

Strategi

DAB har ikke fått godkjent produktområdestrategi for 2024-2028 grunnet den utfordrende situasjonen med utrulling av basisproduktet som brukerfinansiert produkt. Porteføljestyret har derfor gitt sin tilslutning til at forslag til årsmålene for DAB i 2025 presentert i oktobermøtet står seg. Produktrådet har fått i oppgave fra porteføljestyret å foreslå en plan for å håndtere dette på kort sikt. Produktrådets anbefaling ble med i orienteringssaken til porteføljestyret i møte 1 2025, jf. sak PS-UA-9-25.

Visjon

Tilby kvalitetssikrete og lett tilgjengelige virksomhetsdata for videre analyser, beslutninger og strategiske valg

1. Institusjonene i UH-21 kan utarbeide analyser, samt foreta beslutninger og strategiske valg til beste for egen virksomhet basert på kvalitetssikrete og lett tilgjengelige virksomhetsdata
2. Ledere på alle nivåer tilbys en samlet oversikt over egen virksomhet innenfor områdene utdanning, forskning, HR og økonomi
3. Institusjonene kan rapportere og tilby analyser til egne styringsorganer gjennom hele året og derigjennom drive kontinuerlig kvalitetsforbedring
4. Sammenligning/benchmarking av data i sektoren

Årsmål 2025

Porteføljestyret har vedtatt følgende årsmål for 2025

1. Utarbeide en plan for å etablere analyseplattformen som brukerfinansiert produkt
2. Migrere STAR og BOT-datavarehus til analyseplattformen
3. Videreutvikle analyseplattformen i tråd med den vedtatte planen

Gitt den krevende økonomiske situasjonen i sektoren ved innføring av Analyseplattformen er det nødvendig å avklare hvordan man kan få plattformen opp og stå som et selvfinansierende produkt før andre tiltak skissert på veikartet vurderes.

Med utgangspunkt i bestillingen fra porteføljestyret har produktråd for dataanalyse og beslutningsstøtte (DAB) og produktområdet DAB diskutert hva som bør være riktig vei for å få Analyseplattformen til å bli et selvfinansierende produkt og som videre muliggjør realisering av gevinstene som sektoren etterspør innenfor området analyse- og virksomhetsstyring.

Etter produktrådets mening kan ikke utfordringen rundt å bli selvfinansierende gjennom brukerbetaling løses på kort sikt, all den tid det er frivillig å ta produktet i bruk og institusjonsledelsen og beslutningstakerne ikke er 100% sikre på at Analyseplattformen vil svare på institusjonens behov.

Produktrådets anbefaling til Sikt og porteføljestyret er at det er nødvendig å synliggjøre verdiene av dataproduktene som inngår i analyseplattformen med konkrete eksempler utviklet gjennom tett partnerskap mellom Sikt og enkeltinstitusjoner.

Produktrådet anbefaler derfor at Sikt inngår partnerskap med noen få institusjoner og gjennom partnerskapet demonstrerer konkrete eksempler på gevinster som sektoren etterspør, og at det tas utgangspunkt i datamodeller og dataprodukter som allerede er utviklet.

Ved å inngå partnerskap med utvalgte institusjoner demonstreres faktisk verdi for disse institusjonene, samtidig som Sikt får førstehånds kjennskap til behovene til de utvalgte institusjonene. Dermed kan man lettere demonstrere verdi for andre institusjoner i neste runde.

For å besvare årsmål 1 i 2025 anbefaler produktrådet at det fokuseres på involvering av sektoren og funksjonalitet på tjenestenivå 2 og tjenestenivå 3 for å verifisere at vi kan skape verdi på begge tjenestenivåene. Produktrådet tror det vil være den beste måten å vise sektoren at de bør satse på analyseplattformen og få et produkt som gir reell verdi. Det forventes at involverte institusjoner deler sine erfaringer i sektoren .

Produktrådet ønsker også å fokusere på å samle våre eksisterende tjenester i den nye analyseplattformen. Det innebærer å migrere STAR og BOT til analyseplattformen (årsmål 2).

Videreutvikling av analyseplattformen (årsmål 3) vil da kunne skje etter at årsmål 1 og 2 er oppfylt.

Produktrådet har derfor satt opp følgende delmål som bidrar til å nå mål 1:

Delmål 1.1: Nye institusjoner

- Måling a)
 - Antallet virksomheter som bruker analyseplattformen
- Måling b)
 - Hvor mange institusjoner svarer at de mener det er sannsynlig at de bruker analyseplattformen innen 5 år på spørreskjema?

Delmål 1.2: Øke kvalitet på tjenestenivå 2 modellene innenfor SAP (HR), NVA (Nasjonalt vitenarkiv) og Økonomi (Unit4/UBW)

- Måling a)
 - Antallet virksomheter som bruker modellene
- Måling b)
 - USN, UiA, BOT gir tilbakemelding på at modellene er tilstrekkelige og gir ønskede muligheter for egenutvikling
- Måling c)

Delmål 1.3: Øke kvalitet på tjenestenivå 3 modellene innenfor SAP (HR), NVA (Nasjonalt vitenarkiv) og Økonomi (Unit4/UBW)

- Måling a)
 - Antallet virksomheter som bruker tjenestenivå 3
- Måling b)

- HiØ og HVL gir tilbakemelding på at de får mer innsikt og forståelse med vår nye løsning enn i eksisterende løsning. (Måles hver 3. mnd via spørreskjema)
- Måling c)

Følgende delmål bidrar til å nå mål 2:

Delmål 2.1: Migrering (as-is) av backend STAR til analyseplattformen for å unngå End-of-life og muliggjøre nye gevinster fremover

- Måling a): Alle Tableau-rapporter fungerer mot ny backend på Analyseplattformen
- Måling b) Alle Tableau-rapporter gir samme resultat mot gammel backend som ny backend på Analyseplattformen

Delmål 2.2: Migrering (as-is) av backend BOT til analyseplattformen for å unngå End-of-life og muliggjøre nye gevinster fremover

- Måling a): Alle Tableau-rapporter fungerer mot ny backend på Analyseplattformen
- Måling b) Alle Tableau-rapporter gir samme resultat mot gammel backend som ny backend på Analyseplattformen

Delmål 3: Kommunisere bedre med sektoren

- Måling 4.1: Økt Kontakt mellom utviklingsteam og sektoren
- Måling 4.2: 6 institusjoner har testet datamodell SAP (HR), NVA (Nasjonalt vitenarkiv) og Økonomi (Unit4/UBW) demonstrerer erfaringer
- Måling 4.3: 1 institusjon har sammen med Sikt utviklet verdiøkende rapporter på tjenestenivå 3 basert på datamodell SAP (HR), NVA (Nasjonalt vitenarkiv) og Økonomi (Unit4/UBW) og kan vise disse for øvrige institusjoner

Viktigste initiativer og plan for 2025

For å oppnå disse målene har vi tenkt til å gjøre følgende i 2025:

Plan for implementering av features/funksjonalitet

- Funksjonalitet 1: Datamodell HR tilgjengelig på ny teknologisk plattform (AWS/Databricks) som kan tilbys sektoren (v1)
 - Dato 01.05.2025 (avklares med nye institusjoner)
- Funksjonalitet 2: Datamodell Økonomi tilgjengelig på ny teknologisk plattform (AWS/Databricks) som kan tilbys sektoren
 - Dato 01.06.2025 (avhengig av endringsbehov som kommer for funksjonalitet 1)
- Funksjonalitet 3: Datamodell NVA tilgjengelig på ny teknologisk plattform (AWS/Databricks) som kan tilbys sektoren
 - Dato 01.08.2025 (avhengig av endringsbehov som kommer for funksjonalitet 1+2)

- Funksjonalitet 4: Migrert backend STAR tilgjengelig på ny teknologisk plattform (AWS/Databricks)
 - o Dato 01.09.2025 (tentativt)
- Funksjonalitet 5: Migrert alt av BOT datamodeller (backend) tilgjengelig på ny teknologisk plattform (AWS/Databricks)
 - o Dato 01.01.2026 (tentativt)
 - o Vil komme etter migrering av backend STAR
 - o Avhengig av aksept prosjektplan fra BOT

Plan for tester/piloter/samarbeid med sektoren

- Utvikling av rapporter på tjenestenivå 3 med HiØ og HVL: Dato 01.05.2025 til Dato 31.12.2025
- Test av bruk av tjenestenivå 2 med USN (?): Dato 01.05.2025 til Dato 31.12.2025 (tentativt)