

Produkt- og tjenestevilkår - verktøy for digital eksamen

Forutsetninger

Norske universiteter og høyskoler, samt andre virksomheter underlagt Kunnskapsdepartementet, kan inngå avtale med Sikt om bruk av verktøy for digital eksamen, WISEflow, levert av UNIwise Aps, under forutsetning av at virksomheten også deltar i Sikts digital eksamenstjeneste, samt betaler en påmeldingsavgift.

Tjenestebeskrivelse

Med Tjenesten menes her

- WISEflow og evt. tilleggskjøp av produkter og tjenester fra leverandøren UNIwise
- Sikts digital eksamenstjeneste

WISEflow er en digital plattform for administrasjon av eksamensprosesser. Den støtter skriftlige, muntlige og praktiske eksamener, og dekker alle trinn fra opprettelse og administrasjon til gjennomføring og vurdering. Plattformen reduserer behovet for papir og administrative oppgaver, og gjør prosessen mer oversiktlig.

Studenter kan besvare eksamener hjemmefra eller på campus, enten ved hjelp av egne enheter eller enheter levert av institusjonen. For undervisere og sensorer tilbyr WISEflow verktøy for digital retting og tilbakemelding. WISEflow støtter også prosessen rundt begrunnelse og klage. Plattformen inkluderer sikkerhetstiltak for å forhindre juks og sikre konfidensiell behandling av eksamensdata.

Ved å samle kompetanse, ressurser og erfaringer på tvers av institusjoner, sikrer Sikt at utdanningssektoren har en felles arena for å optimalisere bruken av verktøyet og en felles stemme som gir større gjennomslag for norske behov og prioriteringer i møte med leverandør.

Pålitelighet/servicenivå

Studenter og ansatte skal kontakte sitt lærested for brukerstøtte.

Brukerstøtte på systemet til lærestedene gis av leverandøren UNIwise.

Sikt håndterer henvendelser som gjelder den løpende tjenesteavtalen (SSA-L), samt eventuelle tilleggskjøp fra Kundene.

Henvendelser til Sikt håndteres på [Servicenivå 2](#)¹

Servicenivå beskriver

- kontaktpunkter og responstider ved behov for support og for å melde feil.
- varsling ved feil og planlagt arbeid

Databehandling, personvern, sikkerhet

Før tjenesten tas i bruk skal det inngås databehandleravtale mellom den enkelte institusjon (behandlingsansvarlig) og UNIwise (databehandler). Informasjon om håndtering av sikkerhet og personvern i tjenesten finnes nærmere beskrevet i databehandleravtalen. Databehandleravtalen har forrang ved eventuell motstrid med avtalens bestemmelser knyttet til behandling av personopplysninger.

¹ <https://sikt.no/serviceniva-produkter-og-tjenester/serviceniva-2>

Kunden har et selvstendig ansvar for å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet ved egen bruk av tjenesten. Dette følger blant annet av bestemmelsene i [e-forvaltningsforskriften](#) og [personopplysningsloven](#). Det innebærer at kunden skal vurdere risikoen for brudd på sikkerheten og iverksette nødvendige sikringstiltak for å beskytte informasjonens konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Vurdering og iverksetting av nødvendige sikringstiltak skal skje innenfor rammen av Kundens ledelsessystem for informasjonssikkerhet.

Det bør gjennomføres en risiko- og sårbarhetsvurdering (ROS) for tjenesten hos Kunden. Sikt kan bistå med maler og eventuelt rådgivning i forbindelse med dette.

Eiendomsrett til data

Kunden beholder eiendomsrett til alle data som overlates til UNLwise eller Sikt for behandling, og som lagres eller prosesseres ved hjelp av tjenestene under denne avtalen. Det samme gjelder resultatet av UNLwise eller Sikts behandling av slike data.

UNLwise og Sikt har ikke under noen omstendighet rett til å utøve tilbakeholdsrett i Kundens data.

Bestilling av tilleggstjenester

Kunden står fritt til å bestille de tilleggstjenester som er definert som opsjoner og prissatt i Sikts hovedavtale (SSA-L) med UNLwise. Bestillinger rettes til Sikt, ved tjenesteansvarlig for digital eksamenstjenesten (kontakt@sikt.no). Kunde vil motta bestillingsbekreftelse fra Sikt.

Opplæringsaktiviteter eller konsulenttjenester avklares direkte med, og faktureres direkte fra UNLwise.

Vederlag, kostnader, økonomi

Pris for tjenesten spesifiseres i kostnadsvarsel som omtalt i Sikts Generelle avtalevilkår. I forbindelse med kostnadsberegning for kommende år vil prisen kunne indeksreguleres.

Sikt har gjennom Avtale om løpende tjenestekjøp (SSA-L), med UNLwise, rollen som videreselger av WISEflow. Det betyr at ordre og tilleggskjøp fra Kunden rettes til Sikt, og at det er Sikt som fakturerer Kunden. Tilleggskjøp omfatter opsjoner, forbruk av antall ark for papirskann og pålogging via ID-porten. Unntaket er kjøp av opplæringsaktiviteter og konsulenttimer som går direkte mellom den enkelte Kunde og UNLwise.

Faktura fra Sikt skiller mellom Tjenestepris og evt. pris på tilleggskjøp fra leverandør og Tjenesteavgift til Sikt.

Tjenesteprisen til leverandør er prisen som er definert gjennom Sikts SSA-L med UNLwise og er basert på studentantall målt i heltidsekvivalenter (som definert i DBH). Sikt viderefakturerer tjenesteprisen og eventuelle tilleggskjøp uten påslag. Dette gjøres fordi avtalen med UNLwise har en kostnadsramme som ikke kan overstiges, slik at Sikt må ha oversikt over alle kostnader.

Sikt mottar faktura for inneværende år fra UNLwise primo februar basert på Euro-kurs pr. 1. februar. Sikt sender ut faktura etter dette for hele inneværende år fratrullet rabatt per 1. januar.

Tjenesteavgiften til Sikt finansierer Sikts digital eksamenstjeneste. Digital eksamenstjenesten er i sin helhet brukerfinansiert av kundene etter en modell der 30 % av finansieringen er fordelt likt på deltagende institusjoner og 70 % fordeles etter en avtalt fordelingsnøkkel basert på studentantall målt i heltidsekvivalenter (som definert i DBH).

Både tjenestepris og tjenesteavgift kan indeksreguleres årlig.

Global rabattmodell

Rabattnivå fastsettes 1. januar hvert år basert på total FTE (fulltidsekvivalenter studenter) i de institusjonene som var med på anskaffelsen og som er med i tjenesten. Rabatt gir på Grunnpakke – variabel pris. Basert på

rabattnivå per 1. januar, vil gjeldende rabatt krediteres på hovedfaktura som sendes ut i februar. Oppnådd rabatt gjelder fra dag en for institusjoner som starter opp i løpet av rabattåret, men utløser ikke økt rabatt før neste kalenderår. Det samme vil gjelde ved oppsigelse av avtaler. Rabatten beregnes også da per 1. januar i påfølgende år.

Volum (andel av FTE)	Global rabatt
50 %	5 %
60 %	15 %
70 %	25 %
80 %	30 %
90 %	35 %
100 %	40 %

Organisering, styring

Tjenesten hører inn under [Porteføljestyret for utdanning og administrasjon](#)² og [Produktråd for digitalt læringsmiljø](#)³.

Varighet, oppsigelse

Avtale om løpende tjenestekjøp (SSA-L) mellom Sikt og UNLwise er inngått i 2025. Avtalen vil ha en varighet på tre (3) år regnet fra leveringsdatoen til den første institusjonen som var 14.07.25. I denne perioden kan ikke avtalen sies opp. Avtalen vil deretter fornyes automatisk for en periode på ett (1) år av gangen, med mindre en av partene sier opp avtalen.

For at Sikt skal kunne si opp avtalen med UNLwise innen vår oppsigelsesfrist, må kunden si opp avtalen skriftlig til kontakt@sikt.no 13 måneder før fornyelsesdatoen.

Tema	Beskrivelse	Dato / Periode
Avtaletype	Avtale om løpende tjenestekjøp (SSA-L) mellom Sikt og UNLwise	Inngått i 2025
Startpunkt for avtaleperiode	Leveringsdato til første institusjon	14.07.2025
Bindingstid	Avtalen kan ikke sies opp i denne perioden	14.07.2025 – 14.07.2028 (3 år)
Første fornyelsesdato	Avtalen går over til automatisk fornyelse	14.07.2028
Fornyelse	Automatisk fornyelse	1 år av gangen
Oppsigelsesfrist	Oppsigelse må skje før fornyelsesdato	Senest 13.06.2027 (13 måneder før fornyelse)

Opsjoner skal også sies opp skriftlig til Sikt: kontakt@sikt.no

² <https://sikt.no/samstyringsmodell/portefoljestyret-utdanning-og-administrasjon>

³ <https://sikt.no/samstyringsmodell/portefoljestyret-utdanning-og-administrasjon/produktrad-digitalt-laeringsmiljo>

Endringer i Produkt- og tjenestevilkår

Disse Produkt – og tjenestevilkårene vil erstattes av Produkt- og tjenestevilkår som publiseres på nett, fra publiseringstidspunktet. Kunde skal varsles ved publisering.

Der det eksisterer avtaler eller betingelser for enkelttjenester som dekker områdene i de generelle avtalevilkårene, går avtalen for enkelttjenesten foran de [Generelle avtalevilkårene](https://sikt.no/generelle-avtalevilkarene).⁴ Databehandleravtalen vil fortsatt ha forrang når det gjelder forhold spesifikt knyttet til behandling av personopplysninger.

⁴ <https://sikt.no/generelle-avtalevilkar>