

Produktstrategi for FS 2024 – 2028

Til behandling i Porteføljestyret for utdanning og administrasjon <21.11.2024>

Forord

Denne strategien er videreutvikling av den tidligere vedtatte strategien for Felles studentsystem (FS) som ble vedtatt i Digitaliseringsstyret høsten 2021 (sak 37/21). Det er vedtatt en porteføljestrategi¹ for utdanning og administrasjon (UA), med tilhørende maler for produktstrategier. Denne strategien er oppdatert henhold til ny mal.

Produktområdene *FS* og *Opptak* ble slått sammen til produktområdet *Studieadministrasjon* høsten 2023, for å sikre best mulig sammenheng og synergier i utviklingen av støtte til det studieadministrative området ved norske utdanningsinstitusjoner. I forbindelse med dette ble produktråd for Studieadministrasjon opprettet. Produktrådets mandat er å bistå i prioriteringer og styring av utviklingen for hele produktområdet Studieadministrasjon.

FS utgjør en viktig del av basisproduktene i UA-porteføljen. Kjerneelementene i den vedtatte strategien for FS er uendret, men strategien er oppdatert med elementer som følge av pågående arbeid. I tillegg til FS-moderniseringen og prosjektet Fremtidens opptak er det utarbeidet et satsingsforslag som beskriver behov og muligheter for registerdata for utdanninger og kompetanse. Dette vil kunne påvirke strategien, og må tas hensyn til i videre utvikling av strategien. Det vil derfor bli lagt fram en helhetlig strategi for det studieadministrative området, som dekker utviklingen innen FS, opptak og registerområdet i løpet av 2025.

Implementeringen av strategien styres gjennom årsmål og tertialvise prioriteringer og fremdriftsrapportering for både FS og prosjektet Fremtidens opptak. Strategien revideres årlig. For tidligere versjon og satsningsforslag, se vedlegg.

Dette dokumentet beskriver produktet og visjonen for å deretter presentere analyse av nåsituasjon og så avslutningsvis beskrive strategien for videreutvikling. Siste del inneholder beskrivelse av målbildet, et veikart for hvordan målene skal oppnås og en vurdering av de viktigste risikoene i produktutviklingen.

Hva er produktet?

FS tilbyr digitale tjenester innen opptak, utdanning og kompetanse i utdanningssektoren, og inngår i Sikts portefølje for utdanning og administrasjon.

FS gjør det mulig for *utdanningsinstitusjoner* å

- planlegge og gjennomføre opptak, utdanning og vurdering
- lagre og gjøre resultater og kompetanse tilgjengelig

FS gjør det mulig for *personer* å

- finne, søke på, gjennomføre og administrere utdanning
- lagre og dele egne resultater og kompetanse

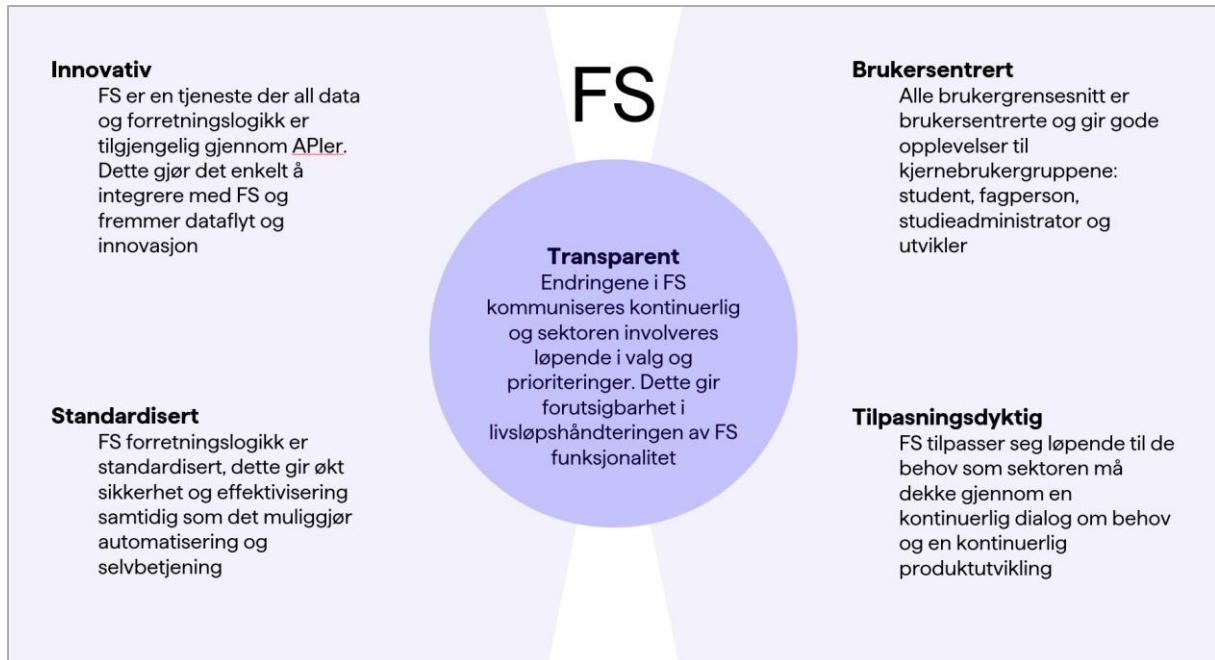
FS gjør det mulig for *samfunnet* å

- bruke informasjon om utdanninger og studenter til å utvikle produkter og tjenester

¹ [Porteføljestrategi for utdanning og administrasjon 2024-2028](#)

Hva er visjonen?

Visjonen til FS er «et standardisert, robust og fremtidsikkert system, som utgjør en digital grunnmur for studieadministrasjon. FS er UH-sektorens hukommelse og muliggjør fleksibilitet og innovasjon».



Figur 1: FS visjon

For å realisere visjonen skal FS moderniseres og prosjektet Fremtidens opptak gjennomføres. Moderniseringen av FS innebærer å effektivisere funksjonaliteten, oppgradere arkitekturen og sikre den for fremtiden. I tillegg vil modellen for organisering og samarbeid internt i Sikt og med UH-sektoren justeres.

Gevinster

Gevinstene ved å utvikle FS i tråd med visjonen er blant annet at produktet bidrar til

- økt datakvalitet og -tilgjengelighet
- bedre muligheter for samhandling og effektivisering
- økt brukervennlighet – bedre brukeropplevelse med «lett å gjøre rett» tilnærming i brukerflater, økt selvbetjening og automatisering
- mer effektiv tidsbruk og færre manuelle operasjoner
- økt sikkerhet og redusert risiko for driftsavbrudd og nedetid

Del 1. Beskrivelse og analyse av nåsituasjon

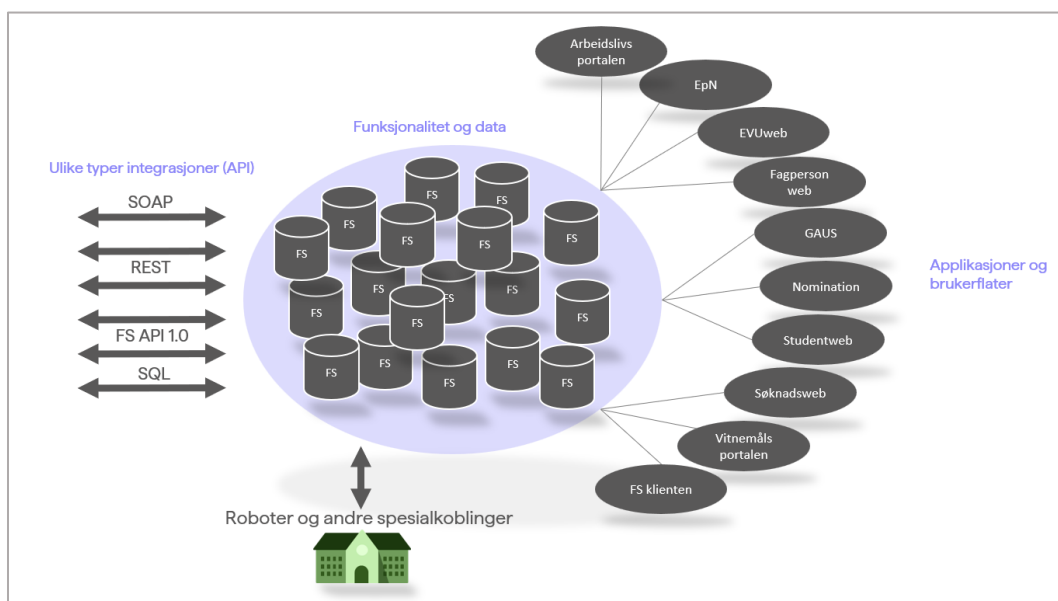
Innledning

FS er et felles system for studieadministrasjon som brukes av søkere, studenter, personer med utdanningsresultater og ansatte ved læresteder som tilbyr og tilrettelegger for utdanning. FS bidrar til studieadministrative prosesser gjennom å tilby en felles infrastruktur og standarder og kontinuerlig utvikling av tjenester som er tilpasset lærestedenes og brukeres behov.

I dag håndteres opptak ved bruk av forskjellige løsninger som har ulikt omfang; FS, SODA, SODB² og Nasjonal vitnemålsdatabase. Sammen utgjør FS og opptakssystemene det økosystem som gir støtte til studieadministrative tjenester innenfor høyere utdanning.

FS og opptakssystemene tar vare på viktig informasjon om søkere og studenter som kvalifikasjoner, utdanninger, søknadshistorikk og opptaksdata. Dette er data som er svært verdifulle for innbyggere og samfunnet som vil bygge kompetanse i et livsløpsperspektiv. Sikkerhet, kvalitet og god kontroll på dataene som lagres er viktig.

Dagens FS er omfangsrikt og kan beskrives som et økosystem, illustrert i figur 2. I økosystemet er FS sin oppgave å forvalte, foredle og formidle dataene som FS omfatter.



Figur 2: Illustrasjon av dagens FS-økosystem med brukerflater og integrasjoner.

FS gjør sin funksjonalitet og data tilgjengelig gjennom applikasjoner, inklusive FS-klienten, og API-er. FS bruker også data fra andre kildesystemer. En rekke *aktører* og *tredjepartsløsninger* bruker data fra FS, og får tilgang til dataene gjennom ulike API-modeller. I dag er det krevende å integrere FS med andre systemer ut over koblinger som allerede er etablert.

Forretningslogikken i FS er i dag organisert i logiske domener, kalt moduler, som blir benyttet på tvers av flere applikasjoner. Denne strukturen fører til at logikken blir duplisert og gjør det mer komplisert å videreutvikle produktet.

² SODA og SODB er samordna opptak sine løsninger for gjennomføring av de samordna opptakene til grunnutdanning og fagskoler

Databaseområdet i dagens FS er institusjonsorientert. De fleste institusjonene deler en felles database, mens enkelte institusjoner har sin egen separate database. Institusjonene har kun tilgang til egne data.

Som navet i norsk studieadministrasjon er FS også koblet til nasjonale og internasjonale initiativer og samarbeidsprosjekter, særlig knyttet til studentmobilitet, felles standarder, dataflyt og registerforvaltning.

Som følge av valg av kortsiktige løsninger har dagens FS økosystem noen fremtidige ekstrakostnader, også kalt *teknisk gjeld*. Applikasjonene har noe ulik datastruktur (tech stack), som bidrar til ytterligere kompleksitet, spesielt innen opptak.

Finansiering

Finansieringen av FS er en kombinasjon av brukerfinansiering, i form av årskontingent betalt av institusjonene, og statlige bevilgninger.

Gjennom FS deler institusjonene kostnadene for å utvikle en felles infrastruktur, og de samarbeider om å sette retning for utvikling av produktet. Slik bidrar FS til samhandling og utvikling på tvers av institusjonene slik at institusjonene effektivt kan tilby relevant utdanning.³ De samordnede opptakene finansieres med bevilgning fra KD, da dette er obligatoriske tjenester for offentlige utdanningsinstitusjoner underlagt Kunnskapsdepartementet.

De to pågående tiltakene *Modernisering av FS* og prosjektet *Framtidens opptak* har ekstraordinær, midlertidig finansiering gjennom investeringsmidler fra Digitaliseringsstyret og prosjektbevilgning fra KD, frem til utviklingen kan inngå i ordinær finansiering. Digitaliseringsstyret vedtar årlig investeringsmidler. Samlet gir denne finansieringen kapasitet til utvikling, drift og forvaltning av FS i tråd med sektorens prioriteringer og prosjektplanen for Framtidens opptak.

Kontinuerlig produktutvikling fordrer jevn finansiering

Kontinuerlig produktutvikling innebærer at utviklingen skjer som en løpende forbedringsprosess i stedet for å organiseres som enkeltstående prosjekter. Denne tilnærmingen gjør det mulig for Sikt å tilby kostnadseffektiv og fleksibel støtte til studieadministrasjon i sektoren.

Kostnadene for kontinuerlig utvikling fordeles på tvers av institusjonene, slik at både kostnader og gevinster kan ses i sammenheng. I løpet av strategiperioden vil en ny modell etableres for å sikre stabil og forutsigbar finansiering av den kontinuerlige utviklingen av FS.

For prosjektet Framtidens opptak er det i strategiperioden bevilget midler for å utvikle en ny opptaksløsning⁴. Prosjektet bestiller funksjonalitet til tjenester fra FS, og leveransen tilpasses prosjektets budsjett. Ved å gjennomføre prosjektet som en del av den kontinuerlige utviklingen av FS skapes synergier, verdier bevares og en robust, fremtidssikret løsning etableres.

Styring

FS og omgivelsene FS er en del av vil være i stadig endring. Sikt har ansvaret for utviklingen og forvaltningen av produktet, men samarbeid og dialog med sektoren er en forutsetning for å sikre gode løsninger. Samstyringsmodellen⁵ for digitalisering skal sikre styring, innflytelse og brukerinvolvering fra institusjonene.

³ For mer historikk om FS og bakgrunnen for moderniseringen, se [Modernisering av Felles studentsystem \(FS\)](#).

⁴ Se <https://sikt.no/tiltak/fremtidens-opptak> for mer informasjon, deriblant satsningsforslaget.

⁵ [Samstyringsmodell for digitalisering | HK-dir](#)

Porteføljestyret skal bidra til den digitale omstillingen innen universitets- og høyskolesektoren gjennom nasjonal styring og samarbeid. Produktrådet skal bidra til kontinuerlig utvikling av produktene i sin delportefølje, inklusive god måloppnåelse og realisering av gevinster. Produktrådene er rådgivende både for porteføljestyret og Sikts produktområdeleder.

Produktstatus og endringsbehov

FS har produktstatus *Modernisering*, etter beslutning i sektoren ved Digitaliseringsstyret, mens status for prosjektet Fremtidens opptak er *Nyutvikling*.

FS er et basisprodukt i Sikts portefølje for utdanning og administrasjon⁶. Produktet har vokst over tid, men det er ikke et mål å øke størrelsen på FS. Målet er derimot å dekke behov der standardisering, fellestjenester og samhandling gir størst gevinst.

Endringsbehov

Tidligere analyser av FS og opptaksfunksjonen har pekt på at det er nødvendig å fokusere utviklingen på prioriterte områder. Sektoren har også meldt inn flere behov for endringer i FS. Punktene under gir en oversikt over disse endringsbehovene, merk at oversikten verken er uttømmende eller prioritert.

Endringsbehov kartlagt i analyse:

- etablering av integrasjonslaget i henhold til ny modell, APIer som også retter seg til kjernebrukergruppen Utviklere
- gruppering av FS-plattformen i logiske domener
- gjennomgang av brukerreisen for kjernebrukergruppene Student, Studieadministrasjon og Fagperson, starter med studenten
- endring av dagens applikasjoner, teknisk og logisk (inklusive FS-klienten) til målarkitektur
- nye brukergrensesnitt for kjernebrukergrupper der behov er identifisert
- samling i en database
- utfasing av områder som legges ned/erstattes

Endringsbehov meldt inn fra UH-sektoren

- et godt integrasjonslag med helhetlige APIer
- bedre samspill og deling mellom institusjoner
- økt brukervennlighet
- mer selvbetjening, automatisering og personlig saksbehandling
- bedre støtte for internasjonalisering
- livslang læring
- kontinuerlig tilpasning til endringer i lovkrav og andre faktorer som påvirker produktet

⁶ [Oversikt over basisprodukter i porteføljen for utdanning og administrasjon](#)

Del 2. Strategi for videreutvikling av FS

Målbilde

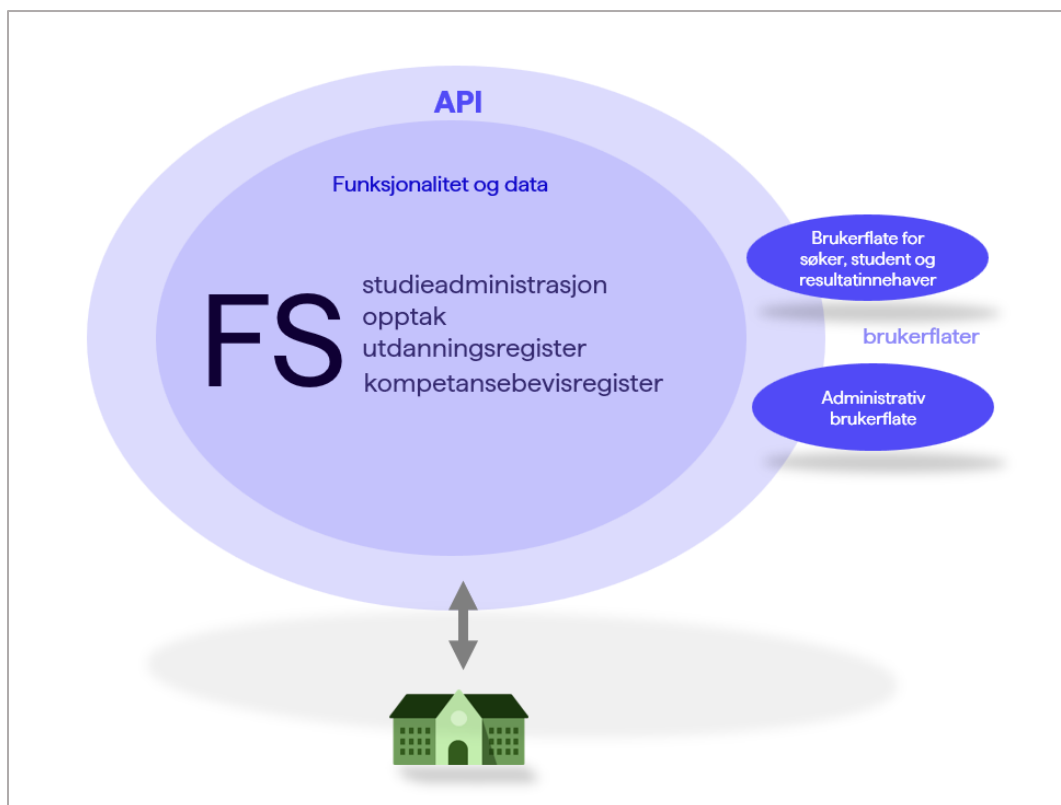
FS er et moderne og effektivt produkt som gjennom samhandling og samarbeid skal gi støtte til å planlegge og gjennomføre utdanning for både personer og utdanningsinstitusjoner.

FS skal være tilpasningsdyktig, åpent og standardisert, med brukeren i sentrum. Institusjoner og tredjepartsaktører vil kunne lage egne løsninger og tjenester ved å bruke FS' data og funksjonalitet, basert på prinsipper om åpen kildekode. Data vil håndteres sikkert, og produktet vil kontinuerlig utvikles for å gi verdi til brukerne.

Det moderniserte produktet FS består av en teknisk plattform, brukerflater for ulike brukergrupper, og er bygget på felles standarder, som vist i tabell 1 og illustrert i figur 3.

Tabell 1: beskrivelse av det moderniserte FS

Teknisk plattform	Brukergrupper for basis brukerflater	Felles standarder
Datakilde	Søker: søkere til alle typer opptak (nasjonale og lokale)	Standarder for <i>data</i>
Integrasjoner	Student: heltid- og deltidsstudenter, stipendiater, EVU-deltagere, internasjonale studenter på gradsstudier og utvekslingsopphold.	Standarder for <i>dataformidling</i>
Basis-funksjonalitet for studieadministrative prosesser:	Resultatinnehaver: person med resultat fra en utdanning	Standarder for <i>prosesser</i>
- Planlegge utdanning	Studieadministrator: opptaksmedarbeidere, studieveiledere, eksamenskonsulenter, superbrukere, osv.	
- Planlegge vurdering	Fagperson: vitenskapelig ansatte i roller som undervisere, sensorer, veiledere, osv. Interne og eksterne.	
- Opptak	Utvikler: utviklere i Unit/Sikt, hos institusjonene og hos tredjepartsleverandører som benytter data og prosesser fra FS-plattformen.	
- Gjennomføre utdanning		
- Gjennomføre vurdering		
- Oppbevare og tilgjengeliggjøre kompetanse		
Brukerflater		



Figur 3: illustrasjon av det moderniserte FS med brukerflater og integrasjoner

Mål for strategiperioden

Målene kan kategoriseres i 3 hovedområder: funksjonelle mål, tekniske mål og styrings- og driftsmål, som vist i tabell 2.

Tabell 2: mål for strategiperioden

Funksjonelle mål	Tekniske mål	Styrings- og driftsmål
<p>Mål for pågående tiltak:</p> <p>FS tilbyr støtte til studieadministrasjon gjennom standardiserte og automatiserte prosesser. Ny funksjonalitet realiseres fortløpende.</p> <p>Nye brukerflater for person og ansatt utvikles med en «lett å gjøre rett» tilnærming, og legger til rette for økt selvbetjening. Alle brukerflater blir erstattet (dette innebærer at FS-klienten, StudentWeb, EPN, etc. vil fases ut og erstattes av funksjonalitet i de nye brukerflatene). Antallet brukerflater reduseres gjennom å samle funksjoner for brukergruppene i en brukerflate per gruppe.</p>	<p>FS tilgjengeliggjør data på en effektiv måte (bruk av API-er, automatiserte dataflyter, plattform for videre innovasjon etc.).</p> <p>FS har en arkitektur som muliggjør sektorsamarbeid.</p> <p>Når integrasjonslaget er etablert vil FS-data samles i en database med nødvendig tilgangsstyring.</p> <p>FS er et driftssikkert og pålitelig system med lav risiko for driftsavbrudd og nedetid.</p> <p>Utviklingen på teknologiområdet overvåkes kontinuerlig og implementeres der det gir gevinster for produktet/kundene.</p>	<p>FS utvikles etter en smidig kontinuerlig produktutviklingsmodell i tverrfaglige team, for å sikre tilpasnings- og levedyktighet i leveransen.</p> <p>FS har en stabil og forutsigbar finansiering som speiler kapasitetsbehovet for å sikre kontinuerlig utvikling av produktet.</p> <p>Gamle applikasjoner, brukerflater, API-er og andre elementer som ikke videreutvikles fases ut i tråd med livssyklus håndtering av produktet.</p>

<p>FS inneholder fremtidssikret opptaksfunksjonalitet for alle typer opptak.</p> <p>FS legger til rette for bedre tilgang på data for utdanningstilbud og bedre flyt mellom utdanning og arbeid og livslang læring.</p> <p>Mål for videreutvikling:</p> <p>Moderniseringen tilrettelegger for en kontinuerlig videreutvikling der produktet gjennomgår løpende forbedringer og tilpasninger, som for eksempel vurdering av mulighetene og utfordringene som KI introduserer.</p>	<p>FS har en transparent livssyklusprosess, som til enhver tid beskriver status på de ulike komponentene, inklusive hvilke komponenter som skal erstattes og fases ut.</p>	
---	--	--

For å oppnå målene skal utviklingen:

- Kontinuerlig forbedre og effektivisere leveransene i produktutviklingen
- Kontinuerlig levere verdi til lærestedene og andre kunder
- Sikre og etterleve nasjonale og internasjonale standarder og krav

Utviklingen handler ikke kun om *teknisk oppgradering* av dagens funksjonalitet, men om å møte fremtidige behov. Både modernisering og drift krever kontinuerlig utvikling, innsiktsarbeid, testing og dokumentasjon. Strategiperioden strekker seg ut 2028, hvor kontinuerlig fornyelse gradvis blir en del av daglig drift av produktet.

FS skal understøtte forenklede og mer effektive studieadministrative prosesser. Standardisering er sentralt for å kunne automatisere og effektivisere og for å skape samarbeid på tvers av institusjoner og landegrenser, samt støtte nasjonale initiativer.

FS er en autorativ kilde med en åpen tilnærming. Behovet for automatisering, selvbetjening og samarbeid på tvers av institusjoner og landegrenser øker, noe som gjør standardisering viktigere. FS skal derfor aktivt bidra til standardisering av dataformater, prosesser og basisapplikasjoner i samarbeid med UH-sektoren.

Tett dialog med institusjonene og brukere i UH-sektoren gjør det mulig å finne prosesser som kan standardiseres, og hvilke behov som bør løses med felles basisapplikasjoner. For å oppnå enighet om retning i sektoren, må styringen og forvaltningen av FS utvikles. Dette krever tydelig kommunikasjon og åpenhet om beslutninger og prioriteringer, samt mer involvering av sektoren for å forankre FS-arkitekturen og FS-målbildet ved institusjonene.

FS' målarkitektur viser en fremtidig utviklingsmodell der kildekoden helt eller delvis forvaltes som åpen kildekode, men veien dit krever juridiske, økonomiske og praktiske vurderinger i samarbeid med sektoren.

Verdier og gevinster

Utviklingen av FS i tråd med målbildet er en investering som trygger verdiene som allerede ligger i FS og vil bidra betydelig til verdiskapningen i norsk UH-sektor i fremtiden.

Utviklingen i tråd med visjonen forventes å gi følgende *gevinster*:

- økt datakvalitet og -tilgjengelighet
- bedre muligheter for samhandling og effektivisering
- økt brukervennlighet – bedre brukeropplevelse med «lett å gjøre rett» tilnærming i brukerflater, økt selvbetjening og automatisering
- mer effektiv tidsbruk og færre manuelle operasjoner
- økt sikkerhet og redusert risiko for driftsavbrudd og nedetid

Utviklingsmodellen vil gi en *verdiøkning i form av*:

- mer presis gjennomføring gjennom bedre strategisk styring etter verdimål og strategisk samhandling
- driften blir mer orientert mot fornying
- økt kapasitet til arbeid med innsikt, analyse og samarbeid med sektoren
- forløpende realisering av ny funksjonalitet
- flere parter kan delta mer aktivt i verdiskapningen gjennom åpen kildekode

Videre har utviklingen av FS også mål om å gi øvrige *effekter* som:

- sikre og videreutvikle digitaliseringen av studieadministrasjon
- bedre tilgjengeliggjøring av utdanningstilbud og bedre flyt mellom utdanning og arbeid og livslang læring gjennom utvikling på registerområdet
- bærekraftige leveranser gjennom
 - inkludering og fokus på mangfold i utvikling av brukervennlige løsninger
 - ressursbesparelser ved effektive og automatiserte løsninger
 - effektivitet i utviklingen med tanke på sikkerhet, lagring og datakraft

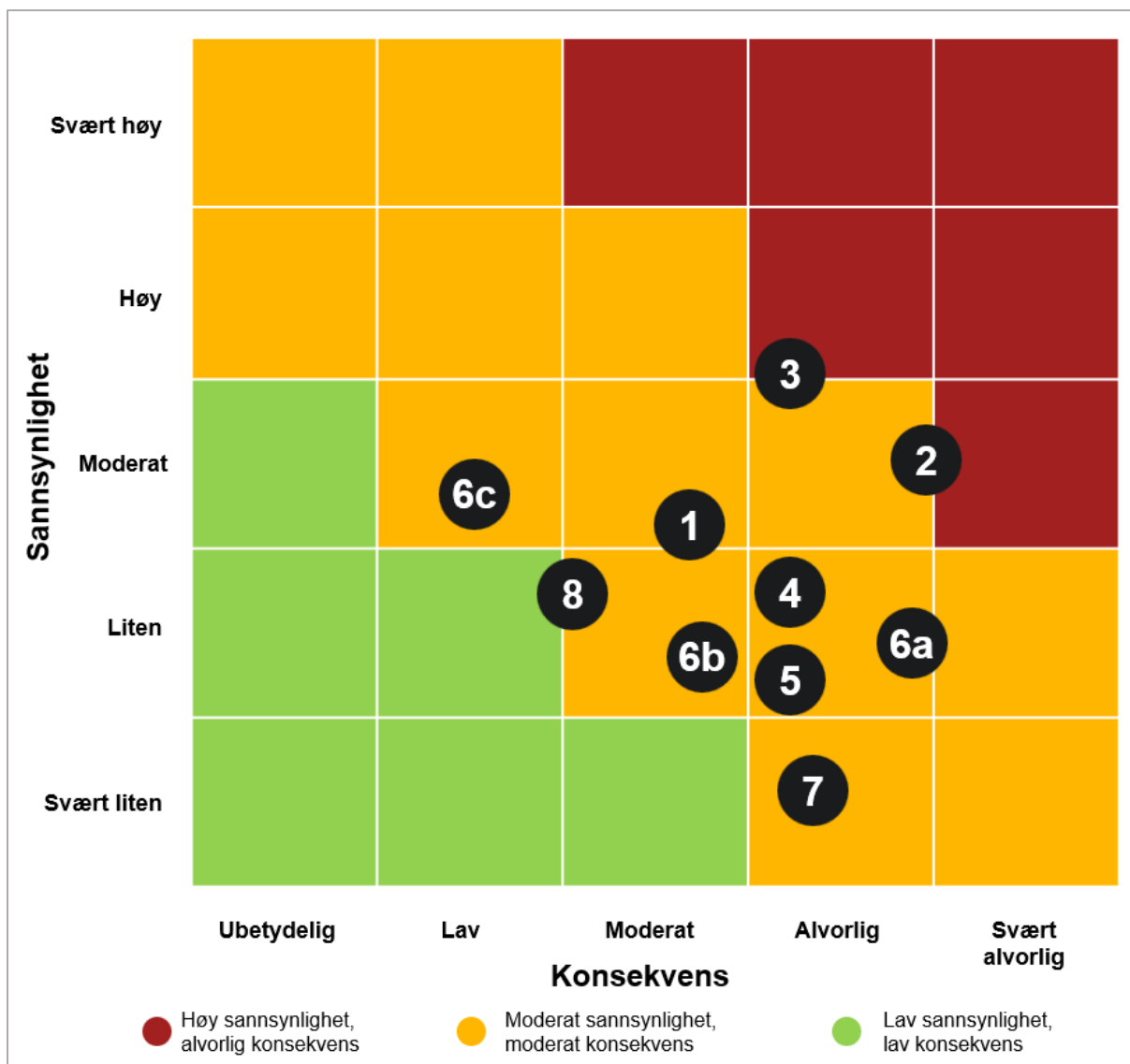
Et vellykket resultat vil kunne måles gjennom økt utviklingstempo, sømløs dataflyt, bedre dataintegritet, forenklede brukergrensesnitt, mer sektorsamarbeid og forutsigbar finansiering.

Overordnet utviklingsplan for strategiperioden

For å gjøre utviklingen mer forutsigbar for UH-sektoren, styres den av et veikart (figur 4). Veikartet oppdateres årlig og viser hvordan porteføljen vil utvikle seg mot den fremtidige basisporteføljen.

	vedlikeholdsbehov, vi bygger teknisk gjeld og verdien av leveransen reduseres over tid.	må realiseres. Produktområdet må holdes sammen for å realisere synergier.
4	Gamle komponenter og elementer avvikles ikke når nye lanseres. Dette fører til at mengden kode ⁷ som skal vedlikeholdes vokser, og kapasitet til utvikling og modernisering reduseres.	Aktiv bruk av livssyklusinformasjon og kommunikasjon med sektoren. Innhente avviklingsplaner fra lærested for å spore utfasingstakten, kan muliggjøre tidligere avvikling
5	Mottakskapasitet for lav i sektoren. For mange tiltak skal tas imot samtidig, forsinkelser oppstår, gamle løsninger kan ikke fases ut.	Tydlig kommunikasjon fra Sikt, dialog med sektoren, synkroniserte veikart, samarbeid på tvers av produktråd
6a	Prosjektet Framtidens opptak blir mer komplekst enn forventet. Sikt må allokere mer ressurser enn planlagt av den totale kapasiteten inn i opptaksområdet, og andre deler av utviklingen blir nedprioritert.	God dialog mellom prosjekt og produktutvikling, aktiv styring for å optimere synergier i utviklingen. God overvåking av status slik at produktrådet kan bistå med tiltak.
6b	Registerutviklingen blir forsinket, produktområdet må bruke flere ressurser enn planlagt, andre deler av utviklingen blir lidende.	God overvåking og aktiv styring av den totale utviklingen i produktområdet slik at synergier kan hentes ut og dobbeltarbeid unngås.
6c	Scope creep post UH Sak, behov tenkt løst på andre måter rettes mot Studieadministrasjon	Jevnlig avsjekk i prioriteringene med Produktrådet, aktiv bruk av porteføljestrategien
Teknologiske risikoer		
7	Den teknologiske utviklingen går fortere enn ventet, og valg i målarkitekturen blir utdaterte.	Samarbeid med sektoren for overvåking og evaluering av muligheter i ny teknologi som spilles inn kontinuerlig til den tekniske utviklingen.
Juridiske risikoer		
8	Krav fra lovgivning i Norge eller EU skaper behov utenfor planlagt prioritering	Samarbeid i sektoren for overvåking av utviklingen og jevnlig innsjekk i prioriteringen

⁷ Med kode menes all kode fra brukerflater til databasescripts, APIer og lignende som brukes for å tilby funksjonaliteten.



Figur 5: risikomatrise

Med konsekvens menes hvilke følger risikoen kan få hvis den inntreffer, for målene virksomheten/initiativet har definert. Tabellen under gjengir utkast til skala for konsekvensvurderinger.

Tabell 4: skala for konsekvensvurderinger

Ubetydelig	Lav	Moderat	Alvorlig	Svært alvorlig
<5% avvik fra måloppnåelse for kost eller tid, ingen konsekvens for kvalitet/gevinster	5% - 10% avvik fra måloppnåelse for kost og tid, lav konsekvens for kvalitet/gevinster	10-20% avvik fra måloppnåelse for kost og/eller tid og/eller moderat konsekvens for kvalitet/gevinster	20 - 30% avvik fra måloppnåelse for kost og/eller tid og/eller alvorlig konsekvens for kvalitet/gevinster	50% avvik fra måloppnåelse for kost og/eller tid og/eller svært alvorlig konsekvens for kvalitet/gevinster

Lenker til utdypende dokumenter

- [Porteføljestrategien for utdanning og administrasjon](#)
- [Strategi for digital omstilling i universitets- og høyskolesektoren](#)
- [Handlingsplanen for digital omstilling i sektoren](#)
- Sikts virksomhetsstrategi, kostnadsfordelingsmodell(er) mm.
- Produktets SLA (ev. ekstrakt)
- Produktets Kontinuitetsplan

Oppsummering av produktstrategien

Oppsummering av produktstrategi for FS

Dagens analyse	Hva består dagens produkt av? FS er et system for studieadministrasjon innen høyere utdanning og høyere yrkesfaglig utdanning i Norge. FS tilbyr digitale tjenester innen opptak, gjennomføring av utdanning og vurdering, resultater og kvalifikasjoner, og inngår i Sikts portefølje for utdanning og administrasjon. FS tilbyr en felles infrastruktur og standarder og kontinuerlig utvikling av tjenester tilpasset lærestedenes og brukeres behov.	
	Hvem er produktet for (kunder og brukergrupper) og hvilken verdi skaper det? FS brukes av søkere, studenter, ansatte ved utdanningsinstitusjonene, myndigheter og andre aktører. Systemet forenkler og effektiviserer studieadministrative prosesser som og sikrer lagring av resultater og kompetanse. FS standardiserer og digitaliserer administrative oppgaver for institusjonene og gir enkeltpersoner enkel tilgang til sin utdanningsinformasjon, samtidig som systemet gjør utvikling av nye produkter og tjenester mulig gjennom å gjøre utdanningsdata tilgjengelig.	
	Hvordan er produktet finansiert og styrt? Brukerkontingent og statlige bevilgninger, med investeringsmidler fra Digitaliseringsstyret og KD for store utviklingsprosjekter, som <i>FS-moderniseringen</i> og prosjektet <i>Fremtidens opptak</i> . FS styres etter årlige mål vedtatt av Porteføljestyret for utdanning og administrasjon og tertialmål satt av Produktrådet for studieadministrasjon.	Hva er produktets overordnede status (livssyklus)? FS har produktstatus <i>modernisering</i> , etter beslutning i sektoren ved Digitaliseringsstyret, mens status for prosjektet <i>Fremtidens opptak</i> er <i>nyutvikling</i> .
Strategi for videre-utvikling	Hva er produktets visjon? <i>Et standardisert, robust og fremtidssikkert system, som utgjør en digital grunnmur for studieadministrasjon. FS er UH-sektorens hukommelse og muliggjør fleksibilitet og innovasjon.</i>	
	Hvilke hovedgevinster skal produktet muliggjøre/ hvilken nytte vil produktet skape (gevinstmål)? Modernisering av FS vil gi økt datakvalitet og tilgjengelighet, bedre samhandling og effektivisering, bedre brukervennlighet med selvbetjening og automatisering, mer effektiv tidsbruk med færre manuelle oppgaver, samt økt sikkerhet og redusert risiko.	Når skal gevinstene muliggjøres? <i>Første fase:</i> infrastruktur som APIer og livssyklusprosesser. <i>Andre fase:</i> brukerflater og forbedret brukeropplevelse, standardisere og automatisere funksjonalitet. Modeller for open source er en milepæl først ved overgang til normal utvikling.
	Hva trenger vi for å lykkes (hvilke muligheter skal vi utnytte, hvilke avhengigheter ser vi, og hvilke risikoer skal vi unngå)? God infrastruktur og samhandling med andre systemer og produkter, kontinuerlig utvikling og tett samhandling med sektoren for å tilpasse produktet til dens behov.	