

Saksdokument

Porteføljestyre for data og infrastruktur

Til	Porteføljestyre for data og infrastruktur
Dato	09.11.2023
Saksnummer	15/23
Sakstype	O/D -sak
Saksansvarlig	Bjørn Helge Kopperud
Saksbehandler	Bjørn Helge Kopperud

Produktstrategi og kundetilfredshetsundersøkelse Cybersikkerhetssenter for forskning og utdanning (eduCSC)

Forslag til vedtak

Porteføljestyret tar saken til orientering med de kommentarer som framkom i møtet.

Bakgrunn

Cybersikkerhetssenter for forskning og utdanning (eduCSC) har revidert sin produktstrategi basert på innspill og tilbakemelding fra kunder og andre interessenter og rammesettere. Ny produktstrategi er publisert på sikt.no:

<https://cms.sikt.no/sites/default/files/2023-10/2023-10-20-Produktstrategi-eduCSC.pdf>

De mest vesentlige endringene er revidert visjon, neste generasjon logganalyseløsning og funksjonalitet til eduCSCs nye portalløsning. I tillegg er det gjort en rekke mindre justeringer.

Digitaliseringsstyret har bedt om å få en evaluering av Cybersikkerhetssenteret i løpet av 2023. En viktig del av denne evalueringen er kundetilfredshetsundersøkelsen som ble gjennomført blant eduCSC sine kunder i oktober d.å., og som ble drøftet i porteføljestyret 22. september. Produktområdeleder vil kort presentere foreløpige resultater fra undersøkelsen i møtet.

Vurdering

I henhold til den reviderte produktstrategien er det flere strategiske valg som skal tas i tiden som kommer, og som det er ønskelig at porteføljestyret drøfter og gir råd til produktområdeleder. I første omgang er det ønskelig med tilbakemelding på følgende spørsmål:

1. For å sikre tilstrekkelig kapasitet og kompetanse er det foreslått at eduCSC inngår en rammeavtale med en kommersiell tilbyder om leveranse av konsulentbistand ved behov. Dette kan være bistand knyttet til både hendelseshåndtering, etterlevelse, risiko og styring. En slik avtale vil sikre en oversikt over sektorens samlede innkjøp av bistand, og gi mulighet til å se behov og/eller oppdrag i sammenheng. I tillegg vil det kunne gi volumrabatter. Hva mener porteføljestyret om dette?



2. Et system for lagring og analyse av logger er avgjørende for at eduCSC skal kunne bistå sine kunder med forebyggende sikkerhetsarbeid og hendelseshåndtering. Et felles logganalyseverktøy med logger fra sektorens fellestjenester og eduCSCs øvrige kilder er avgjørende for å kunne dele alarmer og data som bidrar til for å oppdage og håndtere unormal aktivitet eller uønskede hendelser ved den enkelte virksomhet. Et logganalyseverktøy er også nødvendig for å legge til rette for deling av data mellom eduCSC som sektorvist responsmiljø og virksomhetene i sektoren. Rammeavtalen med dagens logganalyseløsning Falcon Logscale (tidl. Humio) utløper i desember 2024. Kontrakten tillater opsjonsutløsning for ytterligere to år, mot en prisjustering tilsvarende «CPI» (Consumer Price Index). Hvordan bør eduCSC arbeide for å realisere neste generasjons logganalyseløsning?

Vedlegg

Ingen.