



Sakliste styremøte i BIBSYS-konsortiet 3. mars 2022

Sted: Nettmøte
Dato: 3. mars 2022
Tid: 14.00 – 16.00

BIB-2022/01 Konstituering av møtet

-

BIB-2022/02 Status 2022 (O)

-

BIB-2022/03 Veien videre (O)

-

BIB-2022/04 Årsregnskap 2021 (B)

Saksdokument vedlagt

BIB-2022/05 Budsjett 2022 (B)

Saksdokument vedlagt

BIB-2022/06 Årsrapport 2021 (B)

Saksdokument vedlagt

BIB-2022/07 BIBSYS-konferansen 2022 (B)

Saksdokument vedlagt

BIB-2022/08 Administrativ endring i mandat (B)



Saksdokument vedlagt

BIB-2022/09 Oria faggruppe (B)

Saksdokument vedlagt

BIB-2022/10 Eventuelt

Introduksjon av divisjonsdirektør forskning

Info om Sikt

O = orienteringssak, D = drøftingssak, B = beslutningssak

BIB-2022/04 Årsregnskap 2021

Bakgrunn

Tabellen under viser årsregnskap for BIBSYS-konsortiet for 2021.

2021	Budsjett	Regnskap	Differanse
Inntekter			
Overføring fra deltakerinstitusjoner	40536	40528	-8
Overføring fra 2020	4000	4576	576
SUM	44536	45104	568
Utgifter			
Lønn inkl overhead	21560	19108	-2452
Driftskjøp inkl reiser	20527	19163	-1364
Udisponert	0	0	0
Overføring 2022	2200	2200	0
SUM	44287	40471	-3816
Resultat	249	4633	4384

Vurdering/oppsummering

Vi har informert om at vi i 2021 omdisponerte midler internt som følge av sykefravær og mindre aktivitet på reise/kompetanse/kurs til å håndtere teknisk gjeld gjennom økt bruk av utviklingsressurser. Seksjon for bibliotek tjenester fikk ikke den tilgangen til utviklingsressurser siste halvår som var planlagt. I tillegg har vi på grunn av endringer i porteføljen for betalte oppdrag, måtte omdisponere interne ressurser til betalte oppdrag. Omfanget knyttet til bruk av konsulenter er også lavere sett i forhold til budsjett.

Disponible midler fra 2020 og 2021, er planlagt brukt og disponert i 2022 og 2023. Se også sak *BIB-2022/05 Budsjett 2022*.



Sikt
Kunnskapssektorens
tjenesteleverandør

Forslag til vedtak

Styret tar årsregnskap for 2021 til etterretning.

BIB-2022/05 Budsjett 2022

Bakgrunn

Tabellen under viser budsjett for BIBSYS-konsortiet for 2022.

2022	Budsjett
Inntekter	
Overføring fra deltakerinstitusjoner	41747
SUM	41747
Utgifter	
Lønn inkl overhead	18596
Lønn for tjenester fra andre seksjoner (utvikling, innkjøp, sikkerhet, o.l.)	5578
Driftskjøp eksl reiser	18604
Reiser, kurs og møtedeltakelse	800
BIBSYS-konferansen 2022	600
Udisponert	100
SUM	44278
Mer (-) / Mindre (+) forbruk	-2531
Overføring fra 2021	7099
Overføring til 2023	4568
Balanse	0

Vurdering/oppsummering

Budsjettet inngår som en del av totalbudsjettet til Sikt. Sikt sitt budsjett er ikke vedtatt enda.

Årsregnskapet for 2021 viser det var et underforbruk av ressurser og at overføringen fra 2021 til 2022 er høyere enn opprinnelige budsjettert. I 2022 er det planlagt et forbruk ca 2.5 millioner over inntekt. Dette skyldes primært planlagt utvikling knyttet til en ny og forbedret løsning på brukerprovisjonering.

Videre budsjetteres det med en høyere overføring fra 2022 til 2023 enn opprinnelig budsjettert. Dette er hensiktsmessig med tanke på prosessen knyttet til veien videre med ny kontrakt og ytterligere oppdatering av tjenester til ny og moderne webteknologi og reduksjon av teknisk gjeld. En viktig og prioritert oppgave fra 2023 vil være en ny løsning for autoritetsregisteret. Enten som en del av Tilde-prosjektet eller nyetablering av teknisk plattform for autoriteter.

Fordelingen er som det framgår av tabellen over ca halvparten av budsjettet er lønnskostnader for seksjon for bibliotek tjenester og resten på driftskjøp. Den største utgiftsposten innen driftskjøp er knyttet opp mot lisens for biblioteksystemet Alma og søkesystemet Oria. De resterende utgiftspostene er primært knyttet til intern infrastruktur og drift av egenutviklede tilleggstjenester, prosessen med veien videre etter dagens kontrakt og reisevirksomhet inkludert styre og faggrupper.

Det er satt av en sum til udisponert for å kunne ha fleksibilitet og styringsmulighet gjennom året.

Prioriteringer av ekstraordinære overføringer

Grunnet ekstraordinære overføringer fra koronaåret 2020 budsjetterer vi også i 2022 med et overforbruk. Vi overfører også ekstraordinære midler til 2023.

Midlene er ikke knyttet opp mot faste utgifter på lønn eller driftskjøp, men vil bli disponert slik at det ikke påfører konsortiet utgifter det senere vil bli vanskelig å dekke inn. Underforbruket i 2021 er tidligere avtalt prioritert brukt på følgende tiltak:

1. Håndtere teknisk gjeld. I 2022 vil brukerhåndtering være en hovedsatsing.
2. Veien videre mot ny anskaffelse. Det vil settes av midler til prosjektledelse, å iverksette nødvendig tiltak gjennom kjøp av konsulentbistand, og til å etablere et tett samarbeid med konsortiet i denne prosessen.

I budsjettet er det også lagt inn midler til gjennomføring av en fysisk BIBSYS-konferanse i 2022. Konferansen er fortsatt delvis brukerfinansiert, men konsortiet sitt bidrag gjør det mulig å gjennomføre konferansen. Kostnader til å gjennomføre konferanser ser ut til å ha blitt høyere som følge av korona og viljen til å betale for digital deltagelse på konferanser er liten. Vi mener likevel at det er viktig å gjennomføre et fysisk møte med konsortiet. Det planlegges flere aktiviteter samtidig med konferansen, for å øke effekten av det å møtes.

I 2022 vil det bli iverksatt en ansettelsesprosess for å kapasiteten i seksjonen.

Forslag til vedtak

Styret tar budsjett for 2022 til etterretning.



BIB-2022/06 Årsrapport 2021

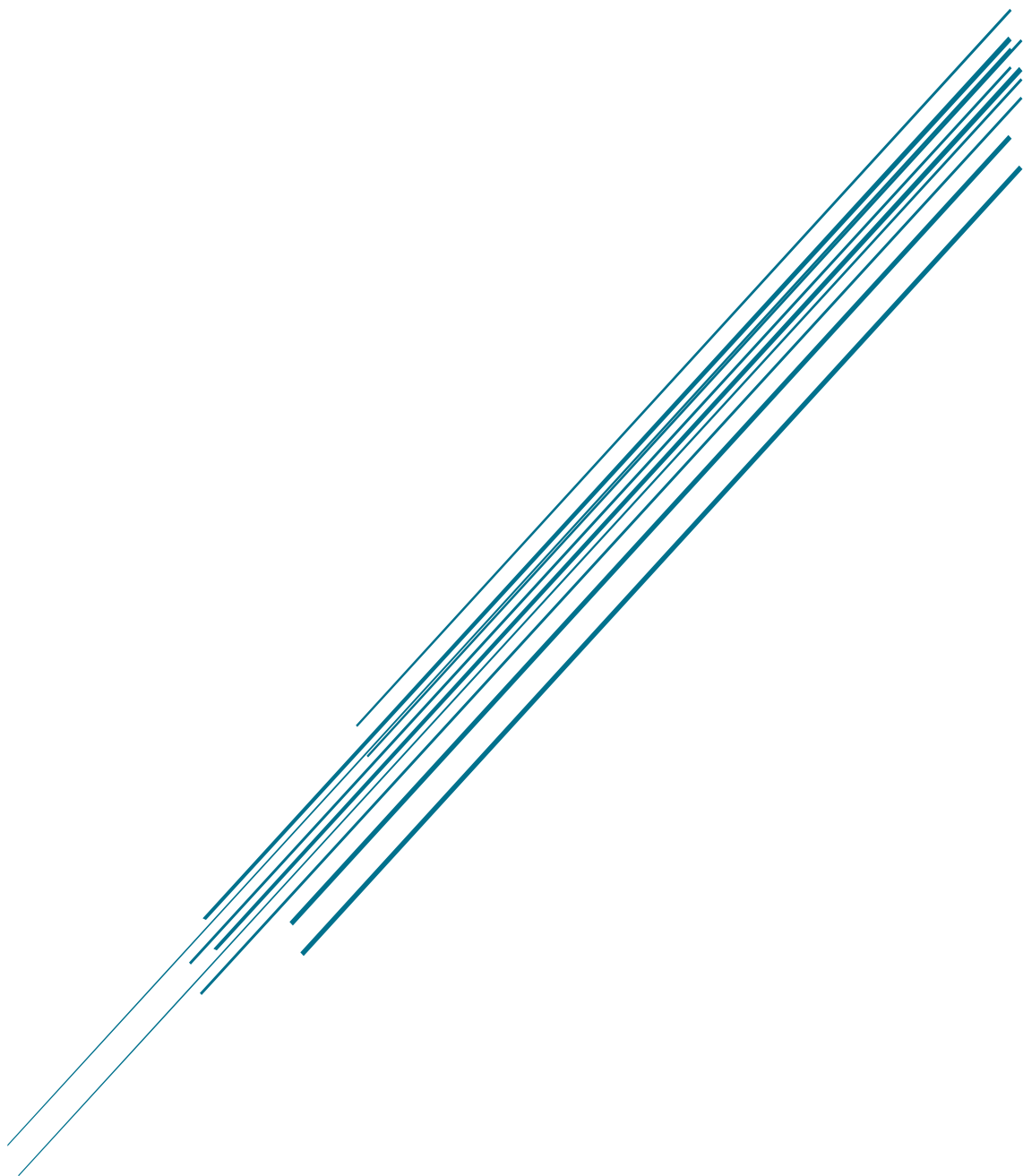
Bakgrunn

Årsrapport for BIBSYS-konsortiet 2021 er vedlagt som vedlegg 1.

Forslag til vedtak

Styret for BIBSYS-konsortiet tar årsrapport for 2021 til orientering.

ÅRSRAPPORT FOR BIBSYS- KONSORTIET 2021



Innhold

1	Innledning	3
2	Konsortiet	3
3	Aktiviteter og resultater	3
3.1	Biblioteksystemet - Alma	5
3.2	Søketjenesten - Oria.....	8
3.3	Biblioteksystemer felles	9
3.4	Veiledninger og dokumentasjon på tvers av tjenestene	10
4	Regnskap 2021	11

1 Innledning

Rapporten gir en oppsummering av alle tjenester med tilhørende aktiviteter og resultater som Unit i 2021 har levert til BIBSYS-konsortiet. Administrasjon og leveranser til BIBSYS-konsortiet er underlagt avdeling for forskningstjenester og seksjon for bibliotek tjenester.

2 Konsortiet

Ved utgangen av 2020 var 78 institusjoner deltakere i BIBSYS-konsortiet. Tre institusjoner gikk ut av konsortiet 1. januar, Arbeids og velferdsdirektoratet (NAV) og NORCE kom til, og Forsvarets høyskole fikk 3 nye avdelinger innlemmet.

Brukermedvirkningen er ivaretatt gjennom en rådgivende gruppe og fire arbeidsgrupper. Arbeidsgruppene har utarbeidet egne årsrapporter.

Fra desember 2020 var den nye styringsmodellen etablert og det ble opprettet et konsortiestyre for BIBSYS-konsortiet.

Medlemmene i konsortiestyret er oppnevnt for en periode på 3 år fra 1. desember 2020 frem til 31. desember 2023. Styret velger selv sin leder og Unit er styrets sekretariat. Styrets oppgaver fremkommer av retningslinjer for BIBSYS-konsortiet.

Medlemmer:

- Sølvi Karlsen (NTNU) Leder
- Hanne Graver Møvig (UiO)
- Mariann Løkse (UiT)
- Rune Sørdsdal (UiS)
- Johan Jørgensen (Norges musikkhøgskole)
- Hanne Tvete (NIBIO)
- Gro Heidi Råmunddal (Vestre Viken)
- Hege Stensrud Høsøien (Nasjonalbiblioteket)

Hanne Graver Møvig ble i løpet av året erstattet med Kristian Salcedo fra UiO.

3 Aktiviteter og resultater

BIBSYS-konsortiet er et samarbeid om bibliotek tjenester for å få til gode og effektive fellesløsninger. Dette samarbeidet omfatter biblioteksystemet (Alma) og felles søketjeneste (Oria), i tillegg til konsortierelaterte aktiviteter.

Målet om at utvikling av det totale tjenestetilbudet som biblioteksystemet med tilleggs- og støttetjenester tilbyr skal gi økt merverdi for konsortiet videreføres i 2021. For å oppnå dette igangsettes prosesser for å etablere en tydelig retning for videreutvikling av tjenesten som helhet.

Leveranser i 2021

Bibliotek tjenestene er organisert som fellestjenester for institusjoner i UH-sektoren, forskning og helse. Et felles administrasjonsgrensesnitt for bibliotekene og en felles katalog sørger for enklere og mer effektiv administrasjon og organisering gjennom deling av data og oppsett, samtidig som lokale behov blir tilfredsstilt. Søkesystemet og pensumlistesystemet sørger for tilgang til de relevante informasjonsressursene sluttbrukerne trenger. Fellesløsninger i sektoren fører til at studentene og sluttbrukerne kjenner dem igjen når de beveger seg mellom institusjonene.

Systemene som benyttes er i hovedsak hyllevare anskaffet fra en internasjonal leverandør. Det er gode muligheter for brukerpåvirkning fra selskapets kunder, der vårt norske BIBSYS-konsortium så langt har lyktes godt med å få gjennomslag for sine endringsønsker på systemets funksjonalitet ved å samordne våre innspill.

Den viktigste leveransen de tre siste årene har vært å redusere teknisk gjeld. Tjenestene har forbedret informasjons- og driftssikkerhet. Det er etablert felles risikoforståelse av drifts- og utviklingsbildet, og tiltak for å redusere risiko. Samlet sett gjør det at vi har økt beredskap og mulighet til å håndtere feil.

I 2021 har den utadrettede aktiviteten mot konsortiet økt betydelig. Det er gjennomført 27 webinarer med 2300 deltakere og fire informasjonsmøter med til sammen rundt 1400 deltakere. BIBSYS-konferansen 2021 hadde 629 påmeldte, og over 500 deltagere hver dag de to dagene konferansen varte. Seksjonen har også en utstrakt produksjon av veiledninger. Samlet sett opplever vi en markant nedgang i antall brukerstøttesaker. Det tror vi skyldes de endrede fokuset til mer proaktiv kunnskapsdeling og -bygging, samt at mange i konsortiet nå kan systemene godt.

I 2021 ble det startet opp en prosess, som skal resultere i en anskaffelsesprosess. Det ble gjennomført en brukertilfredshetsundersøkelse, som viser at både bibliotekene og sluttbrukerne er tilfreds med systemene Alma og Oria. Det er også identifisert områder vi i 2022 skal søke å øke tilfredsheten på. Sammen med Styret for BIBSYS-konsortiet er det gjennomført en microstrategi, som skal bidra til å ha en felles forståelse for rammene rundt anskaffelsen og tiltak for å gjennomføre de riktige prosessene.

Planer for 2022

Veien mot ny anskaffelse blir viktig for oss. I det ligger også å følge opp brukertilfredshetsundersøkelsen. Det er identifisert områder der konsortiet har høyere forventninger til oss enn det vi klarer å levere på. Vi har trodd at behovene i de små og store institusjonene har vært ulike, nå vet vi det og kan igangsette tiltak for å håndtere det.

Innsatsen vår på kompetanseutvikling videreføres og styrkes på områdene konfigurering og bruk av Analytics (statistikk og analyseverktøy). I dette vil det å forenkle arbeidsprosesser være viktig for oss, og vi vil jobbe mer for å standardisere ut ifra et mål om å etablere en beste praksis. Det er Styret for BIBSYS-konsortiet støttende til, så vi håper at vi skal få fart på det arbeidet. Åpen tilgang er et mål vi jobber etter, og vi vil operasjonalisere dette gjennom å bidra til økt tilgang til åpent materiale.

Unit opplever at vi har klart å etablere en ny normal, med korona. Reiseaktiviteten er betydelig redusert. Det var viktig at vi fikk gjennomført et fysisk møte med Styret i slutten av november 2021.

De tiltakene vi etablerte for å sikre god dialog med konsortiet i 2021 er videreført. Både de

kvartalsvise informasjonsmøtene og webinarne er godt besøkt. Slik vi opplever dette gir det økt fellesskapsfølelse mellom Unit og konsortiet, men også mellom institusjonene. Webinarne gjennomføres av Unit og deltakere i faggruppene, og da også på tvers av institusjonene i konsortiet.

Tjenesten har hatt en oppetid og responstid som er innenfor de definerte målsetningene. Det har ikke vært store utfordringer knyttet til driften av tjenestene, selv om de digitale tjenestene har fått en stress-test når bibliotekene stengte og studentene/ansatte jobbet hjemmefra.

3.1 Biblioteksystemet - Alma

Risikovurderinger

I november 2021 ble risikovurdering av brukerhåndtering i biblioteksystemene revidert. Det ble gjennomført en workshop med medlemmer fra konsortiet og identifisert risikoreducerende tiltak. Det viktigste tiltaket er å erstatte dagens provisjoneringsløsning med en nyskrevet løsning.

Brukerhåndtering – Ny autentisering og provisjonering

Tidlig i 2021 ble BIBSYS-Feide avviklet som autentiseringsmetode til bibliotekstjenestene for de siste institusjonene. Etter gjennomført risikovurdering ble det besluttet å opprette en behovsanalyse-gruppe som skal levere kravspesifikasjon til ny provisjoneringsløsning. Kravspesifikasjon forventes levert første halvår i 2022.

Faggrupper og støttetjenester

For å sikre brukermedvirkning er arbeidet i faggruppene for Alma viktig. Faggruppene for Akkvisisjon, Fulfillment og Resource Management representerer konsortiet og bistår og rådfører Unit i saker som angår tjenesten. Gjennom 2021 har faggruppene vært viktige støttespillere i arbeidet med gjennomgang av månedlige Release Notes, testing av ny funksjonalitet, utarbeidelse av veiledninger og gjennomføring av webinar for å bidra til kompetanseheving i konsortiet.

Faggruppene var også viktige bidragsytere i prosessen med å stemme frem endringsforslag for Alma via den årlige NERS-avstemningen (New Enhancements Request System). I samarbeid med Unit gikk faggruppene gjennom endringsforslagene og ga en anbefaling til konsortiet med de sakene vi mente ga størst nytteverdi til konsortiet. Fire av de fem sakene som ble stemt frem og tatt inn i Ex Libris' utviklingsplan ble også prioritert av BIBSYS-konsortiet:

- Ability to Move/Re-Order Requests
- Restricting the number of fields that show when manually creating new users via Register New User
- View electronic collection portfolios from the POL view
- Add option to configure Process Types for Unavailable Physical Items, without creation of requests

Vi har mottatt, besvart og fulgt opp 1.150 saker fra konsortiet i 2021. Det er et stort og viktig arbeid som forutsetter at teamet er kompetent og interessert i å utforske og løse komplekse problemstillinger internt eller i dialog med Ex Libris.

Fjernlån

I 2021 har fjernlånsarbeidet hatt fokus på artikkelfjernlån. Med mål om å oppnå forenkling og raskere behandlingstid for artikkelbestillinger har vi tatt i bruk ny funksjonalitet for digital artikkellevering. Arbeidet med fjernlån foregår i tett samarbeid med faggruppen for Fulfillment.

- Notat til LÅT/Forhandlingsrådet med innspill om å få forhandlet frem bedre betingelser for digital forsendelse av artikkelkopier
- Innspill til Ex Libris om bedre støtte for automatisert arbeidsflyt når fjernlånbetingelser varierer
- Løsning for konfigurering av 'Ikke fjernlån' som vil gi mindre feilbestillinger fra folkebibliotek
- Tilrettelegging for å sette i drift purrebrev til folkebibliotek (NCIP-partnere)
- Avholdt flere webinar om fjernlån

Innholdsinformasjon

Arbeidet som ble påbegynt i 2020 om mer og bedre utnyttelse av innholdsinformasjon ble fullført i 2021. Det er gjennomført en omskriving av innholdsinformasjonstjenesten og en ny importløype som løpende henter nye data fra Nielsen Bookdata og Bokbasen. Innholdsinformasjon har også blitt integrert direkte i postvisningen i Oria.

Informasjonssikkerhet og personvern og håndtering av avvik

I 2021 ble det meldt ett mindre alvorlig avvik til Units sikkerhetsteam knyttet til uønsket sletting av data i Alma. Data ble gjenopprettet og bibliotekene varslet slik at nye feil ikke skulle oppstå. Avviket ble lukket etter ca 3 måneder.

Totalt ble det meldt 7 avvik til Units sikkerhetsteam i 2021. Alle avvik er lukket.

Samhandling

Bibliotekstjenester og LÅT (Lisensavtaler og åpen tilgang) har fortsatt samarbeidet for å gjøre lisensstermer for tidsskriftene og databasene LÅT framforhandler lettere tilgjengelig for sluttbrukerne, og for å effektivisere arbeidsprosessen for bibliotekarene. Vi oppnår dette ved å standardisere lisensbetingelsene og importere lisensavtaler fra LÅT inn i Biblioteksystemet Alma. I 2021 fikk vi importert et første knippe med lisenser, og det ble gitt opplæring til bibliotekene i webinarform.

Det var planen å kjøre dette ut i fullskala i 2021, dvs. oppdatere Alma med alle konsortielisenser fra LÅT. Vi fant imidlertid at vi måtte ta en ekstra runde med standarden for lisensbetingelser som vi jobber etter. Vi måtte ha klarere termer for bl. a. fjernlån av artikler. Dette arbeidet ble fullført i 2021. Fullskala utrulling med alle LÅT-lisenser kan fortsette i 2022.

Løsningen vi jobber med nå er en prototype. Arbeidet med en mer robust produksjonsversjon er definert inn i veikartet for Forskningstjenester.

Lukking av teknisk gjeld

Arbeidet med å inndekke teknisk gjeld ble videreført fra 2020. I tillegg til å oppdatere gammel programkode til ny teknologi, er noen applikasjoner tatt ut av produksjon, mens det er igangsatt et arbeid for å erstatte en egenutviklet applikasjon med innkjøpt programvare. Fra høsten 2021 ble det etablert rutiner som skal sikre at det utføres nødvendig vedlikehold for applikasjoner i produksjon, for å unngå ny oppbygging av teknisk gjeld. Dette vil vi fra produkteiersiden følge tett opp og høste erfaringer fra.

Forbedringsprosjektet

De siste årene har det blitt klart at tjenestene Audi, Pliktavleveringsmodulen og Fjernlånspluss, har hatt teknisk gjeld. Unit, NB og Ex Libris har jobbet tett sammen for å få oversikt over utfordringene og se på mulige løsninger. Konklusjonen var at dersom tjenestene skulle videreføres i tråd med dagens krav til informasjons- og driftssikkerhet, så måtte de omskrives. Prosessen med å avklare de framtidige tjenestene har pågått over flere år.

Forbedringsprosjektet, som pågikk i hele 2020, fortsatte våren 2021, nå med fokus på å få til en ny og bedre integrasjonsløsning mellom Alma og Depotbiblioteket ved Nasjonalbiblioteket. Ex Libris gjorde flere endringer i Alma for å legge til rette for en bedre løsning. Unit utarbeidet på sin side spesifikasjonene til en ny teknisk løsning med et tilhørende prisoverslag som Nasjonalbiblioteket fikk til vurdering i april, med oppdaterte priser i juni.

På grunnlag av denne spesifikasjonen og prisoverslaget, fant Nasjonalbiblioteket imidlertid ut at de heller ville benytte en løsning der integrasjonen ville skje mot et annet biblioteksystem levert av Bibliotek-Systemer AS. Dette innebar at metadata for Depotbiblioteket måtte migreres fra Alma til det andre biblioteksystemet og eksisterende integrasjon mot Alma termineres mot sluttet av 2021.

Arbeidet med migrering av metadata, lån og reserveringer på materiale i Depotbiblioteket startet i september 2021. Unit utførte siste halvår 2021 et omfattende arbeid knyttet til å utvikle tjenestene Audi, Pliktavleveringsmodulen og Fjernlånspluss. Dette ble slutført i midten av desember med et vellykket resultat. Tjenestene ble avviklet 31.12.2021.

Etikettproduksjon

Siden overgangen fra BIBSYS biblioteksystem til Alma, har Unit driftet en egenutviklet løsning for produksjon av strekkode- og ryggmerkingsetiketter. Denne løsningen har ikke vært vedlikeholdt i tilstrekkelig grad. Unit har derfor tatt kontakt med Technion – Israel Institute of Technology med tanke på å få opprettet en rammeavtale for bruk av LibStick, et avansert verktøy for etikettproduksjon som integreres i Alma. Villkårene i rammeavtalen er for det meste klare, men ble ikke helt ferdigstilt i 2021. For institusjoner som trenger mindre avansert funksjonalitet, har vi undersøkt SpineOMatic som er en gratis "cloud app" i Alma. Institusjonene må selv beslutte om de vil betale for Libstick, eller om de klarer seg med basisfunksjonaliteten som fås gratis i SpineOMatic.

Autoritetsdata

Autoritetsdata er en sentral del av kjernevirksomheten og har vært en del av satsningsområdene til Unit. Dette vil bli videreført i Sikt.

Unit har, sammen med Nasjonalbiblioteket, ansvar for realiseringen av deler av den nye bibliotekstrategien. Det er Nasjonalbiblioteket som driver prosessen. Arbeidet har stoppet noe opp på grunn av korona, men Unit har gitt innspill til Nasjonalbiblioteket på en RFI for system for metadatabrønn.

Et tiltak i strategien er at Nasjonalbiblioteket i samarbeid med Unit skal bidra til at Felles autoritetsregister blir implementert i de ulike biblioteksystemene i Norge, og utvides til å inkludere flere autoritetstyper. Bokbasen og Biblioteksentralen er koblet på autoritetsregisteret og har oppdatert registeret som en del av den nasjonale metadatalleveransen i regi av Nasjonalbiblioteket. Det er også lagt til støtte for flere eksterne identifikatorer og det er gjennomført importer av nye autoritetsposter fra andre registre i forbindelse med etablering av nye importløyper på bibliografiske data.

Det har vært ønskelig å etablere autoritetsregistre for emneord på entitetsregisteret, samt begynne arbeidet med å flytte Felles autoritetsregister for person, korporasjon og konferanse over på den samme plattformen. Dette ble satt på vent i påvente av avklaringer om felles håndtering av autoriteter, blant annet med prosjektet Masterdatakilder for forskning og Nasjonalt vitenarkiv. Dette for å koble bibliotekstjenesters behov tettere på handlingsplanen og andre forskningstjenester. Prosjektet ble forsinket og leveransene ble begrenset. De nødvendige avklaringene og realiseringene ble videreført i et nytt prosjekt i 2021; TILDE Seksjon for bibliotekstjenester har vært involvert i prosjektet for å bidra til at bibliotekperspektivet blir ivaretatt. TILDE vil gjennomføre en konseptutredningsfase i 1. kvartal 2022. Et eventuelt prosjektforslag vil være en viktig premissleverandør for videre arbeid med autoriteter i 2022 og fremover.

3.2 Søkjetjenesten - Oria

I 2020 ble det tatt i bruk en ny sentralindeks i Oria; Central Discovery Index (CDI), til erstatning for Primo Central Index (PCI). Utifra et teknisk perspektiv gikk overgangen greit, men det har vært noen barnesykdommer i forbindelse med innholdet i indeksen og det har også vært en ny tenkemåte knyttet til CDI. Det har gjennom 2021 vært arbeidet med dette og etter hvert som man har identifisert effekter av valg og funksjoner i CDI har dette blitt meldt inn til Ex Libris og det har kommet forbedringer og nye konfigurasjonsmuligheter. Det har også kommet verktøy som lettere gjør det mulig å feilsøke og finne ut hvilke aktiveringer som fører til at en artikkel er søkbar eller ikke.

CDI er noe som påvirker alle som bruker Primo og Unit har fulgt, og bidratt inn i, det arbeidet som gjøres globalt innen IGELU og ELUNA på dette området.

Den overordnede ambisjonen med tanke på opptid og responstid er at Oria skal levere relevante søk der 95 % av søkene målt over et kvartal har en responstid på under 2,5 sekunder, og at tjenesten skal være tilgjengelig minimum 99,5 % av tiden målt over et kvartal, med unntak av planlagt nedetid. De kvartalsvise rapportene viser at man er innenfor disse målene.

Høsten 2020 ble det gjennomført en kartlegging av tilfredsstillende av krav om universell utforming. Gjennom 2021 har det blitt arbeidet med resultatet av denne kartleggingen og det er gjort tilpasninger sentralt fra Unit, og det har blitt meldt inn funn og behov for justeringer til Ex Libris. Ex Libris har også gjennomført en egen kartlegging av tjenesten. Totalt sett anses tilgjengeligheten som tilfredsstillende, men det vil alltid være potensial for forbedringer og oppfølging av universell utforming vil være et kontinuerlig arbeid. Det oppleves også en økt

interesse for tematikken hos deltakerinstitusjonene. Seksjon for bibliotek tjenester har også vært delaktige i et nettverk for universell utforming internt i Unit.

Unit har jobbet tett med faggruppen for Oria i forbindelse med de regelmessige systemoppdateringene (se også kap 3.3).

Det har blitt gjennomført 3 webinarer knyttet til Oria;

- Databaselisten i Oria
- Central Discovery Index (CDI) i teori og praksis
- Tilpasning av Oria (CSS)

Konsortiet fikk godt gjennomslag i den årlige NERS-avstemmingen for Primo.

Høsten 2021 ble det gjennomført en brukertilfredshetsundersøkelse for Alma og Oria. Det ble gjennomført en kvantitativ undersøkelse i tillegg til kvalitative intervjuer. For Oria ble det lagt ut en lenke til undersøkelsen i grensesnittet og det var over 2000 respondenter. Kartleggingen viser at den generelle tilfredsheten med systemet er god. Respondentene tenderer mot fornøyd. Resultatet vil bli brukt i det videre arbeidet med tjenesten i 2021 for å finne forbedringspunkter og som et grunnlag inn i prosessen med systemanskaffelse etter utløp av dagens kontrakter.

3.3 Biblioteksystemer felles

Denne budsjettposten omfatter aktiviteter som går på tvers av tjenestene Alma og Oria og er knyttet til oppfølging av konsortiet, avtaler, kontrakt og leverandør.

Oppfølging av konsortiet

BIBSYS-konferansen 2021 ble gjennomført 9. til 10. mars med over 600 deltakere. På grunn av COVID-19 pandemien ble konferansen gjennomført heldigitalt. Tema var å: Informere - inspirere - og utfordre.

Unit gjennomførte ikke Bibliotekledermøtet i 2021.

I 2021 har vi gjennomført kvartalsvis digitale informasjonsmøter med konsortiet. Informasjonsmøtene har hatt god deltagelse (opp mot 350 deltakere) og vi opplever at vi har fått en god arena for å informere om det pågående arbeidet Unit utfører for konsortiet. Behovet for tilbakemeldinger er ikke løst, men vi håper at det at konsortiet møter oss mer regelmessig vil gjøre terskelen for å ta kontakt blir lavere.

I 2021 ble det avholdt 27 webinar med til sammen 2.267 deltagere, som gir i snitt 84 deltagere pr. webinar. Webinarene blir planlagt og avholdt i tett samarbeid med faggruppene.

Oppfølging av kontrakt og leverandør

Det gjennomføres månedlige møter med Ex Libris. Tema er supportsaker, importsaker og tjenestekvalitet. Disse har en effekt på å få løst konkrete saker. På grunn av at den årlige IGELU-konferansen ble gjennomført digital, ble det ikke gjennomført et fysisk møte med Ex Libris ledelse. Dette vil bli søkt reetablert i 2021. Det gjennomføres kvartalsvise møter med leder for europeisk support for å se trender og leveranse i et større perspektiv.

Styret for BIBSYS-konsortiet

Vi har opprettholdt godt samarbeid med Styret for BIBSYS-konsortiet, som har bidratt med råd

og gode diskusjoner i fire møter.

Faggruppene

Faggruppene er viktig for den operasjonelle, faglige brukermedvirkningen inn mot systemene og i samspillet mellom Unit og institusjonene. Det har blitt gjennomført møter i faggruppene for Resource Management, Aquisition, Fulfillment og Oria.

Faggruppen for Fulfillment har i 2021 hatt fokus på fjernlån i tillegg til de vanlige løpende oppgavene. Gruppen har vært sterkt involvert i innføringen av ny funksjonalitet for digital artikkellevering, purrerutiner til folkebibliotek, notat til Forhandlingsrådet om bedring av lisensbetingelser for fjernlån samt vært viktige bidragsyttere i webinarene.

Faggruppen Resource Management har etter innføringen av nytt katalogiseringsregelverk (RDA) høsten 2020, opplevd en mer enn doblet økning i henvendelser fra brukerne. I løpet av 2021 ble over 30 henvendelser behandlet. Mange av henvendelsene resulterte i grundige diskusjoner, og nye eksempler og oppdateringer i Verktøykasse for RDA-katalogisering. Gruppen har gjennomført 9 webinarer (ett i samarbeid med Faggruppen for Akkvisisjon). Webinarene har både omfattet katalogiserings spørsmål og Alma-funksjonalitet. Gruppen hadde gjennom mesteparten av året ukentlige Teams-møter, og også jobbet aktivt på digitale flater mellom møtene.

Faggruppen for Akkvisisjon har i 2021 jobbet mye med kompetanseheving av konsortiet i form av webinarer. Totalt 7 webinarer som har handlet om aktivering av e-ressurser, automatisert bestillingsflyt, lisenser og høsting av bruksstatistikk. Det har vært høyt prioritert å besvare spørsmål fra bibliotekansatte via gruppas epost. I forkant av konsortiets avstemninger, både til NERS (nye endringsforslag Alma) og NERS Content (nye pakker til CZ/CDI), gjennomførte gruppen et viktig vurderingsarbeid.

Faggruppen for Oria har jobbet med å gå igjennom og komme med anbefalinger knyttet til de nye funksjonene som følger med de regelmessige systemoppdateringene av Oria. Det har også vært et hovedfokus på oppfølging av universell utforming og forbedret visning og tilgang til digitaliserte poster fra Nasjonalbiblioteket. Faggruppen har også vært involvert i forbindelse med forberedelse og gjennomføring av brukertilfredshetsundersøkelsen og kommet med innspill knyttet til brukervennlighet, konfigurasjon og funksjon i Oria.

Komitearbeid

Unit er medlem av flere komiteer og grupper. Dette inkluderer Den norske katalogkomite', Norsk komite for emnedata og Systemleverandørgruppen. Av internasjonalt samarbeid er Unit deltagende i Nordic Network Group (NNG) og initiativ knyttet til ISNI. Unit er også medlem i IGeLU Steering Committee samt er delaktig i det årlige møtet for IGeLU international User Groups (INUG). Seksjonen har også deltatt i en fokusgruppe for GDPR Alma Suite og mot slutten av 2021 vært delaktige i re-etableringen av en faggruppe for konsortiet innenfor IGeLU-paraplyen. Gruppen vil bli etablert tidlig 2022. Det er også dannet et interessefellesskap for nordiske brukere av Ex Libris-produkter (NEXLUG) hvor Unit er deltakere.

3.4 Veiledninger og dokumentasjon på tvers av tjenestene

Vi har en avtale med Proprofs som vi betaler for årlig. Avgiften sikrer tilgang til eget domene, og

basispakke.

Dokumentasjon for tjenester/funksjoner er ett kontinuerlig arbeid og vi ser ofte behov for nye veiledninger ut ifra brukerstøttesaker, nye funksjoner og webinarer. Vi har en betydelig økning i antall leste artikler, noe vi mener er at tegn på at de er nyttige og bidrar til at institusjonene får en god oppgaveløsning

	2020	2021
Leste artikler	19 906	42 784
Nye artikler	58	72
Reviderte artikler	54	233

4 Regnskap 2021

Årsregnskapet pr. 31. desember 2021 for BIBSYS-konsortiet er gjengitt nedenfor.

BIBSYS-konsortiet	2021 Total <small>alle tall i 1000 kr</small>		
	Budsjett	Regnskap	Avvik
Overføring fra 2019	4 000	4 576	576
Overføring fra deltakerinstitusjoner	40 536	40 528	-8
Sum overføringer	44 536	45 104	568
Lønn inkl overhead	21 560	19 108	-2 452
Driftskjøp inkl reiser	20 527	19 163	-1 364
Overføring 2022	2 200	2 200	0
Sum forbruk	44 287	40 471	-3 816
Mer (-)/mindre (+) forbruk	249	4 633	4 384

Kommentarer

I 2021 har vi et stort underforbruk. Vi har identifisert følgende årsaker til underforbruket:

1. Kapasitetsutfordringer i avdeling for IT-utvikling som har medført at vi ikke har fått tilgang til de antall vedlikeholds- og utviklingsressurser vi har budsjettet med. Det er en utfordringer vi har løftet i 2020, 2021, og som vi håper vil bli bedre i 2022. Det er bevissthet i Sikt om behov for utviklerkompetanse og det skal iverksettes rekrutteringsprosesser.
2. Korona tilpasninger. Vi har på lik linje med andre virksomheter har reist mye mindre. Det er ikke arrangert faggruppemøter og mer enn et fysisk møte med Styret for BIBSYS-konsortiet. Det er heller ikke normal deltagelse på seminarer, møter eksternt, kurs og konferanser.
3. Mindre forbruk grunnet sykemeldinger og annet fravær, og omdisponering av interne ressurser.



BIB-2022/07 BIBSYS-konferansen 2022

Bakgrunn

Vurderinger knyttet til planlegging, administrasjon og gjennomføring av BIBSYS-konferansen 2022 ligger vedlagt som vedlegg 1.

Forslag til vedtak

Utarbeides i møtet.

BIBSYS-konferansen 2022

BIBSYS-konferanse 2022 er for alle som jobber med kunnskapsressurser og bibliotekstjenester i høyere utdanning og forskning.

Vi arrangerer konferanse med oppmøte og deler av konferansen vil bli streamet.

BIBSYS-konferanse 2022 vil se på den noble kunsten det er å utvikle og tilby tjenester brukerne foretrekker og setter pris på. Vi ønsker å lære av det harde arbeidet som ligger bak en god tjeneste.

Vi vil utforske **kunsten å gjøre kunnskap tilgjengelig** for bedre å forstå trender som åpen vitenskap og livslang læring, som utfordrer oss i møte med brukere som ønsker tilgang til kunnskap og opplevelser av høy kvalitet på en enklest mulig måte der de er.

Vi vil utforske **kunsten å tilgjengeliggjøre kunnskap** for bedre å forstå hvordan tjenester utvikles gjennom gode ideer, strategier, riktige mål, god dialog med brukerne, samt framtidsrettet bruk av teknologi.

Konferanse i Trondheim 25. og 26. oktober

Dialog med konsortiet: Ønsket en hybrid konferanse.

Dilemma: Liten betalingsvilje for digital deltagelse.

Behov: Viktig med et fysisk møtepunkt.

Finansiering: Større bidrag over årlig avgift, men fortsatt behov for kostnadsdekning gjennom deltakeravgift og sponsorer

Forslag til løsning:

Utgangspunktet er fysisk konferanse, men deler eller hele konferansen overføres på nett.

Deltakeravgiften dekker en fysisk og inntil to digitale deltagere.

50 år i kunnskapens tjeneste!

BIBSYS konsortiet ble dannet i 1972 og vi runder i år 50 år sammen i kunnskapens tjeneste!

Dette ønsker vi å markere litt ekstra på BIBSYS-konferansen!



Program dag 1: **Kunsten å gjøre kunnskap tilgjengelig**

Åpning: Kunstnerisk innslag, Roar Olsen direktør Sikt, Vigdis Kvalheim, divisjonsdirektør forskning og Sølvi Karlsen, Leder for BIBSYS-konsortiet

Status Alma og Oria

Å åpne det som skal være åpent. (Keynote)

Kunsten å gjøre kunnskap tilgjengelig: UiO Digitaliseringer av nye kildetyper, Deling av forskningsdata, Åpne forskningsdata, NB digital pliktavlevering, Kultur for deling og systemer for å gjøre tilgjengelig (DLR).

Program dag 2: **Kunsten å tilgjengeliggjøre kunnskap**

Sammenhengende tjenester - hva er det? Digitaliseringsdirektoratet,
Lisensiering for sammenhengende tjenester og Teknologi for sammenhengende
tjenester

Styrt tilgang på brukerens premisser (Keynote)

Kunsten å tilby søk på brukernes premisser: Leganto, Keenios, xx, Oria

Parallele sesjoner: Faggrupper,

Konsortiemøte Leganto

Budsjett

Utgifter	Antall	Pris	Kostnader
Preproduksjon	36	kr 1 000	kr 36 000
PCO - konferansearrangør			kr 100 000
Påmelding og betalingssystem	1		kr 40 000
Teknikk			kr 270 000
Fullpensjon	200	kr 1 900	kr 380 000
Dagpakker	200	kr 720	kr 144 000
Utgifter til utstillere og sponsorer	10	kr 15 000	kr 150 000
Lisens Zoom			kr 3 000
Foredragsholdere		kr 100 000	kr 120 000
Reiserkostnader foredragsholdere			kr 80 000
Kost og opphold foredragsholdere	12	kr 2 620	kr 31 440
Kunstnerisk innslag	1	kr 10 000	kr 10 000
Gjennomføring av konferansen	200	kr 1 150	kr 230 000
Buffer			kr 21 060
Totalt			kr 1 615 500
Inntekter	Antall	Pris	Inntekt
Deltagere digitalt, ikke medlem av konsoriet	5	kr 1 500	kr 7 500
Digital deltagelse, ekstra deltakere	100	kr 300	kr 30 000
Deltagere fysisk + digital tilgang	150	kr 4 300	kr 645 000
Hotell	90	kr 1 200	kr 108 000
Inntekter utstillere og sponsorer			kr 60 000
Inntekt egeninnsats bibliotekstjenester BIBSYS-konsortiet			kr 600 000
Bidrag fra Leganto			kr 165 000
Totalt			kr 1 615 500

Avklaring

Konferanseavgift

- 4 300 kr konferanseavgift en fysisk og to digitale deltagere
- 300 kr digitalavgift, konsortiet
- 1 500 kr digitalavgift eksterne



Kostnadsbesparinger

- Foredragsholdere på nett
- Ingen alkoholservering
- Ønske om foredragsholdere fra konsortiet der det er aktuelt



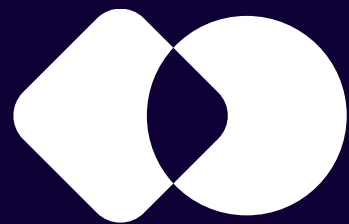
Utstillere – gjenstår en del

Flere er interesserte i å være utstillere
Gull: definere pris og hva vi tilbyr
Sølv: definere pris og hva vi tilbyr



Forslag til vedtak

Styret gir tilslutning til at Sikt jobber videre med den presenterte skissen til BIBSYS-konferansen ut i fra de gitte forutsetninger.



BIB-2022/08 Administrativ endring av mandat og beskrivelser

Bakgrunn

Som følge av overgangen til Sikt fra Unit er det behov for å justere mandat og beskrivelser for Styret for BIBSYS-konsortiet og faggruppene.

Sikt ber om fullmakt til å administrativt oppdatere mandat og andre beskrivelser med Sikt der det står Unit.

Forslag til vedtak

Styret gir Sikt fullmakt til å administrativt endre fra Unit til Sikt i beskrivelser og tekst i mandat, beskrivelser og dokumenter der dette er relevant.

BIB-2022/09 Oria faggruppe rapport 2021 og planer 2022

Bakgrunn

Oria faggruppe er etablert for å rådføre og bistå Sikt med prioritering av endringsforslag og justeringer/endringer i forbindelse med standardoppsettet for Oria. I det følgende er det en oppsummering av aktiviteter i 2021, en evaluering av faggruppen, inkludert utdrag fra faggruppens egenevaluering, samt planer for 2022.

Aktiviteter i 2021

Faggruppen for Oria har i 2021 hatt 4 regulære møter. På grunn av korona har kun ett av disse blitt gjennomført fysisk. Møtene følger tilnærmet de kvartalsvise oppdateringene av Oria og faggruppen har kommet med anbefalinger og vurderinger av de nye funksjonene i Oria.

Det har blitt gjennomført 3 webinarer knyttet til Oria og faggruppen har vært involvert i planlegging og gjennomføring av enkelte av disse:

- Databaselistas i Oria
- Central Discovery Index (CDI) i teori og praksis
- Tilpasning av Oria (CSS)

I forbindelse med den årlige NERS-avstemmingen for Primo foretok faggruppen en vurdering av endringsforslagene og ga en anbefaling til relevante forslag til konsortiet før den interne avstemmingen i konsortiet.

Høsten 2021 ble det gjennomført en brukertilfredshetsundersøkelse for Alma og Oria. Det ble gjennomført en kvantitativ undersøkelse i tillegg til kvalitative intervjuer. For Oria ble det lagt ut en lenke til undersøkelsen i grensesnittet og det var over 2000 respondenter. Faggruppen var involvert i forbindelse med forberedelse og gjennomføring av brukertilfredshetsundersøkelsen.

Gjennom året har det vært et hovedfokus på oppfølging av universell utforming, særskilt den kartleggingen som ble gjennomført høsten 2020. Det har også vært mye aktivitet knyttet til diskusjon om forbedret visning og tilgang til digitaliserte poster fra Nasjonalbiblioteket.

I 2020 ble det innført en ny sentralindeks i Oria; Central Discovery Index (CDI). Det har i den overgangen vært noen barnesykdommer i forbindelse med innholdet i indeksen, og det har også vært en ny tenkemåte knyttet til CDI. Det har gjennom 2021 vært arbeidet med dette og etter hvert som man har identifisert effekter av valg og funksjoner i CDI har dette blitt meldt inn til Ex Libris og det har kommet forbedringer og nye konfigurasjonsmuligheter. Det har også kommet verktøy som lettere gjør det mulig å feilsøke som resultat av dette arbeidet.

Innholdsinformasjon har blitt direkte integrert i postvisningen i Oria. Faggruppen har vært delaktige i testing og vurdering av denne integrasjonen.

Faggruppen har gjennom året diskutert og kommet med innspill knyttet til brukervennlighet, konfigurasjon og funksjon i Oria.

Evaluering av arbeidet og arbeidsform i 2021

Units evaluering av faggruppen

Faggruppen har en god sammensetning med representanter med ulike kompetanse og ansvarsområde og fra ulike typer institusjoner med tanke på størrelse og fagfelt/disiplin. Det kunne vært ønskelig å få inn en representant fra et mindre fagbibliotek/forskningsinstitutt.

Koronasituasjonen har ført til en økt bruk av virtuelle møter. Dette har fungert ok, men det er krevende å få til samme grad av diskusjon og deltakelse som på de fysiske møtene. De virtuelle møtene må også kortes ned. Elektroniske møter fungerer godt på avgrenset tematikk som f.eks. NERS-gjennomgang. Dette gjenspeiles også i gruppen egen evaluering. Man må se på hvordan sammensetningen skal være videre, men det er viktig å beholde noen fysiske møtepunkter.

Kommunikasjon mellom møtene gjøres via Teams-kanalen for faggruppen. Dette fungerer til tider godt, men det er en utfordring med varsler for eksterne medlemmer av Teamet.

Faggruppen vurderes av Unit som godt samarbeidende og et viktig bindeledd mellom Unit og konsortiets institusjoner. Det er klare gevinster for Unit, den enkelte deltaker og konsortiet. Noe som faggruppens egnevaluering også peker på.

Faggruppens egnevaluering

Det nedenstående er et utdrag fra faggruppens egnevaluering som ble gjennomført på gruppens siste møte i 2021. Vurderingen ble gjennomført rundt punktene; hva fungerte bra, hva kunne fungert bedre og hvilke gevinster bidrar faggruppen til.

Hva fungerte bra?

- Bra at vi fikk gjennomført møter og at det ble i hvert fall et fysisk møte. Digitale møter har fungert tilfredsstillende. Blir veldig effektive, men vanskelig å få en ordentlig diskusjon digitalt. Konkrete saker funker ok digitalt, dypere diskusjoner er vanskelig. Krever mer å gjennomføre/lede digitale møter (inkludere alle).
- Kombinasjon med møter og Teams er bra. Får mer løpende dialog gjennom Teams vs Epost. Lettere å gi tilbakemeldinger.

Hva kunne fungert bedre?

- Onboarding av nye deltagere i faggruppen i korona-tiden
- Digitale møter gjør at man føler seg mer passiv, vanskelig å ha en diskusjon
- Viktig med fysiske møter
- Utfordring med Teams med varsler og synking

Gevinster – deltakelse

- Sakene som diskuteres er sentrale og aktuelle/relevante å ta tilbake til egen institusjon
- Eierskap og forståelse for systemet

- Lærer av å være med
- Nettverk utenfor egen organisasjon
- Det er en forskjell å sitte innenfor og utenfor. Hvor mye kommer ut? Viktig at faggruppen kommuniserer ut/er synlig.

Gevinster konsortiet

- Viktig å ha ulike typer/størrelse på institusjonene. Samle ulike perspektiver. Ulik bakgrunn/kompetanse. Fanger opp ulike aspekter ved tjenesten.
- Viktig for Unit å forstå utfordringer/eksempler ved tjenesten. Hvilken effekt har en justering/endring. Se det i praksis.
- Kontakt med brukerne.
- Minker avstand mellom institusjonene og Unit.
- Tilbakemelding fra 1. linje-tjenesten
- Spare tid/ressurser på å få innspill
- Essensielt for å ta de riktige beslutningene om tjenestene
- Viktig med påvirkning
- Mer krevende å ha kontakt med alle institusjoner. Faggruppe er et filter. Eks spørsmål til alle
- Styrke det bibliotekfaglige miljøet
- Webinarer
- Økt synlighet
- Bedre dokumentasjon/veiledninger

Planer 2022

Hovedaktiviteten for 2022 vil være knyttet til de kvartalsvise oppdateringene av Oria med tanke på å gjennomgå disse for mest mulig hensiktsmessig oppsett og konfigurasjon for konsortiet. Møteaktiviteten vil legges opp mot systemoppdateringene.

Oppfølging av universell utforming vil være en løpende aktivitet.

Diskusjon rundt utvikling av ekstra funksjonalitet og tilleggstjenester tilknyttet Oria, slik at konsortiet får et best mulig og hensiktsmessig produkt, vil være en viktig del av faggruppens arbeid. Dette er særskilt relevant i forbindelse med hvordan digitaliserte poster fra Nasjonalbiblioteket kan bli lettere tilgjengelige.

Oppfølging av brukertilfredshetsundersøkelsen

Det viktigste funnet i undersøkelsen er at mange brukere er tilfredse med Oria. Undersøkelsen viser at Oria er et godt verktøy for studenter og forskere, og at tilfredsheten øker med ferdigheter og kjennskap til systemet. Det er det viktig å bygge videre på. Det ble også avdekket noen problemområder det er viktig å se nærmere på for å identifisere tiltak for å øke tilfredsheten. Det er også relevant å se dette i sammenheng med Alma og samarbeid med andre faggrupper. E-ressurser er et eksempel på et slikt område.

Faggruppen vil være en viktig samarbeidspartner med tanke på oppfølging av resultatet fra brukertilfredshetsundersøkelsen og vurdering av tiltak for å forbedre tilfredsheten med systemet ytterligere. Faggruppen vil bli enda sterkere involvert etter hvert som Sikt får gått dypere ned i resultatene fra undersøkelsen.



Forslag til vedtak

Styret tar orientering om faggruppen for Oria til etterretning.