

Status produktporteføljen for DI per andre tertial 2023

Bakgrunn

Med bakgrunn i revidert Samstyringsmodell er formålet å orientere om status for porteføljen for data og infrastruktur. Rapporteringen skjer hvert tertial og følger felles rammeverk for samstyring.

Hensikten er å tilrettelegge for prioriteringer, skape oversikt over økonomi og forutsigbarhet om endringer, håndtere risiko, samt følge opp gevinst- og nytteeffekter.

Vurdering

Oppsummert er både produkter i drift og investeringstiltak stabile og på plan med måloppnåelse, prognosen er bedre enn budsjett og stadig flere virksomheter tar i bruk produktene. Tabellen under oppsummerer status for produktområder i divisjon Data og infrastruktur.

Produkt-område	Status drift	Status investerings-tiltak	Antall kunder* (31.12.2022 / endring hittil i år 2023)	Økonomi Resultat 2023, inkl. risikokapital (MNOK)			Risiko	Status produk-t-strategi
				Budsjett	Prognose T2	Avvik		
Forskningsnettet	Høy aktivitet: Oppgradering av tilknytninger og kunder utvider til nye lokasjoner	Anskaffelse på plan	158 / 0	6,71	8,18	1,47		Til PS: MM/ÅÅ
Campusnett	Høy etterspørsel CNaas med løpende innføringer	Ikke relevant i 2023	72 / +6	0,00	0,04	0,04		Til PS: MM/ÅÅ
Cybersikkerhetssenteret (eduCSC)	God Kundetilfredshet Sikkerhetskonferanse med 150 deltagere	Ikke relevant i 2023	50 / +7	0,00	3,46	3,46		Finansiering for 2024 fra KD delvis avklart ✓ Til PS: Jun/23
IAM*	Ungt produkt i produksjon hos 4 kunder. Ingen driftsproblemer så langt	Innføring på plan Revidert betalingsmodell besluttet	1 / +3	0,00	-0,32	-0,32		Til PS: MM/ÅÅ
Samhandling (Zoom, KI-Chat ++)	Sikt KI-Chat lansert	Ny Zoom-avtale er på plass	57 / +1	1,08	1,71	0,64		Til PS: MM/ÅÅ
Produktplattform og innovasjon	Har levert infrastruktur for testing i KUDAF. Uviklings og driftsplatform stabil	Ikke relevant i 2023	6 / 0	0,07	-1,03	-1,11		Til PS: MM/ÅÅ
Feide	Min ID uten foreldrestyring for barn Driftsforstyrrelse på InlArk	Ikke relevant i 2023	677 / + 26	0,04	3,46	3,42		Til PS: Nov/23
Produktporteføljen oppsummert			786 / + 42	7,90	15,50	7,60		2 av 7 drøftet i PS innen 2023

Produktene fra Data og infrastruktur er organisert i 7 produktområder. Antall produkter var 39 i 2022, og redusert med 2 det siste året. UH-Skype og Teams Community er lagt ned og kostnaden for UH-21 er redusert med ~MNOK 7 i årlig kostnad.

Data og infrastruktur hadde 786 betalende kunder per 2022, og er porteføljen med flest kunder i Sikt. Dette skyldes i hovedsak at grunnskolesektoren benytter Feide. Antall kunder har økt med 42 pr 1. november, hvor særlig Campusnett, FEIDE og Cybersikkerhetssenter bidrar til vekst. Økt antall kunder bidrar til bedre produkter, bedre priser for kundene og nytteeffekter for flere.

Kontrakten for samhandlingsproduktet Zoom er reforhandlet med godt resultat og for flere av kundene blir det en prisnedgang i 2024 i forhold til 2023.

De største investeringstiltakene i porteføljen er Forskningsnett og IAM. For Forskningsnett er finansiering besluttet i RNB gjennom et 20 årig rentefritt statslån. Tilbakebetaling starter fra 2025. Vi har mottatt mange tilbud på fiber og optisk spekter, og forhandlinger er allerede i gang. IAM er tatt i bruk av UiB, OsloMet, HiM og UiT. UiB løftes i disse dager over på skyplattform og Nord universitet vil også kjøre i gang i månedsskiftet november/desember. Innføring av Felles IAM på Meteorologiske institutt er allerede i full gang. Farten på utrulling øker for hver kunde da vi gjør forbedringer i utrullingsprosessen basert på kontinuerlig læring.



Økonomien i porteføljen er stabil, med et budsjettert resultat for 2023 på MNOK -17. Budsjettert resultat inkludert risikokapital er MNOK 7,9. Risikokapitalen er investeringer i Cybersikkerhetssenter og IAM. Resultatet forutsetter fortsatt økt antall kunder på Campusnett, Cybersikkerhetssenter og Forskningsnett. Prognosen etter T2 er MNOK 15,5, som følge av bedre resultat enn forutsatt for Feide, og Cybersikkerhetssenteret. Forskningsnett har et overskudd som følge av at kostnaden til nødvendig fornying av infrastrukturen på dagens forskningsnett holdes på et minimum for å ivareta stabil drift og sikkerhetsaspekter i påvente av neste generasjon forskningsnett, som starter i 2024. Se vedlegg 1 for mer informasjon om økonomi.

Når det gjelder risiko er Sikt tett på utviklingen innen cybersikkerhets-området og trusselbildet knyttet til Ukraina-situasjonen. Forskningsnett og FEIDE er særlig viktig infrastruktur for kunnskapssektoren, som overvåkes og oppgraderes løpende. Begge produktområdene har solide og oppdaterte beredskapsplaner, og i neste periode vil det bli gjennomført øvelser for å øke beredskapen ytterligere.

For investeringstiltakene er usikkerhet om anskaffelsen på Forskningsnett den viktigste. Det er blant annet knyttet usikkerhet til respons på anbudet, valutaeffekter, utfall fra pris og forhandlinger og leveransetider. Produktområdet har tung kompetanse og erfaring fra tilsvarende prosesser, og prosjektet er i henhold til plan. Vi har fått inn mange tilbud og forhandlingene er godt i gang. Det vil bli gjennomført flere runder med forhandlinger.

Cybersikkerhetssenteret har gjennomført en kundeundersøkelse med god respons. De foreløpige resultatene er positive og vil bli presentert i porteføljestyremøtet. Senteret har vært svært aktive med flere webinar og seminarer der alle har hatt god deltagelse.

For å sikre en god drift og en sunn utvikling av det lokale nettverket tilbyr Sikt tjenesten CNaaS lokalnett. CNaaS lokalnett er fundert på de krevende behovene kunnskapssektoren har knyttet til forskning, undervisning og formidling. Tjenesten er tuftet på ideen om at samordning gir gevinster. Ved at sektoren velger en felles tilnærming til drift og forvaltning av IKT-infrastruktur på campus, legges det til rette for økt kvalitet, effektivitet og sikkerhet. Tjenesten er fortsatt ung – første lokalnett ble levert i 2020. I dag kjører CNaaS på 48 lokasjoner levert til 24 virksomheter og mange står i kø.

Sikt KI-chat er et nytt produkt som bruker en språkmodell som er bygd på GPT (Generative Pre-trained Transformer), som er utviklet av Open AI og levert av Azure. Sikt KI-chat er like smart og bruker samme språkmodell som ChatGPT. Sikt KI-chat er sikker fordi vi har sørget for at det du skriver ikke vil bli lagret permanent eller brukt til å lære opp modellen videre. Vi har sikret at databehandleravtalene er i tråd med GDPR og norsk lov, slik at du kan være trygg på at dataene dine ikke kommer på avveie. Det er kun Sikt og underleverandørene våre som har tilgang til dataene, og de vil ikke bli delt med noen andre. Våre underleverandører vil heller ikke kunne koble det du skriver med hvem du er, med mindre du gir opplysninger som kan identifisere deg i teksten du skriver til chatten.

Ervervet kompetanse innen fiberbasert distribuert akustisk sensing (DAS) gjennom deltagelse i CGF (Senter for Forskningsbasert Innovasjon ved NTNU) og forskningsnettinfrastrukturen, resulterte på slutten av 2022 i over MNOK 17 fra EU til prosjektet SUBMarine cableS for ReSearch and Exploration (SUBMERSE) som skal gå i over 3 år fra 2023. Målet med SUBMERSE-prosjektet er å gi kontinuerlig registrering av vitenskapelige data, spesielt innrettet på jord og marin vitenskapelig forskning. Denne tildelingen ser vi på som en solid honnør til Sikt sin kompetanse på bruk av sort fiber for lydsensing. Gjennom SUBMERSE vil vi jobbe med europeiske kolleger og Sikt bidrar med kunnskap som er helt i front på dette området. Sikt har også bidratt til at NTNU og UiB har fått til sammen MNOK 10 av de totale prosjektmidlene, noe som bidrar til at Norge får god uttelling på disse EU-midlene. Et annet mål med SUBMERSE er å utforske om og hvordan forskningsnettene i Norden, Europa og på verdensbasis kan bidra til å bygge en framtidig forskningsinfrastruktur for akustisk sensing der forskningsnett brukes som forskningsinstrument.