

Vedr. Telias rolle som behandlingsansvarlig:

Telia er behandlingsansvarlig for abonnenters bruk av teletjenester, noe som omfatter bl.a. levering og fakturering av telefonabonnement, samt andre behandlingsplikter som vi er pålagt gjennom ekomloven med forskrifter og annet offentligrettslig regelverk, som plikt til entydig identifisering av juridisk eier (ekomloven § 2-4), nummerportabilitet og utlevering av informasjon til nummeropplysningstjenester (ekomloven §§ 7-3 og 7-4), plikter ifm nødnummer (ekomloven § 2-6) m.m.

Som tilbyder av telefonitjenester er vi også underlagt omfattende taushetsplikt og bruksbegrensninger knyttet til innhold av elektronisk kommunikasjon og andres bruk av elektronisk kommunikasjon (såkalt trafikkdata, som bl.a. viser samtalehistorikk og lokasjon). Vi vil også kunne behandle andre taushetsbelagte opplysninger ifm. gjennomføring av kommunikasjonskontroll i medhold av straffeprosessloven kap. 16 A m.m.

Disse tjenestene har det til felles at de er sterkt knyttet til Telias rolle som telekomtilbyder, og behandlingen reguleres først og fremst av ekomloven. Våre bedriftskunder har ikke noe juridisk ansvar for Telias behandling av personopplysninger for disse formålene, og i den grad det skjer en utveksling av personopplysninger mellom partene (f.eks. oppstilling av aktuelle telefonnumre ved opprettelse av abonnementer eller Telias fakturering av bruk av abonnementene) anses dette som en overføring mellom to behandlingsansvarlige. Dette betyr at vi i Telia er fullt ut forpliktet til å følge personvernregelverket for opplysninger som vi mottar fra kundene, og vice versa, men regelverket stiller ikke krav til at en slik overføring reguleres av en databehandleravtale. Den annen part har også normalt langt mindre rett til å instruere motparten – dette følger som en konsekvens av at hver part som behandlingsansvarlig selv definerer formålene og virkemidlene ved behandlingen.

Vedr. Telias rolle som databehandler:

Telia leverer også såkalte verdiøkende tjenester, hvor kunden anses som behandlingsansvarlig og hvor Telia kun anses som databehandler. Dette er tjenester som vi har utviklet som går ut over det som er nødvendig for å levere tradisjonelle telekomnettjenester, så som sentralbordløsningen og besøksregistreringen i Telia Bedriftsnett, Mobilt opptak, Telia ACE osv. En full oversikt over tjenester hvor Telia anses som databehandler finnes [her](#).

Telias behandling som databehandler reguleres behandlingen av databehandleravtalen mellom partene som pålegger Telia en rekke plikter bl.a. når det gjelder sikkerhet og varsling av sikkerhetshendelser, bruk av underleverandører, bistand til kunden som behandlingsansvarlig etc. Vi har tilrettelagt våre tjenester slik at de skal være i samsvar med kravene i GDPR, men som behandlingsansvarlig vil kunden likevel kunne instruere oss omkring konkrete behandlinger. Dette gjelder eksempelvis:

- Hvilke opplysninger som samles inn i forbindelse med bruken av tjenestene
- Hvor lenge opplysningene lagres
- Hvilken bistand som gis i forbindelse med utøvelse av de registrertes rettigheter etc.

De aller fleste av våre kunder har imidlertid ikke behov for å gjøre endringer ift. våre standardprosesser/-regler.