



Saksdokument

Porteføljestyre for forskning og kunnskapsressurser

Til	Porteføljestyre for forskning og kunnskapsressurser
Dato	18.10.2024
Saksnummer	30/24
Saksarkivnr.	24/00000
Sakstype	O-sak

Saksansvarlig	Vigdis Namtvedt Kvalheim
Saksbehandler	Frode Arntsen

Status for overgangen til Nasjonalt vitenarkiv

Forslag til vedtak

Porteføljestyret tar statusrapport for overgangen til Nasjonalt vitenarkiv til orientering med de kommentarer og innspill som kom i saken.

Bakgrunn

Porteføljestyret har bedt om løpende orienteringer rundt status for NVA-prosjektet på hvert møte. I sak 12/24, den 22. april 24, ble det gitt en omfattende orientering om status i prosjektet som ble fulgt opp med en status i sak 21/24 i møte den 5. juni 2021. Medio september ble samtlige institusjoner som benytter dagens vitenarkiv og Cristin informert om status og den planlagte overgangen til Nasjonalt vitenarkiv - NVA i eget brev.

I denne saken utdypes det om status for overgangen til NVA samtidig som det gis oppdateringer på relevante tema som ble berørt i forrige møte.

Etter sommeren har noen viktige avklaringer blitt gjort. Før møtet i styringsgruppen 30. august, ble det gjennomført to viktige tester av NVA: Kvalitet på migrerte data og ende til ende-test av kritisk funksjonalitet. Resultatet av begge tester var tilfredsstillende, og på møtet i styringsgruppen ble det, i tråd med anbefalingen fra prosjektet og den eksterne testgruppen, besluttet å gå i videre til neste steg i fremdriftsplanen, som er en utprøvingsperiode.

Vellykket testing av kritisk funksjonalitet og migrering av data

Siden november 2023 har Sikt jobbet tett sammen med den eksterne testgruppen som er oppnevnt av UHR/FFA frem mot den avsluttende ende-til-ende testen. I tillegg gjennomføres det fortløpende testing internt i Sikt. Sikt har også gjennomført tomomfattende runder med test av migrerte data i samarbeid med de brukerinstitusjonene.



Test av kritisk funksjonalitet

I sitt møte den 21 juni godkjente NVA-prosjektets styringsgruppe gjennomføringen av den avsluttende ende-til-ende testen. Testen ble gjennomført med fysisk fremmøte den 20 og 21 august.

I **ende til ende-testen av kritisk funksjonalitet** var det listet opp 214 krav som alle skulle gjennomgå. Disse kravene er en videreføring av den funksjons- og leveransebeskrivelsen UHR/FFA og Sikt utarbeidet i fellesskap i 2022. Testen som ble gjennomført viste 1 kritisk feil (A) i NVA sin funksjonalitet, 6 vesentlige feil (B) og 11 mindre feil (C). Samtlige A og B-feil er utbedret og testgruppen har retestet disse til OK. De fleste C-feilene er også utbedret og retestet. Det er en ambisjon å rette samtlige rapporterte feil før lansering av NVA.

Ved gjennomføring av testene avdekket testgruppen nødvendig funksjonalitet som ikke var dekket av testspesifikasjonen, men som må være på plass før hovedlansering. Testspesifikasjonen er derfor utvidet med nye krav på funksjonalitet som er detaljert og konkretisert til 2 nye krav. Disse kravene med tilhørende funksjonalitet bygger på eksisterende krav, og funksjonalitet som allerede er levert. Arbeidet med å realisere denne funksjonaliteten for testing ble derfor vurdert som overkommelig.

Arbeidet med å spesifisere og deretter utvikle funksjonalitet i tråd med disse kravene ble påbegynt umiddelbart, og ett krav er ferdig utviklet og er klart for testing. Det andre kravet som dreier seg om visning av filer for kurator-rollen (filene skal være skjult for andre brukere), er under arbeid, men har blitt noe nedprioritert under feilrettingen under utprøvsperioden. Inntil disse kravene er ivaretatt i form av funksjonalitet som er utviklet med godkjent test må de anses å være A-feil.

Testgruppen anså at funksjonaliteten i NVA slik den ble testet var tilfredsstillende for full overgang til NVA, gitt at de «nye» kravene er levert og at de meldte A- og B-feilene er utbedret. Testgruppen forutsetter at forbedringer og mangler som det har vært felles forståelse mellom testgruppen og Sikt om i testperioden, realiseres etter produksjonssetting.

Ytterligere avklaringsbehov

I tråd med sekundærmål for ende-til-ende testdagene (*Gi innspill til videre arbeid, helst med så mye detaljer som mulig*), ble det siste del av dag 2 lagt til rette for å gi innspill til videre arbeid på områder som ikke var en del av testopplegget og heller ikke kritisk for utrulling og overgang til NVA. Det ble diskutert og vist skjermbilder rundt «søk», «logger», «min side» og «oppgaver» og tilhørende design samt delvis funksjonalitet og ønsker om endringer/forbedringer. Sikt har foreslått utbedringer for det som kom fram her, som er løpende demonstrert og diskutert med testgruppen.

Denne prosessen vil også videreføres etter full overgang til NVA, med fremtidige arbeids-/faggrupper som erstatter testgruppen. Det er behov for ytterligere avklaring av arbeidsflyt ved nasjonal sampublisering, spesielt knyttet til filer. Eventuelle behov for forbedringer i funksjonalitet som følge av disse avklaringene, vil bli lagt inn i backloggen for NVA og vil bli prioritert i samråd med produktrådet.

Test av kvalitet på migrerte data

Det er gjennomført to omfattende migreringstester, den første i perioden april-juni. I fortsettelsen av dette ble det gjennomført forbedringer og feilrettinger før alle data ble slettet fra NVA primo juli for deretter å kopieres fra Cristin på nytt med påfølgende migrering av data også fra vitenarkivene. Samtlige institusjoner ble den 18 juli invitert til å gjennomføre en oppfølgingstest av kvalitet på migrerte data. Frist for tilbakemelding var den 23 august. Hensikten var å reteste migrering av data for å avdekke hvorvidt de utbedringer og feilrettinger som ble gjennomført etter første test var tilfredsstillende eller om det er gjenstående/nye feil.

Det ble kopiert i overkant av 2 millioner metadataposter fra Cristin til NVA og deretter ytterligere 280.000 poster og i overkant av 360.000 filer fra vitenarkivene til NVA. Det ble benyttet samme prosedyre for migrering som i første test og det ble benyttet samme strukturerte tilbakemeldingsskjema.



I perioden fra 18 juli til 23 august leverte 26 unike institusjoner ett eller flere skjema. Fordelingen var som følger:

- 13 av 21 UH-institusjoner underlagt KD
- 2 andre utdanningsinstitusjoner
- 1 helseinstitusjoner
- 8 institutter
- 1 fra arkiv-, bibliotek- og museumssektoren
- 1 andre

Vi mottok totalt 63 unike skjema/tilbakemeldinger.

Funn fra gjennomføring av migreringstesten

4 av de 26 institusjonene rapporterte at alt ser OK ut for de data de sjekket.

Hovedfunn fra oppfølgingstesten var at de fleste av de problemene som ble rapportert i den første testen er utbedret. Enkelte av de sakene som ble meldt forrige gang oppstår fortsatt, og enkelte tilbakemeldinger er nye.

Prosjektet jobber seg gjennom samtlige tilbakemeldinger, og retter feil fortløpende. De aller fleste er fikset, selv om dette kun delvis er verifiserbart i testmiljøet der funnene ble gjort. Årsaken er at flere av endringene krever endelig migrering for at korrigeringene på data faktisk skal skje. Der det gjøres endringer i migreringsrutine fra Brage verifiseres endringene ved å testmigrere til utviklingsversjonen av NVA. Dette gjøres fordi det er krevende å slette kun deler av de postene som er migrert fra Brage til NVA-Test (Den versjonen som institusjonene benytter for testing).

Sikt planlegger ikke ytterligere migrering til testmiljøet etter at relevante feil og mangler er rettet opp fordi en ny migrering fra Cristin og Brage vil ta ca en mnd etter at feil er rettet. Basert på gjennomgangen så langt anses det tilstrekkelig å rette feil og verifisere i endelig migrering.

Flere av de responsene som er mottatt bekrefter at migrerte data har en bedre kvalitet enn ved første gjennomgang. Men det er fortsatt behov for forbedringer. Kvaliteten på data i NVA-Test anses å være tilfredsstillende for å gå til utprøving. Opplærings- og utprøvningsperiodene vil primært være utprøving av funksjonalitet, selv om det også gis tilbakemelding på datakvalitet.

De institusjoner som ga tilbakemelding som omfatter mer enn at «alt er ok» er kontaktet via e-post. Alle saker tilknyttet testen følges opp inntil de er avklart. Kjente feil og mangler utbedres fortløpende inntil denne listen er tom. Styringsgruppen vil få en endelig rapport om kvalitet på migrerte dato til sitt neste møte, den 28 oktober.

Styringsgruppen vedtok i sitt møte den 30 august at det var klart for å gjennomføre opplærings- og utprøvningsperiode med grunnlag i at NVA har tilstrekkelig funksjonalitet. En viktig del av denne beslutningen var resultatet av de gjennomførte migreringstestene av kvalitet på data.

Test av APIer med kobling til NVA

NVA API - Det er stor interesse for det nye NVA-APIet hos kundene. Vi har per i dag gitt ut 41 tilgangsnøkler til NVA-testmiljøet vårt til kunder innenfor flere ulike sektorer. Vi har fått mange gode og konstruktive tilbakemeldinger, og jobber kontinuerlig med å forbedre APIet og gjøre det mer hensiktsmessig for eksterne etter hvert som vi får bedre forståelse for behovene.

Ny «NVA-versjon» av Cristin RestAPI er under testing av UiO og tilbakemeldinger ivaretas fortløpende. Dette er en endring i dagens Cristin API som gjør at dette fortsatt kan benyttes også etter overgangen til NVA, slik at de institusjonene som i dag benytter eksisterende Cristin API selv kan velge når de tar i bruk nytt NVA API.



Opplæring i- og utprøving av NVA

Den 10 september ble det gjennomført webinar med generell informasjon om status og hvordan opplæring skulle gjennomføres.

Sikt inviterte til to **omfattende opplæringsopplegg** som ble gjennomført henholdsvis 17 og 19 september. Det første hadde et bredt fokus og omfattet generell bruk av NVA, mens det andre gikk smalere og dypere inn på forskningsadministrasjon og administrasjon av NVA. Begge dager hadde ca 300 deltagere med en del overlapp. Deltagerne ga generelt gode og nyttige tilbakemeldinger som vil bli hensyntatt ved neste gjennomføring av opplæring som planlegges ved overgangen til NVA.

Sammenfallende med dette startet overvåking av bruken av NVA slik at det er mulig å følge trafikken, dvs hvor mange unike besøkende og hvor mange besøk det er pr dag. Spesielt i forbindelse med opplærings- og utprøvingsperiodene ble det ansett å være nyttig med en slik oversikt.

Den uken opplæringsaktivitetene ble gjennomført hadde vi 397 unike besøkende som hadde totalt 1044 besøk i NVA. Antall besøk varierte fra ett til svært mange på hver av de unike brukerne.

Utprøvingsperioden

Sikt samarbeidet med Universitets- og høyskolerådet (UHR) og Forskningsinstituttene fellesarena (FFA) om rammene for utprøvingsperioden, og sendte ut invitasjon til å delta til superbrukere i Cristin, administratorer i Brage, og andre interessenter som er satt opp på Sikts e-postliste for informasjon om prosjektet. Totalt mottok mellom 500 og 600 personer denne invitasjonen. Superbrukerne og administratorene ble oppfordret til å involvere andre relevante brukere i utprøvingsperioden som var planlagt fra mandag 23 september til fredag 4 oktober.

Formålet med utprøvingsperioden var å gi institusjonene og deres brukere anledning til å prøve ut og bli kjent med NVA før det rulles ut og tas i full bruk. Etter utprøvingsperioden vil alle institusjonene få anledning til å gi en tilbakemelding til UHR/FFA på om de mener NVA er klart for lansering. Dette skjer via et enkelt nettskjema som ble sendt ut i løpet av utprøvingsperioden med frist til å svare mandag etter avsluttet utprøving. UHR/FFA vil på bakgrunn av dette gi en samlet tilbakemelding til Sikt og styringsgruppen for prosjektet. Sikt utarbeider også en rapport til styringsgruppen basert på den dialogen vi har med brukerne underveis i den perioden utprøvingen finner sted.

I forkant av opplærings/utprøvingsperioden ble det informert om hvilke feil som foreligger og forventet tidsplan for retting av disse. Informasjon er tilgjengelig og oppdateres løpende på NVA sine nettsider. Underveis i utprøvingsperioden ble det satt opp jevnlig webinarer/ «åpen time», der Sikt sine kompetansepersoner var tilgjengelig for spørsmål og avklaringer. Det ble oppfordret til å melde feil og gi tilbakemeldinger om endringsønsker i NVA fortløpende. De tilbakemeldingene som ble mottatt går inn i listen over ønsker om- og behov for endringer som behandles senere.

Feilene som ble meldt ble vurdert fortløpende og prioritert slik at de høyest prioriterte ble tatt tak i umiddelbart, mens de lavest prioriterte vil bli håndtert senere. I løpet av den første utprøvingsuken ble det meldt feil som tydet på problemer knyttet til publisering av filer i sammenheng med sampublisering. Ved nærmere analyse viser feilen seg å gi flere forskjellige utslag og rettelstilt arbeid ble umiddelbart igangsatt i uke 2. Feilene ble delvis rettet til torsdag 3 oktober og testing startet internt og med utvalgte eksterne samarbeidsinstitusjoner. Etter feilmeldinger i slutten av første uke og mandag 30 september ble det gjort en reindeksering av NVA-Test sin søkeindeks tirsdag 1 oktober. Feilene var fortsatt til stede etter reindekseringen og analysearbeid fortsatte og feilretting startet. Brukerne ble informert om denne situasjonen den 1 oktober før reindeksering og gjort oppmerksom på at de fortsatt kunne prøve ut, men ville oppleve feil i enkelte søk og de kunne oppleve at de ikke fant alle oppføringer. I lys av at brukerne opplevde redusert funksjonalitet over flere dager, ble det den 2 oktober besluttet å forlenge utprøvingsperioden med en uke, frem til fredag 11 oktober. Brukerne fikk fortløpende orientering om disse forholdene via e-post.



Det ble gjennomført ny reindeksering som startet fredag 4 oktober på ettermiddagen etter flere korrigerende tiltak.

Status mandag morgen 7 okt. var at indekseringen var tilfredsstillende slik at det var greit å videreføre utprøvningsperioden. Det jobbes fortsatt med enkelte detaljer, men disse påvirker ikke funksjonaliteten direkte. Det er enkelte små frontend-justeringer i forhold til arbeids- og oppgaveflyt som forventes å være på plass i løpet av tirsdag 8 okt.

Erfaringene etter utprøvningsperioden vil inngå som en del av beslutningsgrunnlaget, når styringsgruppen skal beslutte om full overgang til NVA kan starte.

Forventet overgang i november

Endelig beslutningspunkt for overgangen skjer på neste møte i styringsgruppen, etter at utprøvningsperioden er avsluttet. Dette møtet er berammet til 28 oktober. Etter oppdatert plan for prosjektet vil overgangen for alle institusjoner kunne skje i starten av november. Cristin og dagens lokale vitenarkiv vil holdes oppe fram til overgangen starter.

Praktisk informasjon om overgangen

Tidspunkt for overgang til NVA, med migrering av de lokale vitenarkiv for de det gjelder, avtales mellom Sikt og hver enkelt institusjon så snart vi er klare for å gå i gang. Det er lagt opp til en lengre overgangsperiode for å sikre kapasitet og ressurser hos de involverte.

Først vil data fra Cristin migreres over, og deretter ett og ett vitenarkiv, etter avtale med den enkelte institusjon. Prosessen med å få over alle vitenarkivene starter etter at data fra Cristin er på plass, og vil pågå i en måneds tid. Det vil være mulig å ta i bruk NVA før vitenarkivet er migrert inn, dersom institusjonen ønsker det. For å få tilgang til å registrere/redigere data som tidligere har skjedd i Cristin Cristin, må institusjonen ta NVA i bruk på dette tidspunktet.

De fleste institusjonene har nå svart ut på dialogen rundt avtaleverket og mange har signert avtale. Det er en forutsetning at avtalene er signert før den enkelte institusjon får tilgang til NVA i produksjon.

Cristin-systemet

Sikt har god dialog med UiO/IT, som er driftsleverandør for Cristin, ift å sikre at den eldste delen av Cristin fungerer frem til overgangen mot slutten av 2024. Det er løpende dialog ift hvordan Cristin lukkes for pålogging og derved at registrerings- og redigeringsmulighetene stenges når data skal kopieres over til NVA. I forrige møte i Porteføljestyret i juni, ble det gitt en detaljert redegjørelse for dette og gitt en grov tidsplan som senere er skjøvet på i samråd med styringsgruppen.

Nedstenging av Cristin vil få begrensede konsekvenser for kunder og sluttbrukere. De vil kunne logge seg inn og fortsatt registrere resultater inntil Cristin stenges for pålogging ved full overgang til NVA.

Brage-vitenarkiv

Vitenarkivene (Brage) har i hovedsak tilgjengelighet som avtalt, men enkelte vitenarkiv har tidvis opplevd unormalt stor trafikk som i korte perioder har medført utilgjengelighet. Dette er dels oppdaget av egen overvåkning, dels hos egen institusjon som har varslet Sikt slik at det er gjort tiltak som har gjort vitenarkivene tilgjengelig etter kort tid. Det er ingen mistanke om noen form for rettede angrep, men uavklart årsak til den tidvis høye pågangen.