strategi for produktgruppen som ivaretar prioriteringer og koblingene til de omgrensende produktområdene, da spesielt FS og Opptak.

Undervisningstjenester (digitalt læringsmiljø)

Undervisningstjenestene har studenter, lærere og studieadministrativt ansatte som sluttbrukere. Produktområdet er sammensatt av flere ulike innkjøpte tjenester, som er integrert med hverandre. Formålet med tjenestene er å støtte undervisning og vurdering i et mest mulig sømløst digitalt læringsmiljø for sluttbrukerne.

Tjenester på produktområdet i dag:

- LMS (Læringsmiljøplattform)
- Åpne nettkurs
- Digital eksamen
- VMS (videoopptakssystem)
- Plagiatkontroll
- Emneevaluering
- Time/rom-planlegging
- Deling av digitale læringsressurser (DLR)

Det pågår et anskaffelsesprosjekt av LMS, digital eksamen, plagiatkontroll og system for time-/romplanlegging.

2. Finansieringsoversikt

Tabell 1: Budsjett per produkt(gruppe) fordelt på finansieringskilde

Produkt (gruppe)	Budsjett 2023	Finansieringskilde*	Ev. kommentar
Dataanalyse og beslutningsstøtte	16,3 MNOK	Brukerfinansiering Felles investeringsmidler (7,5) (Risikokapital)	Produktområdet kan gå i minus
Administrasjons-tjenester	48,5 MNOK	Brukerfinansiering	
Felles studentsystem (FS)	127,4 MNOK	Brukerfinansiering (79,9) Felles investeringsmidler (32,5)	



		Risikokapital (15)	
Opptakssystem	74,6 MNOK	Bevilgning	
Nasjonale registre innen utdanning	24,8 MNOK	Bevilgning	NVB, Utdanningsregister og Vitnemålsportalen
Undervisningstjenester (digitalt læringsmiljø)	36,3 MNOK	Brukerfinansiering	(unntatt, 1,5 MNOK Kartverket)

* Finansieringskilder: 1. brukerfinansiering, 2. bevilgning (KD), 3. felles investeringsmidler, 4. risikokapital

3. Status etter 1. tertial

Tabell 2: Status for produkt(gruppene) i porteføljen av produkter for utdanning og administrasjon

Produkt(gruppe)	Hoved ambisjoner/-mål for 2023 og sentrale utviklingsinitiativer	Kort status etter 1. tertial		
		Drift og utvikling	Økonomi	Vesentlige avvik eller risiki
Dataanalyse og beslutnings-støtte	- Produktstrategi som sikrer fremtidig forpliktelse og finansiering for analyse-plattformen er vedtatt - Produktområdet er organisert og kapasitetsmessig rustet til å følge opp produkt-strategien - Analyseplattform (v.1) er i produksjon med minst 3 brukerinstitusjoner	Det er utfordrende å sikre forpliktende fremtidig ambisjon for analyse-plattformen. Det gjennomføres møter med institusjoner i sektoren for å sikre fremtidig forpliktelse. Porteføljestyret involveres i saken	Produktområdet er brukerfinansiert, men fikk lov å gå i minus og bruke risikokapital. Det er utfordrende å sikre forpliktende fremtidig finansiering av analyse-plattformen. Det gjennomføres møter med institusjoner i sektoren for å sikre fremtidig finansiering	-



Administrasjons-tjenester	• Etablert felles arbeidsmetodikk for innkjøpte tjenester • UH Sak felles forvaltning etablert i Sikt • Etablert en gjensidig forståelse av sammenhengene mellom UH Sak og FS moderniseringen slik at arbeid på begge områder skjer koordinert med minst mulig overlapp og mest mulig effektivitet	Status er tilfredsstillende og framdrift i henhold til plan i eksisterende tjenester. UH Sak prosjektet er forsinket.	Økonomien i eksisterende tjenester er også tilfredsstillende	
FS – Felles studentsystem	• <i>Innovativt og tilpasningsdyktig:</i> Det produseres nye API-er i et modernisert FS rammeverk som gir verdi. Eksempel på API-er som gir verdi er mulighet for å erstatte RPA-er eller tette hull i informasjonsadgang. • <i>Brukersentrert:</i> I løpet av 2023 vet vi hvordan samhandling med ulike brukerflater for studenten skal håndteres og hvordan studenten kan få støtte på tvers av institusjoner. Hensikten er å starte utviklingen av en ny studentportal som skal erstatte Studentweb. • <i>Standardisert:</i> Det jobbes strukturert med standardisering basert på en oversikt over prosessene som FS forretningslogikk dekker. Det er etablert rutiner for prioritering av rekkefølge på standardisering og arbeid med prosessene.	God fremdrift, fortsatt mest fokus på infrastruktur. Første versjon av FS GraphQL er produksjonssatt. (Den nye API modellen) Utvikling av ny brukerflate er i gang, det er avdekket avhengigheter til Feide som må løses før produksjons-setting kan testes. Prosesskartleggingen er i gang, domene-gruppene er involverte i ulike prosess-gjennomganger. FS plattformen har begynt å få data.	Økonomi ihht plan	-



	• <i>Transparent:</i> I løpet av 2023 etableres en gjensidig forståelse av sammenheng og ansvarsfordeling mellom UH Sak og FS modernisering slik at arbeidet innen begge disse områdene skjer på en koordinert måte med minst mulig overlapp og mest mulig effektivitet.	Prosessoversikten er påbegynt og fylles på med data, men sammenheng med prosesser i UH Sak er fortsatt utydelig. Verdiskapingen i synlighet og transparens og unngåelse av dobbeltarbeid krever tydeligere kommunikasjon		
Opptakssystem	• Planlegge og etablere prosjekt Framtidens opptak. • Redusere risiko for gjennomføringen av opptak til grunnutdanninger.	Ingen vesentlige hendelser i årets opptak så langt.	I henhold til plan.	Tekniske valg og planer for nytt system er ennå ikke tilstrekkelig avklart.
Nasjonale registre innen utdanning	• Etablere Nasjonalt Utdanningsregister ihht tildelingsbrev.	Arbeid i arbeidsgruppen fullført for utdanningsregister . Datamodell er utarbeidet. Akkrediteringsprosessen er avklart med NOKUT.		
Undervisnings-tjenester (digitalt læringsmiljø)	• Etablere anskaffelsesprosjekter på områdene LMS, digital eksamen og plagiatkontroll. • Planlegge innføringsfasen av nye tjenester etter anskaffelsene. • Legge til rette for å ta ut gevinster identifisert i Innsiktsprosjektet og i anskaffelsesprosjektene. • Drive eksisterende tjenester stabilt i parallell med anskaffelsene.	Teknisk status er tilfredsstillende i eksisterende tjenester. Se egen merknad om DLR i kolonnen for avvik/risiki.	Økonomi for eksisterende tjenester har en tilfredsstillende status. Anskaffelsesprosjektene er forvarslet og vil bli fakturert i løpet 2023: 3 prosjekter a 1,5 MNOK fordeles på deltakerne i tjenestene.	Dagens uavklarte økonomi for DLR, deling av læringsressurser, gjør det ikke mulig å utvikle den tekniske plattformen nødvendig for å ha en bærekraftig utvikling og drift. (Tjenesten bruker en back-end som vil fases ut).