



Agenda møte 1/2026		
Møte	Møte nr. 1/2026	
Dato	04.02.2026	
Tid	Kl. 09.00-12.00	
Sted	Digitalt	

Sak	Tema	Sakstype
BIB2026/01	Konstituering av møtet	V-sak
BIB2026/02	Generell status -Primo VE -BIBSYS-konferansen 2026 -Library Open Workflow -Brukerimport	O-sak
BIB2026/03	Årsregnskap 2025	O-sak
BIB2026/04	BIBSYS-konferansen	V-sak
BIB2026/05	Endringer i databehandleravtale	V-sak
BIB2026/06	Eventuelt	

O = orienteringssak, D = drøftingssak, V = vedtak

Saksdokument

Styret for BIBSYS-konsortiet

Til	Styret for BIBSYS-konsortiet
Dato	04.02.2026
Saksnummer	BIB2026/02
Saksarkivnr.	
Sakstype	O -sak
Saksansvarlig	Asbjørn Risan
Saksbehandler	Asbjørn Risan

BIB2026/03 - Årsregnskap 2025

Bakgrunn

Saksdokumentet viser årsregnskap for 2025 med kommentarer knyttet til de enkelte postene.

Vurdering

Regnskapet er pr 31. desember 2025.

Inntekter

Medlemskontingenten for 2025 ble redusert med 1,5 millioner kroner som følge av resultatet for 2024, i tråd med styrets vedtak om disponering av resultatet (BIB2024/31), i tillegg til det planlagte nedtrekket på 3,65 millioner kroner i henhold til tidligere styrevedtak om virksomhetskapitalen. Det forklarer i hovedsak avviket på inntektssiden.

Som redegjort for i regnskapsrapporteringen etter 1. tertial (BIB2025/12), ble det i forbindelse med prognosegjennomgangen avdekket at kontingenten til IGELU var fakturert inn to ganger. Dette medfører at posten «Fra deltakerinstitusjonene» ble økt med 240.000 i forhold til budsjett. Videre er inntektene redusert med om lag 35 000 kroner. Dette skyldes at en av institusjonene som har gått ut av konsortiet, hadde en særmerknning i sin konsortieavtale om at utmeldelsen gjelder fra ni måneder etter oppsigelsestidspunktet og ikke fra årsskiftet. Dette innebar at institusjonen kun ble belastet for 8 måneder i 2025 og ikke for hele 2025.

I tillegg er om lag 46 000 kroner refundert som følge av reiseaktivitet tilknyttet verv i IGELU Steering Committee. Denne inntekten motsvares av utgifter ført under posten «Reiser, kurs og møter».

Hensyntatt redusert medlemskontingent er inntektene om lag 224 000 kroner høyere enn budsjettet.

Kostnader

Regnskapstallene viser at forbruket på lønn ligger om lag 780 000 kroner under budsjett, samtidig som Driftskjøp/lisenser/annen leiekostnad/drift har et overforbruk på om lag 465 000 kroner. Dette skyldes i hovedsak at en utgiftspost som i budsjettet var plassert under «Lønnskostnader» i



regnskapsrapporteringen er inkludert i posten «Driftskjøp/lisenser/annen leiekostnad/drift». Dette fører til at sammenlignet med budsjettet så vil lønnskostnaden være lavere enn budsjettet, mens de er høyere enn budsjettet på posten for Driftskjøp.

Sammenlignet med tidligere regnskapsrapportering er det i tillegg gjennomført en ompostering av utviklingsaktivitet knyttet til autoritetsregisteret, som har redusert de påløpte lønnskostnadene i regnskapet for BIBSYS-konsortiet.

Effekten for postene «Lønnskostnader» og «Driftskjøp/lisenser/annen leiekostnad/drift» utgjør et underforbruk på om lag 317 000 kroner. Prognosen for 2025 var at dette skulle være omtrent på budsjett.

For posten «Reiser/kurs/møter» er det forbrukt 661 000 kroner. Denne posten omfatter reiser for styret, faggruppene og Sikt. Forbruket er lavere enn angitt i tidligere regnskapsrapportering og i den justerte prognosen, som følge av at enkelte reiser er ompostert til intern kompetanseutvikling i Sikt. Reiseaktivitet som dekkes gjennom IGELU inngår i denne regnskapsposten, og det reelle forbruket kan derfor justeres for beløp som er refundert. Justert for refunderte reiseutgifter ligger posten om lag 15 000 kroner over budsjett.

Medlemskapet i IGELU er betalt. Denne budsjettposten ble justert for å ta høyde for en høy eurokurs, og den faktiske kostnaden ble noe lavere enn budsjettet.

Samlet sett er det et underforbruk på kostnadssiden på 261 000 kroner sammenlignet med budsjett.

Oppsummering

Inntektssiden er som forventet, med de effektene som er redegjort for over.

På utgiftssiden er regnskapet også om lag som forventet. Det er enkelte avvik mellom hvor kostnadene er budsjettet og hvor de er regnskapsført. I regnskapsrapporteringen i november ble det varslet at det mest sannsynlig ville bli gjort korrigeringer i årsregnskapet, at dette kunne påvirke resultatet i gunstig retning for konsortiet, og at det derfor var knyttet noe usikkerhet til prognosen. Effekten av korrigeringene i regnskapet har bidratt til et høyere resultat enn det som var anslått i prognosen.

Totalt sett er resultatet for 2025 et underforbruk på 491 000 kroner når den reduserte medlemskontingenten tas i betraktning. Dette innebærer at konsortiets virksomhetskapital ikke reduseres like mye som forventet, og det vil på sikt kunne legge til rette for at nedtrekket av virksomhetskapitalen kan flates noe ut og fordeles over lengre tid.



Tall i 1000 kroner	Regnskap 2025	Budsjett totalt	Differanse	Prognose 2025
Inntekter				
Fra deltakerinstitusjoner	33449	34771		33449
IGELU medlemskap	240	240		240
Fra oppsparte midler	3650	3650		3650
Overføring fra 2024	1500			1500
Andre inntekter	46			37
SUM inntekter	38885	38661		38876
Kostnader				
Lønns- og personalkostnader				
Lønn inkl overhead	19106	19888		19888
Driftskostnader				
Driftskjøp/lisenser/annen leiekostnad/drift	18392	17927		17927
Reiser, kurs og møter	661	600		700
IGELU-medlemskap	235	240		235
Sum driftskostnader	19288	18767		18762
Kostnader totalt	38394	38655		38750
Resultat	491	6		126

Forslag til vedtak

Styret tar årsregnskapet for 2025 til orientering.

Saksdokument

Styret for BIBSYS-konsortiet

Til Styret for BIBSYS-konsortiet
Dato 04.02.2026
Saksnummer BIB2026/03
Saksarkivnr.
Sakstype V-sak

Saksansvarlig Asbjørn Risan
Saksbehandler Asbjørn Risan

BIB2026/04 – BIBSYS-konferansen

Bakgrunn

BIBSYS-konferansen har lang tradisjon som en årlig faglig konferanse og møteplass for BIBSYS-konsortiet. BIBSYS-konferansen er unik i nasjonal sammenheng med sitt fokus på kompetanse knyttet til bibliotek og konsortiets felles biblioteksystem. Det er stor oppslutning om BIBSYS-konferansen og konferansen er både en viktig arena for faglig påfyll og ikke minst en sentral møteplass for medlemmene i konsortiet. At konferansen tar utgangspunkt i de verktøyene og arbeidsprosessene som bibliotekarene i konsortiet forholder seg til i sitt daglige virke er særlig viktig.

Konferansen i 2025 hadde nærmere 300 deltakere og pr 22. januar viser påmeldingen til årets konferanse at vi vil nå et tilsvarende antall, om ikke høyere. Pr d.d. er det 18 utstillere påmeldt, noe som er blant de høyeste antallene for konferansen.

Tilbakemeldingene og evalueringen etter fjorårets konferanse viser at deltakerne er fornøyde og at de anser konferansen som en viktig arena for kompetansebygging, kompetanseutveksling og nettverksbygging, både innad i konsortiet og på tvers av institusjoner.

For å kunne levere en best mulig konferanse har Sikt behov for forutsigbarhet og langsiktighet når det gjelder gjennomføring av BIBSYS-konferansen, slik at planleggingen kan starte tidlig og være godt koordinert. Sikt vil derfor med dette saksgrunnlaget ta opp tråden fra diskusjonen på styremøtet i mai 2025 (sak BIB2025/14) om å re-etablere BIBSYS-konferansen som en årlig konferanse.

Vurdering av saken

Formålet med BIBSYS-konsortiet er definert i retningslinjene og sier at «BIBSYS-konsortiet har som formål å bidra til at bibliotek tjenester gir størst mulig nytte og verdi for norsk universitets- og høgskolesektor og andre relevante sektorer». Videre står det at «konsortiet sørge for at sektorene sikres gode og kostnadseffektive bibliotek tjenester gjennom samarbeid om bibliotekfaglige fellessystemer og deres innhold samt sikre brukermedvirkning og innflytelse for det enkelte produkt eller tjeneste.»



BIBSYS-konferansen er etter vår vurdering, et viktig bidrag til å oppnå formålet med konsortiesamarbeidet, både gjennom kompetanseutveksling/utvikling, nettverksbygging og samarbeid. Konferansen bidrar som et møtepunkt og en faglig diskusjonsarena for konsortiet, faggruppene og Sikt.

Frekvens på BIBSYS-konferansen ble diskutert på styremøtet i mai 2025. Her ble de gitt tilslutning til at man arrangerer konferansen i 2026, men at man måtte komme tilbake til frekvensen.

Hovedpunktet i diskusjonen slik Sikt oppfattet det var at man måtte se BIBSYS-konferansen i sammenheng med andre konferanser, særlig Virak-konferansen. Selv om målgruppene ikke er sammenfallende i noen særlig grad, belaster begge konferansene det samme kompetansebudsjettet ved institusjonene. Virak-konferansen har hatt en uregelmessig frekvens, men har vært arrangert med ca 2-3 års mellomrom. Neste planlagte Virak-konferanse er i 2028.

Sikt mener at konsortiet er tjent med BIBSYS-konferansen som en årlig konferanse og at deltakelsen, oppslutningen og tilbakemeldingene underbygger dette. Samtidig anerkjenner Sikt hensynet til Virak-konferansen.

BIBSYS-konferansen er en stor konferanse, i hvert fall i norsk sammenheng, og det er behov for å komme i gang så tidlig som mulig med både praktisk planlegging (datoer, lokaler osv.) og programarbeid. Både det praktiske arbeidet og arbeidet med å sette sammen en programkomite bør ideelt sett starte før gjennomføringen av kommende konferanse. Å komme i gang tidlig vil også sikre at Sikt kan knytte til seg dyktig arrangementsstøtte, uten fare for at aktuelle arrangører allerede er opptatt.

Sikt foreslår derfor at BIBSYS-konferansen arrangeres som en årlig konferanse med unntak av de årene Virak-konferansen arrangeres. Det innebærer at BIBSYS-konferansen arrangeres i 2027, opphold i 2028 og på nytt i 2029. Dette gir den nødvendige forutsigbarheten for Sikt, institusjonene, deltakerne og utstillerne, samtidig som hensynet til Virak-konferansen ivaretas.

Forslag til vedtak

Styret gir sin tilslutning til at BIBSYS-konferansen etableres som en årlig konferanse med unntak for de årene Virak-konferansen gjennomføres.

Saksdokument

Styret for BIBSYS-konsortiet

Til Styret for BIBSYS-konsortiet
Dato 04.02.2026
Saksnummer BIB2026/05
Saksarkivnr.
Sakstype V-sak

Saksansvarlig Asbjørn Risan
Saksbehandler Asbjørn Risan

BIB2026/05 – Endring i databehandleravtale

Bakgrunn

Det er behov for å gjøre endringer i databehandleravtalen med tilhørende vedlegg på følgende punkter:

- Overgangen til en ny kontrakt med Clarivate gjør det nødvendig å oppdatere databehandleravtalen for å reflektere at tjenestene leveres av Clarivate UK
- Ny løsning for brukerimport bruker en ny underleverandør
- Oppdatering av underleverandører for driftstjenester i Sikt
- Det er enkelte referanser til Unit som må oppdateres til Sikt

Punkt 2.3 i Databehandleravtalens hoveddokument gir konsortiets styringsgruppe myndighet til å godkjenne endringer i databehandleravtalen på vegne av konsortiet. Styret for BIBSYS-konsortiet utgjør BIBSYS-konsortiets styringsgruppe.

Vurdering

Den forrige kontrakten for leveranse av biblioteksystemet Alma og søkesystemet Oria (Primo) var knyttet til Ex Libris GmbH. I den nye kontrakten er det Clarivate UK som står for leveransen. Databehandleravtalen må oppdateres for å reflektere dette.

Følgende endringer gjøres i tjenestebeskrivelsene for Alma og Oria som er vedlegg til hovedavtalen:



	Eksisterende tekst	Ny tekst
Underleverandører	Ex Libris GmbH	Clarivate UK
Overføring til land utenfor EU/EØS	<ul style="list-style-type: none">Israel, gjennom underleverandør Ex Libris GmbH. Israel står på EU-kommisjonens liste over godkjente land med tilstrekkelig databeskyttelse.	<ul style="list-style-type: none">Israel, gjennom underleverandør Clarivate UK. Israel står på EU-kommisjonens liste over godkjente land med tilstrekkelig databeskyttelse. <p>Lenken blir oppdatert til: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en</p>

I forbindelse med ny løsning for brukerimport benyttes det en teknisk infrastruktur for integrasjoner basert på Mule fra Mulesoft. Sikt har databehandleravtale med Mulesoft. Mulesoft legges til som underleverandør.

Følgende endringer gjøres i tjenestebeskrivelsen for brukerhåndtering som er vedlegg til hovedavtalen:

	Eksisterende tekst	Ny tekst		
Underleverandører	[nytt punkt]	<p>Avtalen oppdateres med en ny underleverandør i tabellen over underleverandører:</p> <table border="1"><tr><td>MuleSoft</td><td>Leverandør av teknisk plattform for integrasjon mellom FS og biblioteksystemet.</td></tr></table>	MuleSoft	Leverandør av teknisk plattform for integrasjon mellom FS og biblioteksystemet.
MuleSoft	Leverandør av teknisk plattform for integrasjon mellom FS og biblioteksystemet.			

Sikt bruker Amazon Web Services (AWS) som tekniske driftsløsning for egenutviklet funksjonalitet. Tjenesten er levert via RackSpace og bruker datasenteret i Europa. Rackspace legges til som underleverandør.

Tidligere ble lokaler ved NTNU benyttet for backup og parallell drift. Dette er avsluttet og NTNU fjernes fra listen over underleverandører.

UNINETT AS er oppført som underleverandør tilknyttet leveranse av Feide. UNINETT AS har blitt en del av Sikt og fjernes som underleverandør.

Følgende endringer gjøres i tjenestebeskrivelsen for Alma, Oria, Felles autoritetsregister og Brukerhåndtering som er vedlegg til hovedavtalen:



	Eksisterende tekst	Ny tekst		
Underleverandører	[nytt punkt]	Avtalen oppdateres med en ny underleverandør i tabellen over underleverandører: <table border="1"><tr><td>Amazon Web Services via Rackspace</td><td>Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester</td></tr></table>	Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester
Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester			
Underleverandører	<table border="1"><tr><td>NTNU</td><td>Lokaler til drift av servere for Units direkte tjenester</td></tr></table>	NTNU	Lokaler til drift av servere for Units direkte tjenester	[slettes]
NTNU	Lokaler til drift av servere for Units direkte tjenester			
Underleverandører	<table border="1"><tr><td>UNINETT AS</td><td>Leverer Feide, for autentisering av brukere mot tjenestene</td></tr></table>	UNINETT AS	Leverer Feide, for autentisering av brukere mot tjenestene	[slettes]
UNINETT AS	Leverer Feide, for autentisering av brukere mot tjenestene			

Databehandleravtalen har enkelte referanser til Unit som organisasjon som ikke har blitt oppdatert etter at Sikt ble opprettet og Unit inngikk som en del av Sikt.

Følgende endringer gjøres hovedavtalen:

	Eksisterende tekst	Ny tekst
Forside	Unit - Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning	Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør

Følgende endringer gjøres i tjenestebeskrivelsene for Alma, Oria¹, Felles autoritetsregister og Brukerhåndtering som er vedlegg til hovedavtalen:

	Eksisterende tekst	Ny tekst				
Underleverandører	<table border="1"><tr><td>Blue Safespring AB</td><td>Skydrift og backup for Units direkte tjenester</td></tr></table>	Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Units direkte tjenester	<table border="1"><tr><td>Blue Safespring AB</td><td>Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester</td></tr></table>	Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Units direkte tjenester					
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester					
Slettefrist ved terminering av avtale	12 mnd for Unit med underleverandører. Unit oppbevarer data i opptil 12 mnd i backup og logg.	12 mnd for Sikt med underleverandører. Sikt oppbevarer data i opptil 12 mnd i backup og logg.				

¹ For Oria er dette en ny underleverandør



Oppsummering

Det er behov for å gjøre endringer i databehandleravtalen med tilhørende vedlegg på enkelte punkter, primært som følge av ny kontrakt på leveranse av biblioteksystemene, justering på underleverandører og administrative korrigeringer.

Endringen føres inn i endringsprotokollen og konsortiet/behandlingsansvarlige varsles i henhold til gjeldende rutiner/prosedyre.

Forslag til vedtak

Styret aksepterer og godkjenner endringene i databehandleravtalen med tilhørende vedlegg og endringene vil bli ført inn i endringsprotokollen.

Vedlegg:

- Databehandleravtale inkl. vedlegg med endringer
- Endringsprotokoll hovedavtale
- Endringsprotokoll Alma
- Endringsprotokoll Oria
- Endringsprotokoll Felles autoritetsregister
- Endringsprotokoll Brukerhåndtering

Databehandleravtale

I henhold til gjeldende norsk personopplysningslovgivning og forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016, Artikkel 28 og 29, jf. Artikkel 32-36, inngås følgende avtale

mellom

Orgnr: _____
(BEHANDLINGSANSVARLIG)

og

Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør
Orgnr: 919 477 822
(DATABEHANDLER)

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter i henhold til gjeldende norsk personopplysningslovgivning og forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 (GDPR) om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger, samt om oppheving av direktiv 95/46/EF.

Avtalen skal sikre at personopplysninger ikke brukes ulovlig, urettmessig eller at opplysningene behandles på måter som fører til uautorisert tilgang, endring, sletting, skade, tap eller utilgjengelighet.

Avtalen regulerer databehandlers forvaltning av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse, i forbindelse med behandling i tjenesten, som spesifisert i vedlegg "Avtalens inkluderte tjenester". Vedlegget henviser videre til vedlegg for tjenestebeskrivelser som detaljerer innholdet i tjenesten.

Inkluderte tjenester som inngår i avtalen kan endres gjennom skriftlig meddelelse, jf avtalens punkt 17, og slik endring føres i endringsprotokoll. Se også avtalens punkt 16 angående vilkår for avslutning av avtalen.

Ved motstrid skal vilkårene i denne avtalen gå foran databehandlers personvernerklæring eller vilkår i andre avtaler inngått mellom behandlingsansvarlig og databehandler i forbindelse med behandling i eller bruk av tjenesten.

2. Formålsbegrensning

2.1 Beskrivelse av tjenesten

Tjenesten beskrives i vedlegg for tjenestebeskrivelse som definert i avtalens punkt 1. Se også tilhørende tjenesteavtale.

2.2 Rammer for behandling av personopplysninger

Formålet med databehandlers forvaltning av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, er å levere og administrere tjenesten, herunder:

- Drift og vedlikehold
- Utvikling, test og migrering
- Brukerstøtte

Personopplysninger som databehandler forvalter på vegne av behandlingsansvarlig kan ikke brukes til andre formål enn levering og administrasjon av tjenesten uten at dette på forhånd er godkjent.

Databehandler kan ikke overføre personopplysninger som omfattes av denne avtalen til samarbeidspartnere eller andre tredjeparter uten at dette på forhånd er godkjent i henhold til punkt 10 i denne avtalen.

2.3 Ved endring av formål eller tjenestens funksjon

Behandlingsansvarlig skal informeres om endringer i tjenesten.

Endring i formål for forvaltning av tjenesten, jf avtalens punkt 2.2, skal godkjennes av styringsgruppe for inkluderte tjenester i avtalen, jf. avtalens punkt 1, hvis styringsgruppe er definert i tilhørende tjenesteavtale. Hvis inkluderte tjenester ikke har en definert styringsgruppe skal behandlingsansvarlig godkjenne endringen.

Ved vesentlig endring i tjenestens behandling av persondata, jf avtalens punkt 2.1, eller ved endring som vesentlig øker risiko for personvernet, skal endringen godkjennes av styringsgruppe for inkluderte tjenester i avtalen, jf. avtalens punkt 1, hvis styringsgruppe er definert i tilhørende tjenesteavtale. Hvis inkluderte tjenester ikke har en definert styringsgruppe skal behandlingsansvarlig godkjenne endringen.

3. Instruksjer

Databehandler skal følge de skriftlige og dokumenterte instruksjer for forvaltning av personopplysninger i tjenesten som behandlingsansvarlig har bestemt skal gjelde.

Databehandler og behandlingsansvarlig forplikter seg til å overholde alle plikter i henhold til gjeldende norsk personopplysningslovgivning som gjelder ved bruk av og behandling i tjenesten til behandling av personopplysninger.

Databehandler forplikter seg til å varsle behandlingsansvarlig dersom databehandler mottar instruksjer fra behandlingsansvarlig som er i strid med bestemmelsene i gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

4. Opplysningstyper og registrerte

Databehandler forvalter personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig i forbindelse med levering og administrasjon av tjenesten som beskrevet i vedlegg for tjenestebeskrivelse, jf. punkt 1 i denne avtalen.

5. De registrertes rettigheter

Databehandler plikter å bistå behandlingsansvarlig ved ivaretagelse av den registrertes rettigheter i henhold til gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

Den registrertes rettigheter inkluderer retten til informasjon om hvordan hans eller hennes personopplysninger behandles, retten til å kreve innsyn i egne personopplysninger, retten til å kreve retting eller sletting av egne personopplysninger og retten til å kreve at behandlingen av egne personopplysninger begrenses.

I den grad det er relevant, skal databehandler bistå behandlingsansvarlig med å ivareta de registrertes rett til dataportabilitet og retten til å motsette seg automatiske avgjørelser, inkludert profilering.

Databehandler er erstatningsansvarlig overfor de registrerte dersom feil eller forsømmelser hos databehandler påfører de registrerte økonomiske eller ikke-økonomiske tap som følge av at deres rettigheter eller personvern er krenket.

6. Tilfredsstillende informasjonssikkerhet

Databehandler skal iverksette tilfredsstillende tekniske, fysiske og organisatoriske sikringstiltak for å beskytte personopplysninger som omfattes av denne avtalen mot uautorisert eller ulovlig tilgang, endring, sletting, skade, tap eller utilgjengelighet.

Databehandler skal dokumentere egen sikkerhetsorganisering, retningslinjer og rutiner for sikkerhetsarbeidet, risikovurderinger og etablerte tekniske, fysiske eller organisatoriske sikringstiltak. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for behandlingsansvarlig.

Databehandler skal etablere kontinuitets- og beredskapsplaner for effektiv håndtering av alvorlige sikkerhetshendelser. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for behandlingsansvarlig.

Databehandler skal gi egne ansatte tilstrekkelig informasjon om og opplæring i informasjonssikkerhet slik at sikkerheten til personopplysninger som behandles på vegne av behandlingsansvarlig blir ivarettatt.

Databehandler skal dokumentere opplæringen av egne ansatte i informasjonssikkerhet. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for behandlingsansvarlig.

7. Taushetsplikt

Kun ansatte hos databehandler som har tjenstlige behov for tilgang til personopplysninger som forvaltes på vegne av behandlingsansvarlig, kan gis slik tilgang. Databehandler plikter å dokumentere retningslinjer og rutiner for tilgangsstyring. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for behandlingsansvarlig.

Ansatte hos databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til i henhold til denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør. Taushetsplikten omfatter ansatte hos tredjeparter som utfører vedlikehold (eller liknende oppgaver) av systemer, utstyr, nettverk eller bygninger som databehandler anvender for å levere eller administrere tjenesten.

Norsk lov vil kunne begrense omfanget av taushetsplikten for ansatte hos databehandler og tredjeparter.

8. Tilgang til sikkerhetsdokumentasjon

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til all sikkerhetsdokumentasjon som er nødvendig for at behandlingsansvarlig skal kunne ivareta sine forpliktelser i henhold til gjeldende norsk personopplysningslovgivning.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til annen relevant dokumentasjon som gjør det mulig for behandlingsansvarlig å vurdere om databehandler overholder vilkårene i denne avtalen.

Ansatte hos behandlingsansvarlig har taushetsplikt for konfidensiell sikkerhetsdokumentasjon som databehandler gjør tilgjengelig for behandlingsansvarlig.

9. Varslingsplikt ved sikkerhetsbrudd

Databehandler skal uten ubegrunnet opphold varsle behandlingsansvarlig dersom personopplysninger som forvaltes på vegne av behandlingsansvarlig utsettes for sikkerhetsbrudd som innebærer risiko for krenkelser av de registrertes personvern.

Varslet til behandlingsansvarlig skal som minimum inneholde informasjon som beskriver sikkerhetsbruddet, hvilke registrerte som er berørt av sikkerhetsbruddet, hvilke personopplysninger som er berørt av sikkerhetsbruddet, hvilke strakstiltak som er iverksatt for å håndtere sikkerhetsbruddet og hvilke forebyggende tiltak som eventuelt er etablert for å unngå liknende hendelser i fremtiden.

Behandlingsansvarlig er ansvarlig for at varsler om sikkerhetsbrudd fra databehandler blir videreformidlet til Datatilsynet.

10. Underleverandører

Databehandler plikter å inngå egne avtaler med underleverandører til tjenesten som regulerer underleverandørenes forvaltning av personopplysninger i forbindelse med levering og administrasjon av tjenesten.

I avtaler mellom databehandler og underleverandører skal underleverandørene pålegges å ivareta alle krav og plikter som databehandleren selv er underlagt i henhold til denne avtalen. Databehandler plikter å forelegge avtalene for behandlingsansvarlig etter forespørsel.

Databehandler skal kontrollere at underleverandører til tjenesten overholder sine avtalemessige plikter, spesielt at informasjonssikkerheten er tilfredsstillende og at ansatte hos underleverandører er kjent med sine forpliktelser og oppfyller disse.

Behandlingsansvarlig godkjenner at databehandler engasjerer underleverandører i forbindelse med levering og administrasjon av tjenesten, som beskrevet i vedlegg for tjenestebeskrivelse, jf. punkt 1 i denne avtalen.

Databehandler kan ikke engasjere andre underleverandører enn de som er nevnt ovenfor uten at dette på forhånd er godkjent i henhold til avtalens punkt 2.3.

Databehandler er erstatningsansvarlig overfor behandlingsansvarlig for økonomiske tap som påføres behandlingsansvarlig og som skyldes ulovlig eller urettmessig behandling av personopplysninger eller mangelfull informasjonssikkerhet hos underleverandører til tjenesten.

11. Overføring til land utenfor EU/EØS

Overføring til land utenfor EU/EØS er definert i vedlegg for tjenestebeskrivelse, jf. punkt 1 i denne avtalen.

Hvis ny overføring utenfor EU/EØS er godkjent i henhold til avtalens punkt 2.3, og hvis grunnlaget for overføring er anvendelse av EUs standardkontrakter, godkjenner behandlingsansvarlig at databehandler kan signere EUs standardkontrakt for overføring til 3. land på behandlingsansvarliges vegne.

12. Arkivlova

Behandlingsansvarlig og databehandler sin håndtering av arkivdata er underlagt Arkivlova (1992, nr. 24). I henhold til Arkivlova skal arkivdata lagres i Norge. Kopi av arkivdata kan lagres i EU/EØS.

13. Sikkerhetsrevisjoner og konsekvensutredninger

Databehandler skal jevnlig gjennomføre sikkerhetsrevisjoner av eget arbeid med sikring av personopplysninger mot uautorisert eller ulovlig tilgang, endring, sletting, skade, tap eller utilgjengelighet.

Databehandler skal gjennomføre sikkerhetsrevisjoner av informasjonssikkerheten i tjenesten. Sikkerhetsrevisjoner skal omfatte databehandlers sikkerhetsmål og sikkerhetsstrategi, sikkerhetsorganisering, retningslinjer og rutiner for sikkerhetsarbeidet, etablerte tekniske, fysiske og organisatoriske sikringstiltak og arbeidet med informasjonssikkerhet hos underleverandører til tjenesten. Det skal i tillegg omfatte rutiner for varsling av behandlingsansvarlig ved sikkerhetsbrudd og rutiner for testing av beredskaps- og kontinuitetsplaner.

Databehandler skal dokumentere sikkerhetsrevisjonene. Behandlingsansvarlig skal gis tilgang til revisjonsrapportene.

Dersom en uavhengig tredjepart gjennomfører sikkerhetsrevisjoner hos databehandler, skal behandlingsansvarlig informeres om hvilken revisor som benyttes og få tilgang til oppsummeringer av revisjonsrapportene.

Databehandler skal bistå behandlingsansvarlig dersom bruk av/behandling i tjenesten medfører at behandlingsansvarlig har plikt til å utrede personvernkonsekvenser før tjenesten tas i bruk, jf. forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016, Artikkel 35 og 36. Databehandler kan bistå behandlingsansvarlig ved iverksetting av personvernforebyggende tiltak dersom konsekvensutredningen viser at dette er nødvendig.

14. Tilbakelevering og sletting

Ved opphør av denne avtalen, for en eller flere tjenester som inngår i avtalens punkt 1, plikter databehandler å slette og tilbakelevere alle personopplysninger som forvaltes på vegne av behandlingsansvarlig i forbindelse med levering og administrasjon av gjeldende

tjenester. Behandlingsansvarlig bestemmer hvordan tilbakelevering av personopplysningene skal skje. Behandlingsansvarlig og databehandler avtaler hensiktsmessig format for tilbakelevering ved tidspunkt for opphør av avtalen.

Databehandler skal slette personopplysninger fra alle lagringsmedier som inneholder personopplysninger som databehandler forvalter på vegne av behandlingsansvarlig. Sletting skal skje ved at databehandler skriver over personopplysninger etter avtalens opphør, med frist definert i vedlegg for tjenestebeskrivelse som definert i avtalens punkt 1. Dette gjelder også for sikkerhetskopier av personopplysningene.

Databehandler skal dokumentere at sletting av personopplysninger er foretatt i henhold til denne avtalen. Dokumentasjonen skal gjøres tilgjengelig for behandlingsansvarlig.

Databehandler dekker alle kostnader i forbindelse med tilbakelevering og sletting av de personopplysninger som omfattes av denne avtalen.

15. Mislighold

Ved mislighold av vilkårene i denne avtalen som skyldes feil eller forsømmelser fra databehandlers side, kan behandlingsansvarlig si opp avtalen med øyeblikkelig virkning. Databehandler vil fortsatt være pliktig til å tilbakelevere og slette personopplysninger som forvaltes på vegne av behandlingsansvarlig i henhold til bestemmelsene i punkt 14 ovenfor.

Behandlingsansvarlig kan kreve erstatning for økonomiske tap som feil eller forsømmelser fra databehandlers side, inkludert mislighold av vilkårene i denne avtalen, har påført behandlingsansvarlig, jf. også avtalens punkt 5 og 10 ovenfor.

16. Avtalens varighet

Denne avtalen gjelder så lenge databehandler forvalter personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig

Avtalen kan sies opp av begge parter med gjensidig frist tilsvarende oppsigelsestid gitt i tjenesteavtale for de enkelte tjenester som er definert inn i avtalen, jf avtalens punkt 1.

Avtalen kan sies opp for enkelttjenester definert inn i avtalen, jf avtalens punkt 1, uten at avtalen sies opp for resterende tjenester.

17. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til

Databehandler: postmottak@sikt.no

Behandlingsansvarlig: _____

18. Lovvalg og vernetting

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Eventuelle tvister som springer ut av denne avtalen skal først søkes løst gjennom forhandlinger.

Sør-Trøndelag tingrett vedtas som vernetting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Dersom avtalen er mellom statlige aktører underlagt Kunnskapsdepartementet, og partene ikke oppnår enighet gjennom forhandlinger, skal tvisten løses med bindende virkning av Kunnskapsdepartementet. Hver av partene kan forlange at tvisten oversendes departementet.

19. Signering

Denne avtalen er signert elektronisk av behandlingsansvarlig og databehandler.

Avtalens inkluderte tjenester

Tekniske tjenester

Inngår i avtale (JA/NEI)	Navn på tjeneste	Tilhørende tjenestebeskrivelse er definert i vedlegg med tittel:
	Brukerhåndtering	"Tjenestebeskrivelse - Brukerhåndtering"

Bibliotek tjenester og lenketjenester

Inngår i avtale (JA/NEI)	Navn på tjeneste	Tilhørende tjenestebeskrivelse er definert i vedlegg med tittel:
	Alma	"Tjenestebeskrivelse - Alma"
	Oria	"Tjenestebeskrivelse - Oria"
	Felles autoritetsregister	"Tjenestebeskrivelse - Felles autoritetsregister"
	Pensumlistesystem	"Tjenestebeskrivelse - Pensumlistesystem"

Tjenester for lagring og publisering

Inngår i avtale (JA/NEI)	Navn på tjeneste	Tilhørende tjenestebeskrivelse er definert i vedlegg med tittel:
	Brage	"Tjenestebeskrivelse - Brage"
	Bird	"Tjenestebeskrivelse - Bird"
	DLR	"Tjenestebeskrivelse - DLR"
	OJS	"Tjenestebeskrivelse - OJS"
	MOOC	"Tjenestebeskrivelse - MOOC"

Endringsprotokoll

Protokoll over endringer i avtalen mellom databehandler og behandlingsansvarlig.

Styringsgruppe knyttet til tjenesten, nærmere definert i tilhørende tjenesteavtale for inkluderte tjenester, jf avtalens punkt 1, fører egen protokoll over endringer de vedtar. Behandlingsansvarlig skal informeres om endringer vedtatt i styringsgruppe.

Punkt	Beskrivelse av endring	Dato	Signatur

Tjenestebeskrivelse - Alma

Beskrivelse av tjenesten

Alma er en applikasjon og en plattform for digitale bibliotek tjenester. Alma definerer bibliotekregler, brukere og rettigheter, og støtter prosesser for akkvisisjon, utlån, administrasjon av beholdning og metadata, økonomistyring og rapportering. Alma støtter integrasjon med ulike systemer for utveksling av prosessdata gjennom standardiserte protokoller og API.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger.

Avhengighet til andre tjenester

- Brukerhåndtering
- Felles autoritetsregister

Tjenestens integrasjoner

Integrasjon	Formål
Brukerhåndtering - provisjonerings tjenester	Import, konvertering og synkronisering av brukere til tjenesten fra andre kilde system tilhørende behandlingsansvarlig.
Brukerhåndtering - autentisering tjenester	Autentisering av brukere via ekstern identitetsleverandør. Alma er integrert med Feide som er levert av Uninett AS.
Eksterne søk og bestilling tjenester, definert av behandlingsansvarlig	Søk, bestilling og tilbakelevering av materiale, via nettjenester eller fysisk utstyr. Personopplysninger inkluderer åpne bibliografiske data og referanse til brukere. Kan inkludere informasjon om blokkeringer, utestående krav og meldinger til låntaker.
Leverandørsystem, definert av behandlingsansvarlig	Utveksling av ordred data i forbindelse med akkvisisjon. Inneholder bibliografiske metadata, opplysninger om forfatter mm. Kan inneholde personopplysninger i form av referanser og kontaktpunkt til bestiller og leverandør.
ERP-system, definert av behandlingsansvarlig.	Utveksling av ordred data i forbindelse med akkvisisjon. Inneholder bibliografiske metadata. Kan inneholde personopplysninger i form av referanser og kontaktpunkt til bestiller, attestant, godkjenner og leverandør.
Metadata management systems	Utveksling av bibliografiske data via åpne og standardiserte protokoller som Z39.50, SRU eller OAI. Eksempel på kilde er Library of Congress.
Felles autoritetsregister	Utveksling av autoriteter (forfattere) med Felles autoritetsregister.

Registrerte persontyper i tjenesten

Typer	Beskrivelse	Formål med behandling
Administrative brukere	Bibliotekarer og administrativt ansatte. Brukerstøtte.	Administrasjon, konfigurasjon og daglig drift av tjenesten
Låntakere	Alle kategorier låntakere. Inkluderer studenter, ansatte, midlertidig ansatte, "walk-in-users" (midlertidige brukere og personer utenfor institusjonen).	Bestiller materiell og konsumerer tjenester ved biblioteket.
Kontaktpersoner	Kontaktpersoner for tjenester tilknyttet biblioteket. Leverandørinformasjon, kontaktpersoner for systemintegrasjoner, brukerstøtte.	Drift av bibliotek-tjenestene.
Bibliografiske data - personer referert i metadata	Opplysninger om forfatter og forfatters kobling til publikasjon, samt andre bidragsytere til publikasjon.	Bibliografiske metadata er nødvendig for katalogisering og gjenfinning av materiale.
Bibliografiske data - personer referert i innhold	Personopplysninger referert i publikasjon, eksempelvis i biografisk materiale.	Tilby innhold til publikum.

Registrerte persondata i tjenesten

Brukerdata

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde	Hjemmel GDPR
Grunnleggende brukerdata	Informasjon nødvendig for identifisering og administrasjon av brukere i Alma. (Fornavn, mellomnavn, etternavn, fødselsdato, utløpsdato, slettedato, stedfortreder for annen låntaker)	Alma, Feide	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Beskrivende informasjon	Informasjon for å adressere brukere i tjenesten. Tittel, jobbeskrivelse, kjønn, preferert språk.	Alma. Kan også komme fra andre kildesystem.	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Kontaktinformasjon	Kontaktinformasjon til brukere Epost (type, adresse, preferert), Telefon (type, nummer, preferert), Preferert SMS-nummer, Adresse (type, detaljer, preferert)	Alma. Kan også komme fra andre kildesystem.	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Notater	Notat knyttet til bruker lagt inn av bibliotekar, for bistand og oppfølging av bruker ved biblioteket. Skal ikke inneholde sensitive personopplysninger.	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke

Vedlegg	Systemgenererte og manuelt komponerte meldinger til brukeren, som hentemeldinger og purringer. Lagres for å dokumentere dialog med brukeren. Som standard slettes ikke disse automatisk, men hvert enkelt bibliotek skal angi sletting etter en definert tidsgrense. Meldingene skal ikke inneholde sensitive personopplysninger.	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Statistikk	Statistikk relatert til bruk av systemet. Anonymisert lån- og søke-statistikk.	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Brukergrupper	Gruppering av brukere for bruk sammen med utlånsregler eller for tildeling av administrative privilegier.	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Informasjon om administrative brukere	Informasjon om administrative brukere av tjenesten for tilpasning av funksjonalitet og utvidet tilgangsstyring. Cataloger level.	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Informasjon om låntaker	Foretrukket fjernlånsbibliotek, preferanser ifbm brev og varsel.	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Krav	Aktive bøter og purringer. Historikk. (Fine/Fee type, Comment, Fee owner, Title, Item Barcode, Original Amount)	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Blokkeringer	Bibliotekansatt kan legge til blokkering på låntaker med årsakskode, kommentar og utløpsdato for å stoppe videre utlånsmulighet. Kan overstyres manuelt. Historikk.	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Bestilling / reservasjon	Bestilling og reservasjon av låneobjekt	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Lån, aktiv transaksjon	Aktive lån på låneobjekt. Lånehistorikk lagres ikke.	Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke

Brukerdata av teknisk karakter

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde	Hjemmel GDPR
Systemidentiteter	Identiteter i tjenesten og integrerte systemer. (type, verdi og notefelt). - Alma primær-id - Feide-id - låntaker-id, barcode	Alma, Feide og andre integrerte system.	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Systemroller og tilhørighet til	Bruker tildeles roller i systemet for å gi tilpasset funksjonalitet og tilgang til	Alma. Roller kan tildeles i Alma	Artikkel 6, 1.a, samtykke

organisasjon	tjenesten.	basert på informasjon fra andre kildesystem, som Feide.	
Sesjonsinformasjon og informasjonskapsler	Informasjon knyttet til brukers dialog med tjenesten. Nødvendig for å tilpasse funksjonalitet i tjenesten og for autentisering av brukere.	Alma.	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Logg	Logg over bruk av systemet knyttet til innlogget bruker og/eller ip-adresse. Hvis anonyme brukere tillates i tjenesten vil ip-adresse være registrert, noe som i enkelte tilfeller kan spores tilbake til en person. Formålet med logg er å ivareta sikkerhet og integritet i systemet, yte brukerstøtte, samt å analysere bruk av tjenesten. Opplysningene som samles inn inkluderer tidspunkt, bruker-id, ip-adresse, informasjon om nettleser og maskinvare, sesjonsinformasjon og annen informasjon som nettleser normalt avleverer.	Alma.	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Informasjon for autentisering av brukere mot Alma	Informasjon for sikker autentisering av brukere. - Passord for brukere opprettet direkte i Alma. - Pin-kode for bruk sammen med lånekort ved bruk av utlånsautomat; gir to-faktor autentisering av låntaker.	Alma.	Artikkel 6, 1.a, samtykke

Andre personopplysninger

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde	Hjemmel GDPR
Kontaktopplysninger	Kontaktpersoner og kontaktpunkt for tjenester tilknyttet biblioteket.	Alma	Artikkel 6, 1.f, oppgave av legitim interesse.
Bibliografiske data - personer referert i metadata	Opplysninger om forfatter og forfatters kobling til publikasjon, eventuelt andre bidragsytere til publikasjon.	Alma, nasjonalt autoritetsregister, eller eksterne kilder som forlag og andre bibliografiske registre.	Artikkel 6, 1.f, oppgave av legitim interesse.

Bibliografiske data - personer referert i innhold	Personopplysninger referert gjennom innhold, eksempelvis i biografisk materiale	Alma eller eksterne innholdstjenester.	Artikkel 6, 1.f, oppgave av legitim interesse.
---	---	--	--

Underleverandører

Underleverandør	Funksjon
Clarivate UK	Skydrift og utvikling av Alma, Oria og relaterte bibliotekstjenester.
Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester

Overføring til land utenfor EU/EØS

Personopplysninger knyttet til brukere overføres i følgende tilfeller til land utenfor EU/EØS:

- Israel, gjennom underleverandør Clarivate UK. Israel står på EU-kommisjonens [liste](#) over godkjente land med tilstrekkelig databeskyttelse.

Bibliografiske data overføres utenfor EU/EØS.

Slettefrist ved terminering av avtale

12 mnd for Sikt med underleverandører. Sikt oppbevarer data i opptil 12 mnd i backup og logg.

Tjenestebeskrivelse - Oria

Beskrivelse av tjenesten

Oria er en tjeneste for søk etter og lån av bibliotekressurser og er integrert med biblioteksystemet Alma. Tjenesten gir brukeren funksjonalitet for søk og filtrering, oversikt over bestillinger, aktive og historiske lån, utestående krav, blokkeringer og meldinger fra biblioteket. Brukeren kan lagre søk og trefflistes. En anonym bruker (ikke innlogget) kan søke i Oria, men for å bestille/låne ressurser må bruker være autentisert i tjenesten og registrert som låntaker i Alma.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger.

Avhengighet til andre tjenester

- Brukerhåndtering
- Alma

Tjenestens integrasjoner

Integrasjon	Formål
Brukerhåndtering - autentiseringstjenester	Autentisering av brukere via ekstern identitetsleverandør, med overføring av brukerdata og sesjonsinformasjon til tjenesten. Oria er integrert med Feide som er levert av Uninett AS.
Biblioteksystemet Alma	Oria er en integrert søk- og bestillings-tjeneste for biblioteksystemet Alma og anvendes av låntakere.
Felles autoritetsregister	Høsting av autoriteter fra Felles autoritetsregister

Registrerte persontyper i tjenesten

Oria behandler følgende typer persondata.

Typer	Beskrivelse	Formål med behandling
Låntakere	Alle kategorier låntakere, eksempelvis studenter, ansatte, midlertidig ansatte, "walk-in-users" (midlertidige brukere) og personer utenfor institusjonen.	Bestiller materiell og konsumerer tjenester ved biblioteket.
Personer referert i metadata om ressursene	Registrerte personer via åpne autoritetsdata (metadata). Inkluderer opplysninger om forfatter og forfatters kobling til publikasjon.	Åpne bibliografiske metadata er nødvendig for katalogisering og gjenfinning av materiale.
Bibliografiske data - personer referert i innhold	Personopplysninger referert gjennom innhold, eksempelvis i biografisk materiale.	Tilby innhold til publikum.

Registrerte persondata i tjenesten

Tjenesten benytter seg av Almas register over låntakere. Se tilsvarende beskrivelse av brukerdata i vedlegg "Tjenestebeskrivelse Alma".

Særegne brukerdata for Oria

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde	Hjemmel GDPR
Lagrede søk	Tidligere utførte søk i tjenesten (lagrede søk). Bruker kan lagre disse med navn og søkekriterier, og senere slette disse.	Innstilling i Oria	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Søkehistorikk	Tidligere utførte søk i tjenesten (søkehistorikk) lagres midlertidig (rullerende). Kan slettes av Bruker. Bruker kan i tillegg lagre disse permanent (lagrede søk), og senere slette disse. Bruker kan velge å aktivere at søkehistorikken skal lagres og om den skal brukes til å gi søkeforslag.	Innstilling i Oria	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Profil	Brukers preferanser for bruk av tjenesten. Innstillinger for søk og språkvalg.	Innstilling i Oria	Artikkel 6, 1.a, samtykke

Særegne brukerdata for Oria av teknisk karakter

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde	Hjemmel GDPR
-----------------	-------------	-------	--------------

Underleverandører

Underleverandør	Funksjon
Clarivate UK	Skydrift og utvikling av Alma, Oria og relaterte bibliotekstjenester.
Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester

Overføring til land utenfor EU/EØS

Personopplysninger knyttet til brukere overføres i følgende tilfeller til land utenfor EU/EØS:

- Israel, gjennom underleverandør Clarivate UK. Israel står på EU-kommisjonens [liste](#) over godkjente land med tilstrekkelig databeskyttelse.

Se også tilsvarende punkt i vedlegg "Tjenestebeskrivelse - Alma".

Slettefrist ved terminering av avtale

12 mnd for Sikt med underleverandører. Sikt oppbevarer data i opptil 12 mnd i backup og logg.

Tjenestebeskrivelse - Brukerhåndtering

Beskrivelse av tjenesten

Tjeneste for brukerhåndtering er en integrasjonstjeneste bestående av identitetstjenester og provisjonerings tjenester, og virker sammen med øvrige tjenester levert av databehandler.

- Identitetstjenestene inkluderer drift og vedlikehold av brukerregistre og integrasjoner for autentisering av brukere, spesifikt mot Feide. Brukerregistre for Feide leveres i to varianter; Feide-hotell og BIBSYS-Feide. Feide-hotell er drift av behandlingsansvarliges eget brukerregister. BIBSYS-Feide er databehandlers Feide-tilkoblede brukerregister, som også inkluderer brukere for behandlingsansvarlige som ikke selv kan knyttes til Feide. Tjenestespesifikke brukerregistre inkluderer BIM, som anvendes som synkroniseringsregister for brukere som skal overføres til biblioteksystemet Alma.
- Provisjonerings tjenestene inkluderer import, konvertering og synkronisering av brukere mot brukerregistre i øvrige tjenester levert av databehandler. Provisjonering kan skje periodisk eller som en engangsjobb.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger.

Avhengighet til andre tjenester

Ingen. Øvrige tjenester kan avhenge av brukerhåndtering.

Tjenestens integrasjoner

Tjenester for brukerhåndtering virker sammen med øvrige tjenester levert av databehandler.

Integrasjon	Formål
Feide	Autentisering av brukere via ekstern identitetsleverandør, med overføring av brukerdata fra identitetsregistre driftet av behandlingsansvarlig eller databehandler.

Registrerte persontyper i tjenesten

Persontypene registrert i tjenesten er en union av brukertypene som er registrert og behandlet i øvrige tjenester levert av databehandler til behandlingsansvarlig.

Eksempel på persontyper; administrative brukere (bibliotekarer, fagpersoner, administrativt ansatte, brukerstøtte), låntakere (studenter, ansatte, midlertidig ansatte, walk-in-users).

Registrerte persondata i tjenesten

Persondata som behandles ved provisjonering av brukere avhenger av provisjoneringsbehovet og vil være definert i respektive tjenester det provisjoneres brukerdata til.

Brukerregistrene inneholder følgende opplysningstyper.

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde
Systemidentiteter	Brukeridentiteter fra kildesystem og mottakersystem, og andre tildelte identiteter. Inkluderer ikke fødselsnummer.	Kildesystem for brukerdata, Feide og Alma.
Systemroller og tilhørighet til organisasjon	Tildelte roller og brukergrupper. Dette er nødvendig for å gi tilpasset funksjonalitet og tilgang til integrerte tjenester.	Kildesystem for brukerdata. Feide.
Grunnleggende brukerdata	Navn, fødselsdato, sted.	Kildesystem for brukerdata. Feide.
Kontaktinformasjon	Ulike typer kontaktinformasjon. Epost, telefonnummer, postadresser.	Kildesystem for brukerdata. Feide.
Logg	Tjenesten sporer bruk av tjenesten gjennom logg som inkluderer identitet til systembrukere. Systembrukere kan knyttes til person. Formålet er å ivareta sikkerhet og integritet i systemet, yte brukerstøtte, samt å analysere bruk av tjenesten. Opplysningene som samles inn inkluderer blant annet tidspunkt, identitet, sesjonsinformasjon, iverksatt funksjon og tilhørende parametere.	Oppstår ved bruk av tjenesten.

Underleverandører

Underleverandør	Funksjon
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester
Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester
Mulesoft	Leverandør av teknisk plattform for integrasjon mellom FS og biblioteksystemet.

Overføring til land utenfor EU/EØS

Persondata overføres ikke til land utenfor EU/EØS for lagring og behandling i kontekst denne tjenesten. Tjenester som er integrert kan allikevel være driftet utenfor EU, og vil da kunne motta opplysningene - hvilket må dokumenteres for respektive tjenester.

Slettefrist ved terminering av avtale

12 mnd for Sikt med underleverandører. Sikt oppbevarer data i opptil 12 mnd i backup og logg.

Tjenestebeskrivelse - Felles autoritetsregister

Beskrivelse av tjenesten

Felles autoritetsregister er en tjeneste for entydig registrering av ulike typer bibliografiske autoriteter, hovedsaklig forfattere/medforfattere/redaktører, andre bidragsyttere og deres kobling til titler. Autoritetene registreres med grunnleggende informasjon og gis en referanse som kan lenkes til og henvises til fra andre eksterne tjenester. Tjenesten kryssregistrerer og referer egne autoriteter med tilsvarende eksterne registre (metadata management systems) for å sikre bred forankring for autoritetene, også internasjonalt. Registeret er underlagt kvalitetskontroll i ulike nivå, og blir vedlikeholdt av brukere gjennom tjenestens egen klient eller gjennom integrasjon med eksterne tjenester. Tjenesten har et eget register over brukere med administratortilgang, og benytter også Almas brukerregister for å gi Feide-brukere med et gitt katalogiseringsnivå tilgang til å endre og registrere opplysninger.

Opplysninger om autoritetene i registeret vil ha evig levetid i tjenesten og i kryssregistrerte registre. Både behandlingsansvarlig og databehandler registrerer og vedlikeholder opplysninger i registeret, sammen med andre bidragsyttere. Den som registrerer opplysningene er ansvarlig for korrekt innhold. Etter opphør av avtale mellom databehandler og behandlingsansvarlig, vil databehandler - som opprettholder tjenesten - være ansvarlig for vedlikehold av opplysningene som behandlingsansvarlig har registrert i tjenesten.

Tjenesten tillater ikke behandling av sensitive personopplysninger.

Avhengighet til andre tjenester

- Brukerhåndtering

Tjenestens integrasjoner

Integrasjon	Formål
Brukerhåndtering - autentiseringstjenester og kilder til brukerinformasjon.	Autentisering av brukere via ekstern identitetsleverandør (Feide). Tjenesten er integrert med Alma som definerer autoriserte brukere og deres katalogiseringsnivå.
Høsting til Felles autoritetsregister	Høsting av andre åpne autoritetsregister via OAI/PMH eller API, eksempelvis ISNI.
Høsting fra Felles autoritetsregister	Åpne grensesnitt for høsting av metadata fra felles autoritetsregister, via SRU og OAI/PMH. Dette inkluderer men er ikke begrenset til tjenestene Oria, VIAF og ISNI.
Oppdatering av registeret via API	Integrasjon med felles autoritetsregister via tjenestens API. Integreerte tjenester kobles til etter nærmere avtale og autentiseres ved bruk. Dette gjelder andre tjenester ved Unit, og nasjonale aktører som Bibliotekbasen og Bokbasen.

Registrerte persontyper i tjenesten

Typer	Beskrivelse	Formål med behandling
Administrative brukere	Bibliotekarer og administrativt ansatte.	Administrasjon, konfigurasjon og daglig drift av tjenesten
Bibliografiske data - personer referert i metadata	Opplysninger om forfatter og forfatters kobling til publikasjon, samt andre bidragsyttere til publikasjon.	Bibliografiske metadata er nødvendig for katalogisering og gjenfinning av materiale.

Registrerte persondata i tjenesten

Brukerdata

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde	Hjemmel GDPR
Systemidentiteter	Identiteter for brukere i tjenesten. Feide-id.	Feide	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Systemroller, katalogiseringsnivå og tilhørighet til organisasjon	Bruker tildeles roller og katalogiseringsnivå i tjenesten. Dette er nødvendig for å gi tilpasset funksjonalitet og tilgang til tjenesten. Brukerens tilhørighet til organisasjon er nødvendig for administrasjon av gyldige brukere i tjenesten.	Kan tildeles i tjenesten, eller hentes fra Alma basert på brukers Feide-id.	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Sesjonsinformasjon og informasjonskapsler	Informasjon knyttet til brukers dialog med tjenesten. Nødvendig for å tilpasse funksjonalitet i tjenesten og for autentisering av brukere.	Tjenesten, Feide.	Artikkel 6, 1.a, samtykke
Logg	Logg over bruk av systemet knyttet til innlogget bruker og/eller ip-adresse. Hvis anonyme brukere tillates i tjenesten vil ip-adresse være registrert, noe som i enkelte tilfeller kan spores tilbake til en person. Formålet med logg er å ivareta sikkerhet og integritet i systemet, yte brukerstøtte, samt å analysere bruk av tjenesten. Opplysningene som samles inn inkluderer tidspunkt, bruker-id, ip-adresse, informasjon om nettleser og maskinvare, sesjonsinformasjon og annen informasjon som nettleser normalt avleverer.	Tjenesten	Artikkel 6, 1.a, samtykke

Vedlegg "Tjenestebeskrivelse - Felles autoritetsregister"

Kilde til registrert autoritet	Opplysninger om hvem som har registrert en gitt autoritet (id til person eller system)	Tjenesten	Artikkel 6, 1.a, samtykke
--------------------------------	--	-----------	---------------------------

Andre personopplysninger

Opplysningstype	Beskrivelse	Kilde	Hjemmel GDPR
Bibliografiske data - personer referert i autoritetsdata	Forfatter og forfatters kobling til publiserte titler. Forfatteropplysninger begrenses av Marc 21 feltkoder. Aktive opplysninger i registeret inkluderer forfatters navn, år for fødsel og død, kjønn, yrke (en eller flere), samt nevnte kobling til verk/tittel.	Tjenesten, eller høstet fra eksterne kilder	Artikkel 6, 1.f, oppgave av legitim interesse.

Underleverandører

Underleverandør	Funksjon
Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester
UNINETT AS	Leverer Feide, for autentisering av brukere mot tjenestene

Overføring til land utenfor EU/EØS

Persondata om brukere registrert i tjenesten overføres ikke utenfor EU eller til internasjonal organisasjon. Angående persondata om brukere registrert i Alma, se tilsvarende definisjon i vedlegg "Tjenestebeskrivelse Alma".

Bibliografiske data overføres utenfor EU/EØS.

Slettefrist ved terminering av avtale

Persondata knyttet til brukerkonti i tjenesten.

- 12 mnd for Sikt med underleverandører. Sikt oppbevarer data i opptil 12 mnd i backup og logg.
- Merk: Brukerdata definert i Alma slettes ikke som del av denne tjenesten.

Persondata knyttet til autoriteter:

- Slettes ikke etter opphør av avtale.

Endringsprotokoll

Protokoll over endringer i avtalen mellom databehandler og behandlingsansvarlig.

Styringsgruppe knyttet til tjenesten, nærmere definert i tilhørende tjenesteavtale for inkluderte tjenester, jf avtalens punkt 1, fører egen protokoll over endringer de vedtar. Behandlingsansvarlig skal informeres om endringer vedtatt i styringsgruppe.

Punkt	Beskrivelse av endring	Dato
Mailadresse	Mailadresse endret fra firmapost@bibsys.no til postmottak@unit.no	05/03 2020
Mailadresse	Mailadresse endret fra postmottak@unit.no til postmottak@sikt.no	03/03 2022
Forside	Institusjonsnavn på forsiden endres fra: Unit - Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning til Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY	

Endringsprotokoll -
Databehandleravtale hoveddokument

Endringsprotokoll

Protokoll over endringer i avtalen mellom databehandler og behandlingsansvarlig.

Styringsgruppe knyttet til tjenesten, nærmere definert i tilhørende tjenesteavtale for inkluderte tjenester, jf avtalens punkt 1, fører egen protokoll over endringer de vedtar. Behandlingsansvarlig skal informeres om endringer vedtatt i styringsgruppe.

Punkt	Beskrivelse av endring	Dato		
Slettefrist ved terminering av avtale	Henvising til Unit erstattet med Sikt Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY			
Underleverandører	Ex Libris GmbH erstattet med Clarivate UK som følge av ny kontrakt hvor Clarivate UK er leverandør. Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY			
Underleverandører	Avtalen oppdateres med en ny underleverandør i tabellen over underleverandører: <table border="1" data-bbox="609 1070 1594 1214"> <tr> <td>Amazon Web Services via Rackspace</td> <td>Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester</td> </tr> </table> Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY	Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester	
Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester			

Underleverandører	<p>I den beskrivende teksten for Blue Safespring AB var det referert til Unit. Dette er endret til Sikt.</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	
Underleverandører	<p>NTNU fjernes som underleverandør</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	
Underleverandører	<p>UNINETT AS fjernes som underleverandør</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	
Overføring til land utenfor EU/EØS	<p>Henvisning til Ex Libris GmbH erstattet med Clarivate UK som følge av ny kontrakt hvor Clarivate UK er leverandør.</p> <p>Lenken over godkjente land oppdateres til: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	

Endringsprotokoll

Protokoll over endringer i avtalen mellom databehandler og behandlingsansvarlig.

Styringsgruppe knyttet til tjenesten, nærmere definert i tilhørende tjenesteavtale for inkluderte tjenester, jf avtalens punkt 1, fører egen protokoll over endringer de vedtar. Behandlingsansvarlig skal informeres om endringer vedtatt i styringsgruppe.

Punkt	Beskrivelse av endring	Dato									
Tabellen «Særegne brukerdata for Oria» i kapittelet «Registrerte persondata i tjenesten» i vedlegget «Tjenestebeskrivelse – Oria»	Følgende endringer gjøres: <table border="1" data-bbox="611 671 1597 1382"> <thead> <tr> <th data-bbox="611 671 842 727"></th> <th data-bbox="842 671 1135 727">Eksisterende tekst</th> <th data-bbox="1135 671 1597 727">Ny tekst</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="611 727 842 1134">Søkehistorikk</td> <td data-bbox="842 727 1135 1134">Nytt punkt</td> <td data-bbox="1135 727 1597 1134">Tidligere utførte søk i tjenesten (søkehistorikk) lagres midlertidig (rullerende). Kan slettes av Bruker. Bruker kan i tillegg lagre disse permanent (lagrede søk), og senere slette disse. Bruker kan velge å aktivere at søkehistorikken skal lagres og om den skal brukes til å gi søkeforslag.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="611 1134 842 1382">Lagrede søk</td> <td data-bbox="842 1134 1135 1382">Tidligere utførte søk i tjenesten. Bruker kan lagre disse med navn og søkekriterier, og senere slette disse.</td> <td data-bbox="1135 1134 1597 1382">Tidligere utførte søk i tjenesten (lagrede søk). Bruker kan lagre disse med navn og søkekriterier, og senere slette disse.</td> </tr> </tbody> </table>		Eksisterende tekst	Ny tekst	Søkehistorikk	Nytt punkt	Tidligere utførte søk i tjenesten (søkehistorikk) lagres midlertidig (rullerende). Kan slettes av Bruker. Bruker kan i tillegg lagre disse permanent (lagrede søk), og senere slette disse. Bruker kan velge å aktivere at søkehistorikken skal lagres og om den skal brukes til å gi søkeforslag.	Lagrede søk	Tidligere utførte søk i tjenesten. Bruker kan lagre disse med navn og søkekriterier, og senere slette disse.	Tidligere utførte søk i tjenesten (lagrede søk). Bruker kan lagre disse med navn og søkekriterier, og senere slette disse.	07/06 2023
	Eksisterende tekst	Ny tekst									
Søkehistorikk	Nytt punkt	Tidligere utførte søk i tjenesten (søkehistorikk) lagres midlertidig (rullerende). Kan slettes av Bruker. Bruker kan i tillegg lagre disse permanent (lagrede søk), og senere slette disse. Bruker kan velge å aktivere at søkehistorikken skal lagres og om den skal brukes til å gi søkeforslag.									
Lagrede søk	Tidligere utførte søk i tjenesten. Bruker kan lagre disse med navn og søkekriterier, og senere slette disse.	Tidligere utførte søk i tjenesten (lagrede søk). Bruker kan lagre disse med navn og søkekriterier, og senere slette disse.									

Google Analytics	<p>Oria har benyttet Google Analytics for statistikk for bruk av tjenesten. De dataene som lagres har vært filtrert gjennom en lokalt driftet proxy-løsning slik at de ikke inneholder persondata. Bruk av Google Analytics er avviklet og det gjøres endringer i databehandleravtalen for å gjenspeile dette.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raden om Google Analytics i tabellen for Tjenestens integrasjoner slettes • Raden om Google Analytics i tabellen under Særegne brukerdata for Oria av teknisk karakter slettes • Punktet om Google Analytics under Overføring til land utenfor EU/EØS slettes 	07/06 2023
Slettefrist ved terminering av avtale	<p>Henvisning til Unit erstattet med Sikt</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	
Underleverandører	<p>Ex Libris GmbH erstattet med Clarivate UK som følge av ny kontrakt hvor Clarivate UK er leverandør.</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	

Underleverandører	<p>Avtalen oppdateres med en ny underleverandør i tabellen over underleverandører:</p> <table border="1" data-bbox="613 309 1599 451"> <tr> <td data-bbox="613 309 869 451">Amazon Web Services via Rackspace</td> <td data-bbox="875 309 1599 451">Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester</td> </tr> </table> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester	
Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester			
Underleverandører	<p>Avtalen oppdateres med en ny underleverandør i tabellen over underleverandører:</p> <table border="1" data-bbox="613 620 1599 700"> <tr> <td data-bbox="613 620 869 700">Blue Safespring AB</td> <td data-bbox="875 620 1599 700">Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester</td> </tr> </table> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester	
Blue Safespring AB	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester			
Underleverandører	<p>NTNU fjernes som underleverandør</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>			
Underleverandører	<p>UNINETT AS fjernes som underleverandør</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>			

Overføring til land utenfor EU/EØS	<p>Henvisning til Ex Libris GmbH erstattet med Clarivate UK som følge av ny kontrakt hvor Clarivate UK er leverandør.</p> <p>Lenken over godkjente land oppdateres til: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	
------------------------------------	---	--

Endringsprotokoll

Protokoll over endringer i avtalen mellom databehandler og behandlingsansvarlig.

Styringsgruppe knyttet til tjenesten, nærmere definert i tilhørende tjenesteavtale for inkluderte tjenester, jf avtalens punkt 1, fører egen protokoll over endringer de vedtar. Behandlingsansvarlig skal informeres om endringer vedtatt i styringsgruppe.

Punkt	Beskrivelse av endring	Dato		
Slettefrist ved terminering av avtale	Henvisning til Unit erstattet med Sikt Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY			
Underleverandører	<p>Avtalen oppdateres med en ny underleverandør i tabellen over underleverandører:</p> <table border="1"> <tr> <td>Amazon Web Services via Rackspace</td> <td>Skydrift og backup for SIKTS direkte tjenester</td> </tr> </table> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for SIKTS direkte tjenester	
Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for SIKTS direkte tjenester			
Underleverandører	<p>Avtalen oppdateres med en ny underleverandør i tabellen over underleverandører:</p> <table border="1"> <tr> <td>MuleSoft</td> <td>Leverandør av teknisk plattform for integrasjon mellom FS og biblioteksystemet.</td> </tr> </table> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	MuleSoft	Leverandør av teknisk plattform for integrasjon mellom FS og biblioteksystemet.	
MuleSoft	Leverandør av teknisk plattform for integrasjon mellom FS og biblioteksystemet.			

Endringsprotokoll – Brukerhåndtering

Underleverandører	I den beskrivende teksten for Blue Safespring AB var det referert til Unit. Dette er endret til Sikt. Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY	
Underleverandører	NTNU fjernes som underleverandør Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY	
Underleverandører	UNINETT AS fjernes som underleverandør Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY	

Endringsprotokoll

Protokoll over endringer i avtalen mellom databehandler og behandlingsansvarlig.

Styringsgruppe knyttet til tjenesten, nærmere definert i tilhørende tjenesteavtale for inkluderte tjenester, jf avtalens punkt 1, fører egen protokoll over endringer de vedtar. Behandlingsansvarlig skal informeres om endringer vedtatt i styringsgruppe.

Punkt	Beskrivelse av endring	Dato		
Slettefrist ved terminering av avtale	Henvisning til Unit erstattet med Sikt Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY			
Underleverandører	<p>Avtalen oppdateres med en ny underleverandør i tabellen over underleverandører:</p> <table border="1"> <tr> <td>Amazon Web Services via Rackspace</td> <td>Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester</td> </tr> </table> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>	Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester	
Amazon Web Services via Rackspace	Skydrift og backup for Sikts direkte tjenester			
Underleverandører	<p>I den beskrivende teksten for Blue Safespring AB var det referert til Unit. Dette er endret til Sikt.</p> <p>Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY</p>			

Endringsprotokoll – Felles autoritetsregister

Underleverandører	NTNU fjernes som underleverandør Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY	
Underleverandører	UNINETT AS fjernes som underleverandør Endringen er godkjent av styret for BIBSYS-konsortiet DD/MM YYYY	