

Brukerinvolvering og innsikt for Opptak

Hvorfor involvere brukerne?



Identifisere problem
i designet, produktet eller tjenesten



Forstå målgruppenes
Oppførsel, behov og ønsker



Utforske mulighetsrom
og forankre nye konsepter og løsninger med brukerne

Innsiktsarbeid fra forprosjekter 2021



Intervjuer for Satsningsforlaget

10 Intervjuer med ulike brukergrupper og berørte av systemet

Søker, søknadsbehandlere fra fagskole, universitet og høyskole m.m.



Workshops for kartlegging og innsikt

11 deltakere bestående av søkere, søknadsbehandlere og opptaksledere.

Funn verifisert av Masterprosjektgruppen og representanter fra HK-dir.



Workshops ønsker for fremtiden:

11 deltakere bestående av søkere, søknadsbehandlere og opptaksledere.

Funn verifisert og bearbeidet av Masterprosjektgruppen og representanter fra HK-dir.

Innsiktsarbeid fra forprosjekter

Masterprosjekt 2021

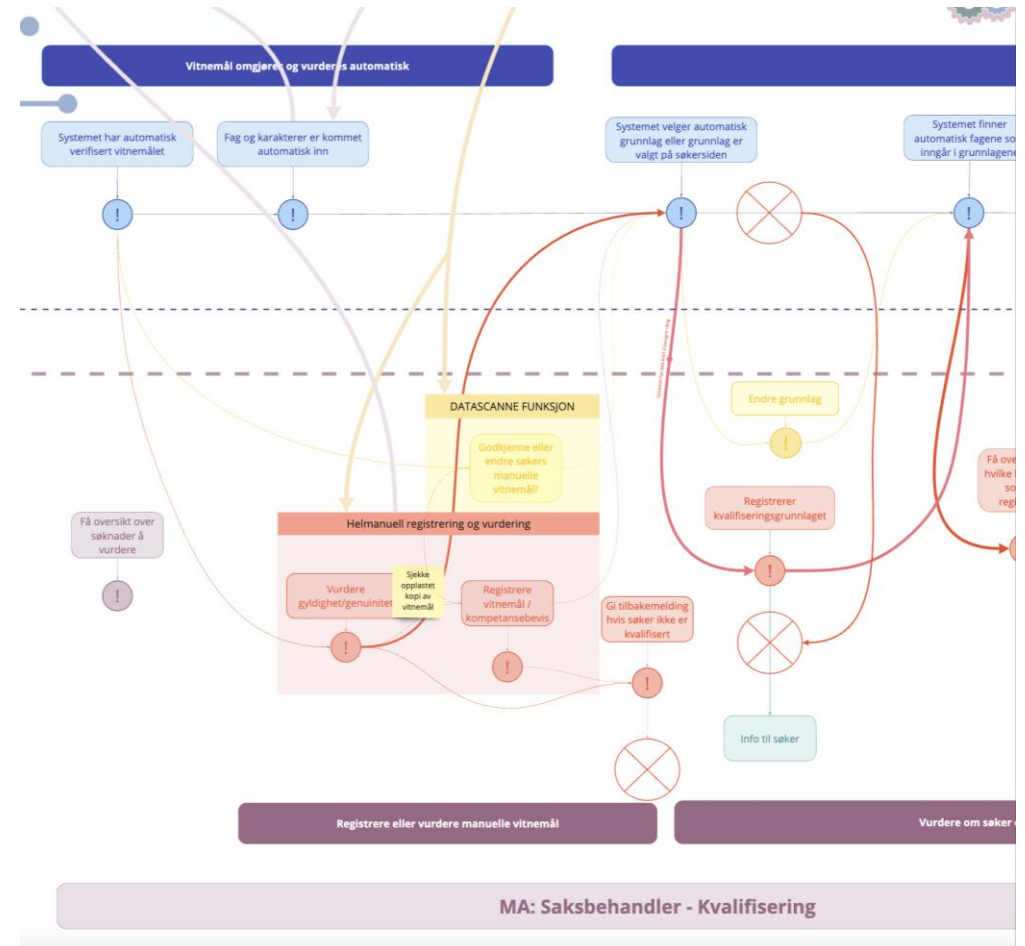
Workshopserie med USN, OsloMet, NTNU, HVL, UiO og HK-dir.

Verifisering av funn og AS-IS

Samskaping av TO-BE konsept

Innsiktsarbeid og prosesskartlegging

Besøk på VID, UIO, OsloMet og Høyskolen Kristiania



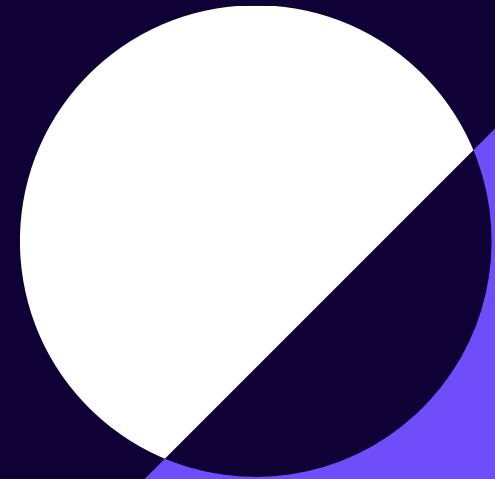
Bygger man tjenester eller produkter
på antagelser eller magefølelse
er det vanskelig å lykkes.

(Og det kan bli unødvendig kostbart.)

Mål: Utvikle gode produkter/systemer som er nyttige og treffer faktiske behov



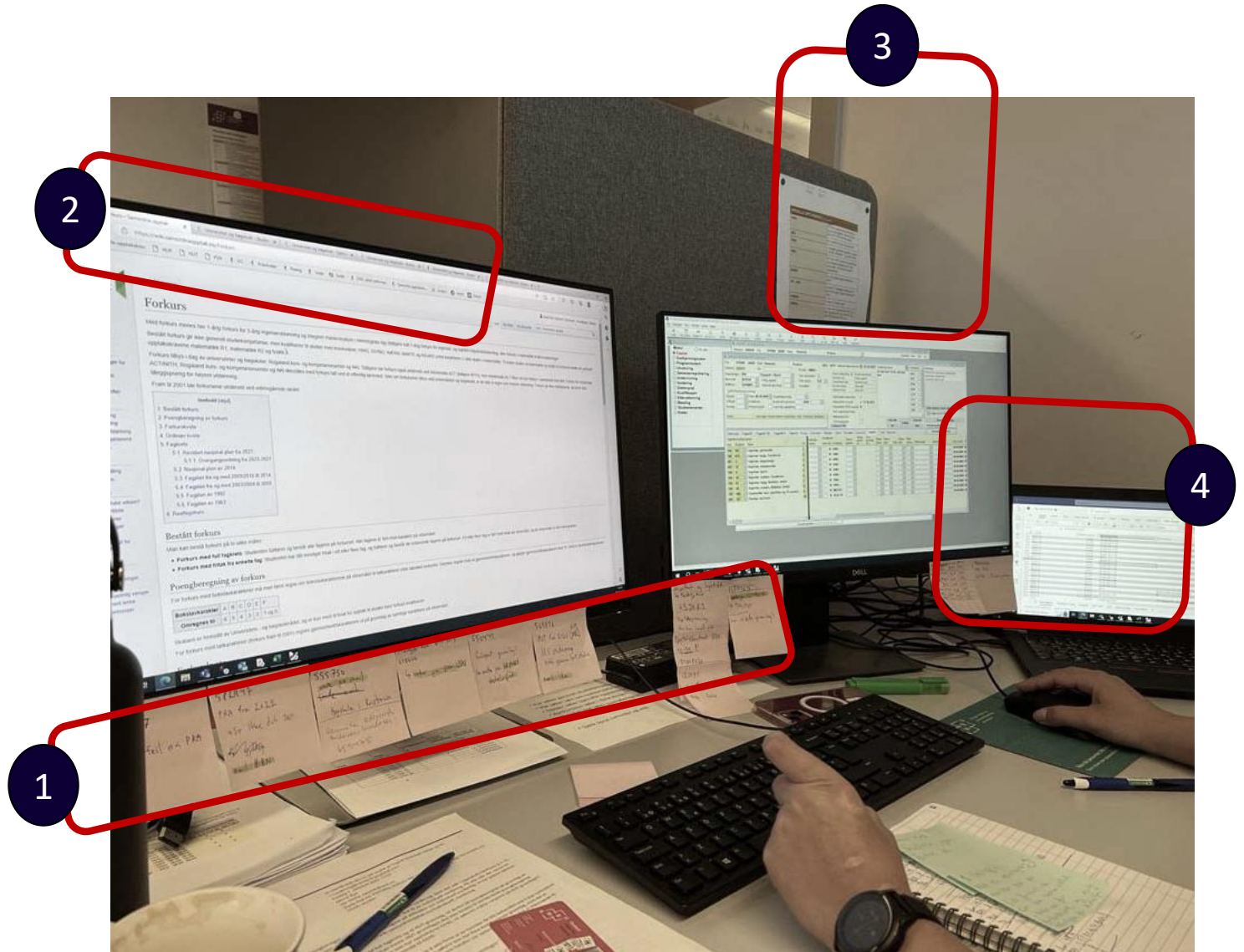
Brukerinvolvering har blitt et stort fagfelt



Observasjon

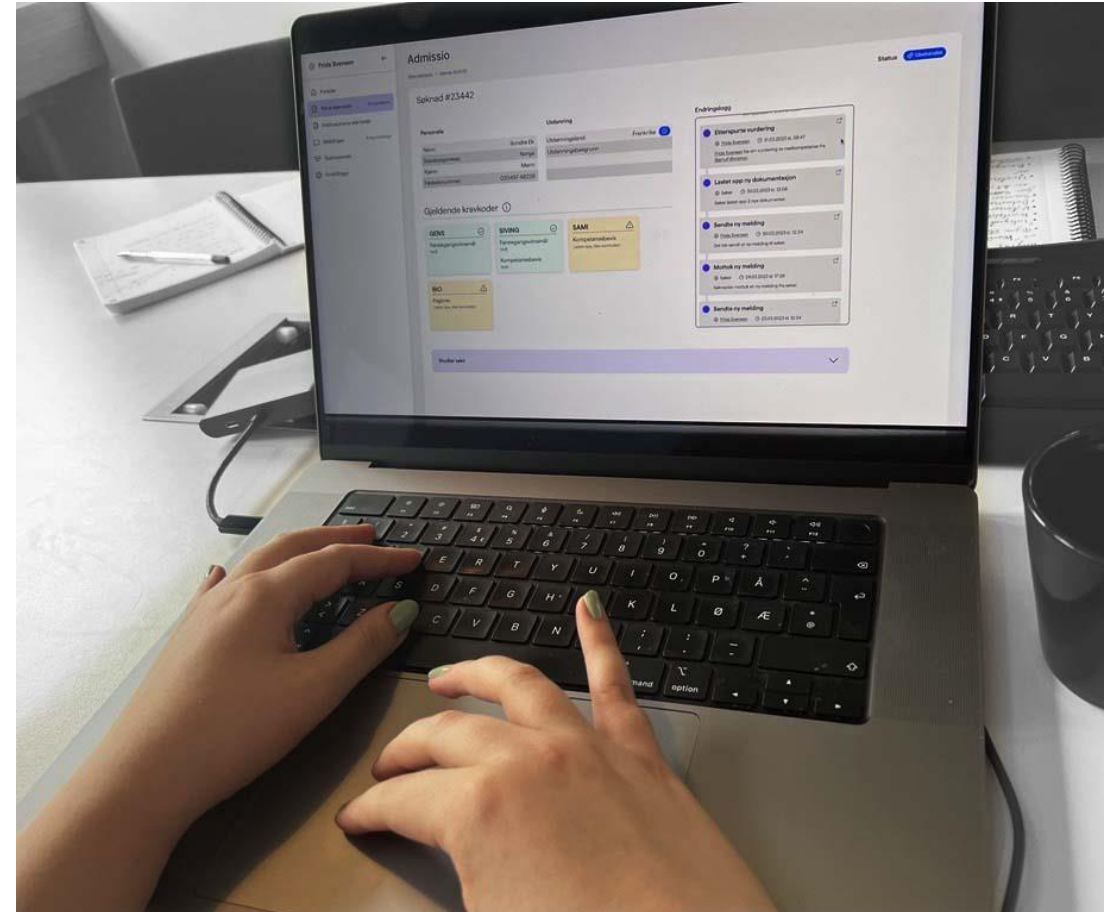
Hva som gjøres utenfor systemet
– gir pekepinn på forbedringer

1. Post-it lapper for å huske
2. Nettressurser for info
3. Utskrift av hva koder betyr
4. Eget excell-ark for fordeling av saker



Testing m/klikkbar prototype

- Umiddelbar brukeropplevelse
- Innspill på forbedringer
- Testing av konsepter
- Validering av hypoteser



Brukerinvolvering: Søknadsbehandling

Innsiktsarbeid 2022

Samordna opptak

Grunnskolelærer, 1-7. trinn

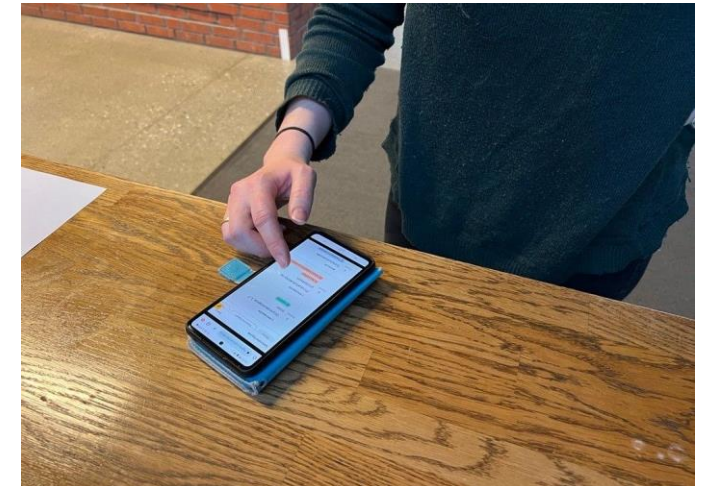
NTNU Lukk X

✔ Jeg er kvalifisert
✔ Sannsynlig at jeg får tilbud om plass Legg til

Om studiet	Opptakskrav	Poenggrenser	Min poengsum	Om institusjonen
Studiested Trondheim	Utdanningsområde Lærer- og lektorutdanning			
Studiestart Høst	Semestre 10			
Studieplasser 220	Studiepoeng 300			
Studiekode 194084	Kjønnspoeng Studiet har ingen kjønnspoeng			
Progresjon Heltid	Mer om studiet Om studiet på lærerstedets nettside			

Tilleggsinfo

Velg av studieretning skjer i studiets andre semester. Å velge studieretning er det samme som å velge hvilket fag du skal ta master i. Studieretningene du kan velge mellom er norsk, matematikk, engelsk, naturfag, samfunnsfag, KPL/E, kristendom, religion, livsnytt og etikk, kroppsøving, musikk, estetikk, økonomi og profesjonsstudier. For mer informasjon om opptaket se den



18.november

Intervjuer m/ saksbehandlere

Få innspill på konseptskisse
5 saksbehandlere

29. november

Geriljatesting på studenter

Testing av konseptskisse
Prototype på mobil
11 studenter.

Innsiktsarbeid 2023 - eksempler



Mai

Arbeidsmøte

Skissering av mulig løsninger

2 søknadsbehandlere



Juni

Observasjon

NMBU
Manuell søknadsbehandling

1 søknadsbehandler, 1 opptaksleder



August

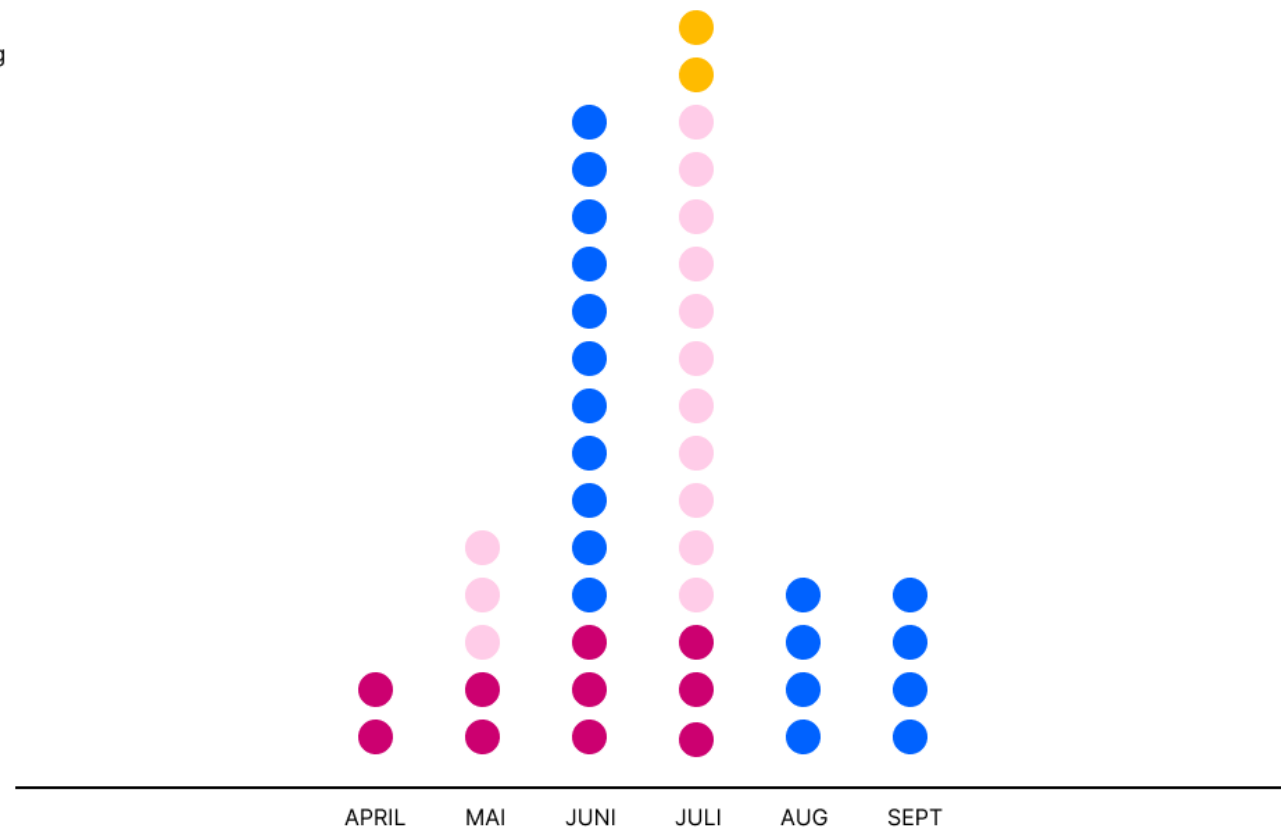
Testing m/prototype

Uio


4 søknadsbehandlere

Brukerinvolvering med ulike metoder


- Observasjon
- Intervju m/klikkbar prototype
- Arbeidsmøte / skissering
- Gjennomgang av case



Gjeldende kravkoder


GENS 

Førstegangsvitnemål
NVB


SIVING 

Førstegangsvitnemål
NVB










Kompetansebevis
NVB

SAMI 

Kompetansebevis
Lastet opp, ikke kontrollert

BIO 

Fagbrev
Lastet opp, ikke kontrollert

Kravliste - Studier 			
KRAV	KREVES AV	STATUS	INNFRI AV
GSK	Alle	 Godkjent	Digitalt vitnemål 
R1 + R2	Industriell design (209183) Industriell økonomi (208721)	 Godkjent	Digitalt vitnemål 
Samisk 1	Duodji og design (234649)	 Ikke vurdert	Ikke definert 
Biologi 1	Biologi (349325)	 Underkjent	Ikke definert 

Frame 156

Admissio

Søknad #23442

Personalia

Navn: Sordis Ek | Utdanningland: Frankrike
 Stasjonskjenne: Norge | Utdanningbakgrunn: Universitetsk VGS
 Juridisk kjenn: Mann

Gjeldende kravkoder

GENS | SIVING | SAMI

BIO

Vitnemål

VITNEID	KODE
Frage VGS Norge	14.06.2021
År VGS Norge	23.03.2023
Lydskillem & Platynr skole	23.03.2023
Le Palace School Paris	23.03.2023

Kravliste - Studier

KRAV	KRAVETAV	STATUS	INNFRETT
OSK	År	Godkjent	Godkjent vitnemål
R1 + R2	Industriell design (20983)	Godkjent	Godkjent vitnemål
Sannisk 1	Duodt og design (234640)	Ikke innlevert	Ikke godkjent
Biologi 1	Biologi 340325	Uansatt	Ikke godkjent

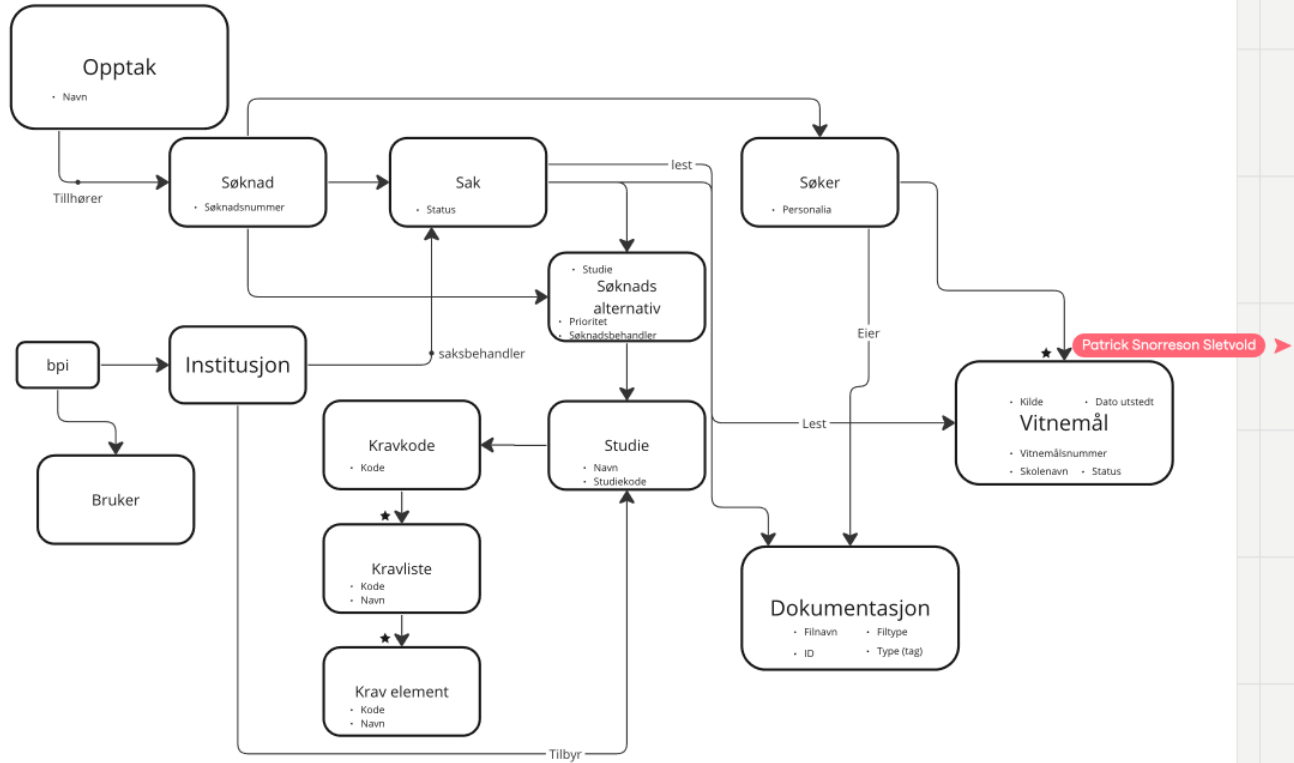
Opplest dokumentasjon

NAVN	LASTET OPP	FORMAT	TYPE
Miljørett_Ek	23.03.2023 kl. 09:43	PDF	Vitnemål
Sanniskund_1263	23.03.2023 kl. 09:43	PDF	Ikke godkjent
FLT43895	23.03.2023 kl. 09:43	JPG	Ikke godkjent

Studier søkt

PREKITERING	STUDIENAVN	STUDIENKODE	KRAVKODE
1.	Industriell design, NTNU	20983	GENS
2.	Industriell økonomi, NTNU	208721	GENS
3.	Biologi, UO	340325	BIO
4.	Duodt og design	234640	GENS
5.	Barnhagefaglerer	185203	GENS

Data felter



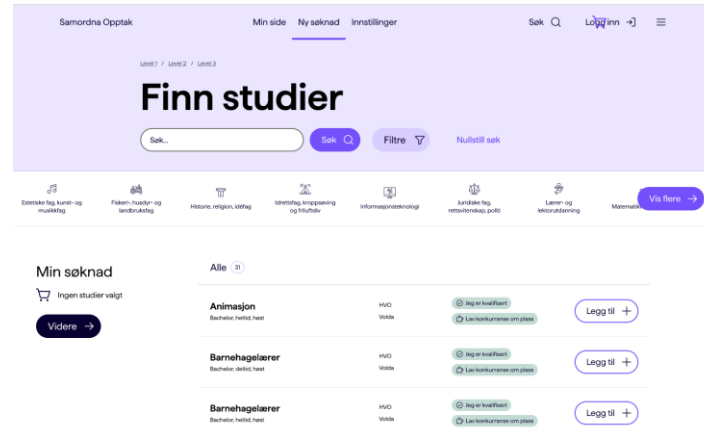
Brukerinvolvering: Søkeflate

Innsiktsarbeid Søkerportal 2023



Januar

Intervju
Verifisering av personas og brukerreise.
Søkerportal.



Mars

Brukertest

Testing av tre scenarier
-Finne og velge studie.

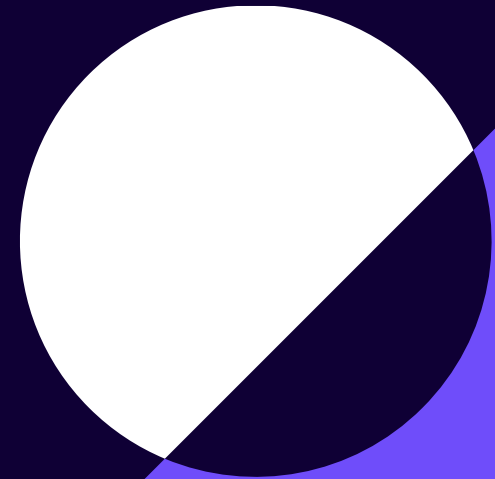


Mai

Geriljatesting
A/B test på filtrering

Område søkerflate

Eksempler på funn



FUNN

Enklere og forbedret brukeropplevelse

Generelt veldig god respons på at nye konsepter er mer oversiktlig og at de likte dem bedre enn dagens løsning.

Samordna Opptak Min side Ny søknad Innstillinger Søkk Logg inn

Finn studier

Universitet og høgskole - 2023

1 Finn studier > 2 Prioritering > 3 Dokumentasjon > 4 Oppsummering

256 studier funnet

STUDIUM	INSTITUSJON	KVALIFISERING	HANDLING
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor høgskole	NTNU Trondheim	✓ Sjekk kvalifikasjon 📄 Medlemskvalifikasjon om plan	Legg til +

← Tilbake Universitet og høgskole 2024

Hvor vil du studere?

Velg studiesteder i kartet eller fra listen

Velg sted: 4 valgt

Velg studie: Søknad Drømmer Anskud Trondheim

3 studiesteder valgt

Søk informasjonen du trenger

Personvern og informasjonssikkerhet Tilgjengelighet/tilrettelegging

📄 Lorem ipsum

📄 Dolor sit amet conseq

📄 Present et/est/et

📄 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique quam eros, ac facilis justo lacus eget. Praesent et/est/et, nisi eu vulputate portitor, tortor nisi mollis nulla, in portitor sapien du quis libero. Nam veni elit, luctus a aliquam ac, sagittis vitae nunc. Aenean fringilla eu nunc sit amet euismod.

Samordna Opptak Min side Ny søknad Innstillinger Søkk Logg inn

Oppsummering

Søknad til universitet og høgskole - 2024

1 Finn studier > 2 Prioritering > 3 Dokumentasjon > 4 Oppsummering

Min søknad

Se over søknaden din før du sender inn

Dokumentasjon

6 av 10
krav dokumentert

Utdanningsbakgrunn

Norsk videregående skole

Inkluderer 23/9-regelen, forkurs og fagkode

Fylleres i innnevende år

Endre

Foreløpig poengutregning

KATEGORI	POENG
KARAKTERPOENG	47,9
Realfagpoeng	1
Sum fagfagkvalifikasjon	= 48,4
KOMMUNIKASJONSPOENG	
Ålderspoeng	1
Tilleggsoppgang	2
Sum ordinær kvote	= 51,4

Utregningen er ikke endelig før søknaden din er ferdigbehandlet.

Studieønsker

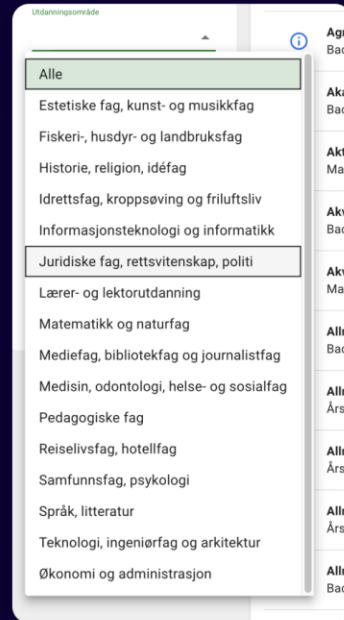
Endre

FUNN

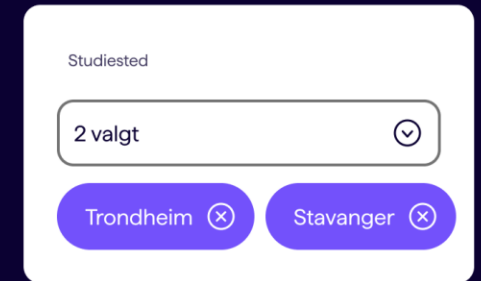
Flervalg av filtre

Søkerne ønsker å kunne filtrere på flere filtre innenfor samme kategori på samme tid.

Eksempelvis kunne velge flere fagområder samtidig, velge flere studiesteder samtidig eller velge flere institusjoner samtidig.



Single-select,
dagens løsning



Multi-select

FUNN

Forbedret forståelse av krav og kvalifisering

Vi har gjennom flere iterasjoner med testing jobbet frem et konsept som forbedrer forståelsen av kvalifisering og krav, og hvorvidt et studium er konkurranseutsatt eller ikke.

At søkeren selv forstår egne kvalifikasjoner kan redusere antall henvendelser til søknadsbehandlere.

STUDIUM	INSTITUSJON	KVALIFISERING	HANDLING
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor, heltid, høst	NTNU Trondheim	✓ Jeg er kvalifisert 🏆 Medium konkurranse om plass	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor, heltid, høst	NTNU Trondheim	✓ Jeg er kvalifisert 🏆 Høy konkurranse om plass	Legg til +
irvitenskap	NTNU Trondheim	✗ Jeg er ikke kvalifisert 🏆 Høy konkurranse om plass	Legg til +
irvitenskap	NTNU Trondheim	✓ Jeg er kvalifisert 🏆 Lav konkurranse om plass	Legg til +
irvitenskap	NTNU Trondheim	✓ Jeg er kvalifisert 🏆 Medium konkurranse om plass	Legg til +
irvitenskap	NTNU Trondheim	✓ Jeg er kvalifisert 🏆 Lav konkurranse om plass	Legg til +
irvitenskap	NTNU Trondheim	✓ Jeg er kvalifisert 🏆 Medium konkurranse om plass	Legg til +
Allmenn litteraturvitenskap Bachelor, heltid, høst	NTNU Trondheim	✓ Jeg er kvalifisert 🏆 Lav konkurranse om plass	Legg til +

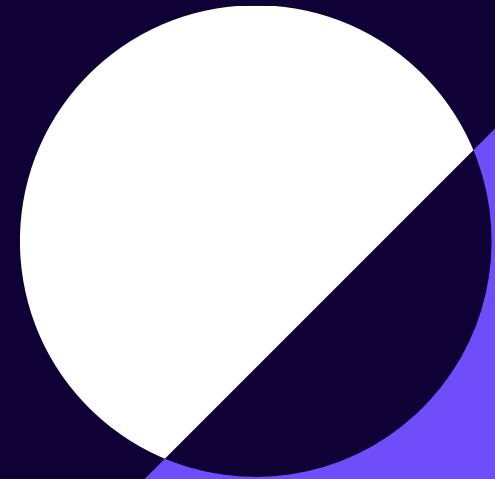
Konkurranse

- 🏆 Lav konkurranse om plass
- 🏆 Middels konkurranse om plass
- 🏆 Høy konkurranse om plass
- * Nytt studium

Kvalifiseringsstatus

- ✓ Kvalifisert
- ✗ Ikke kvalifisert
- 🔍 Ukjent kvalifisering

Videre arbeid



166 testpersoner ønsker å teste våre løsninger

I juli 2023 ble det startet en innsamling av mulige testpersoner som ønsker å delta i innsiktsarbeid.

Per i dag 17.10.2023 er det 166 påmeldte, og det kommer stadig nye til.

Dette er en ressursbank som kan være nyttig for flere team og som man burde ta i bruk allerede denne høsten.



Vil du gjøre Samordna opptak enda bedre?

Delta på brukertest

Vi er jevnlig på utkikk etter deltakere til brukertest av nye konsepter og løsninger. Vi ønsker å komme i kontakt med et bredt utvalg av brukere, og vi håper at du er interessert i å hjelpe oss.

Påmeldingen er helt uforpliktende, og vi kontakter deg kun via e-posten du oppgir.

[JEG ER INTERESSERT I Å DELTA](#) 

Hva vil vi jobbe videre med

Vi ønsker fortsatt å jobbe iterativt med design og innsikt. Innsikten vi henter inn skal hjelpe oss til å validere designvalg, prioritere arbeid og utvikle nye konsepter.

DOKUMENTASJON

Etterlysning og veiledning rundt dokumentasjon utgjør en stor andel henvendelser og tidsbruk i dag. Vi ønsker å jobbe videre med konsepter for forbedret dokumentasjonsløsning for å redusere dette.

STATUS PÅ SØKNAD

Forbedre søkerens forståelse og redusere usikkerhet rundt status på søknad og hva som kreves av dem for å fullføre søknad, samt viktige frister og datoer de må forholde seg til.

