Telia Norge AS
Sandakerveien 140,
0484 Oslo, Norway
www.telia.no

UNINETT

# KORT FORTALT

Telia Norge AS har vunnet anbudet for Telefonitjenester med Uninett. Dermed vil alle ansatte, som får mobilabonnement betalt av arbeidsgiver, gå over til Telia som mobiloperatør i løpet av 2019.

Dette medfører at du må bytte SIM-kort i mobilen på en bestemt dato, noe du vil bli informert om i god tid. I det øyeblikket virksomheten flytter over til Telia vil ikke SIM-kortet fra Telenor lenger fungere.

I dette informasjonsskrivet står det beskrevet hva du må forholde deg til i denne bytteprosessen.

# HVA MÅ JEG GJØRE?

Ved porteringsdatoen opphører ditt Telenor-abonnement. Du beholder ditt mobilnummer, men må bytte til Telia SIM-kort.

***Når og hvordan får jeg mitt nye SIM-kort?***

SIM-kortet sendes ut til din lokale kontaktperson, som har ansvar for videreformidling til hver enkelt mottaker.
Du skal ha mottatt ditt SIM-kort via din lokale kontaktperson senest 2 dager før porteringen skal iverksettes. Hvis ikke - ta kontakt med din lokale kontaktperson.

***Når skal jeg bytte SIM-kort?***

Dato og klokkeslett for når du skal bytte SIM-kort vil komme tydelig frem på tilsendt tekstmelding.

***Hvilken størrelse på SIM-kortet skal jeg velge?***

Telia leverer Multi-SIM til alle brukere, det vil si - Nano, Micro og vanlig i ett og samme kort. - Når du skifter SIM-kort ser du hvilken størrelse du har i dag - brekk ut samme størrelse.

***Hvordan bytter jeg SIM-kort?***

Slå av telefonen - I de fleste telefoner finner du SIM-skuffen på siden eller toppen av telefonen. På noen ligger SIM-kortet bak batteriet. - Bruk et passende verktøy, nål eller utbrettet binders for å åpne SIM-skuffen - Bytt SIM-kort

***Hvor finner jeg PIN og PUK-kode?***

PIN- og PUK-kode står i brevet du får sammen med SIM-kortet. Tast inn den nye PIN-koden når du slår på telefonen igjen. Bytt til en selvvalgt PIN-kode. I telefonens brukermanual står det hvordan du bytter PIN-kode. Det er lurt å ta vare på kortet med PUK-koden, som du trenger for å låse opp telefonen dersom du mister PIN-koden.

# HVA MÅ JEG GJØRE?

***Hva skjer med innholdet på telefonen min?***

Innhold som musikk, kontakter, bilder og lignende blir ikke berørt når du bytter SIM-kort. Dersom du har skylagring via Telenor Min Sky kan du lese hva du trenger å gjøre her: https://www.telenor.no/privat/kundeservice/min-sky.jsp

Skulle du likevel mangle kontakter, skal de ligge lagret i ditt gamle SIM-kort. De må eventuelt kopieres til ditt nye SIM-kort.

***Hva skjer med ekstra DataSIM og/eller TrillingSIM?***

Trilling-SIM og Data-SIM er tilknyttet ditt mobilabonnement, og vil slutte å fungere i det vi flytter over til Telia.

Dersom du allerede har TrillingSIM og/eller DataSIM i dag, vil du motta nye kort sammen med TaleSIM, tilsvarende dem du har i dag.

## bankID

Når du har byttet sim-kort vil du ikke kunne logge inn i nettbanken med BankID på mobil. Derfor MÅ du bruke kodebrikke for å logge på nettbanken første gang etter at du har byttet SIM-kort. Det kan være du også må oppgi et personlig passord. Logg inn i nettbanken før du bytter SIM-kort for å se og eventuelt resette passordet.

Om du ikke har din kodebrikke, bestill ny via nettbanken din i dag. Det tar cirka 2-4 dager å få ny kodebrikke.

Når du har kodebrikke og personlig passord klart, bytt SIM-kort. Logg deretter inn for å aktivere BankID på mobil.

# BETJENING & SUPPORT

## MIN SIDE

Min Side er Telias selvbetjeningsportal for den ansatte i bedriften. Bruker i en bedrift har ikke like store rettigheter som en privatperson til å endre abonnementet eller legge til tjenester, men får tilgang til en rekke verktøy som gjør det lettere å ha oversikt over sitt eget forbruk samt tilgang til viktig informasjon om sitt abonnement. Min Side gir også tilgang til detaljerte samtalespesifikasjoner og detaljer på alle varekjøp og tjenester.

Nyttige funksjoner i Min Side:

- Sperre/gjenåpne abonnement når mobilen er mistet/stjålet telefon
- Sjekke fakturadetaljer og ufakturert forbruk
- Kjøp ekstra datapakker eller Data Boost og betal privat med Vipps
- Oversikt abonnement og tjenester
- Endre profilinformasjon
- Bytte passord
- Administrere ulike viderekoblinger
- Send SMS
- Melde forsikringssak
- Lade kontantkort

## KUNDESERVICE

BETJENING &
SUPPORT

# TELIA-APP

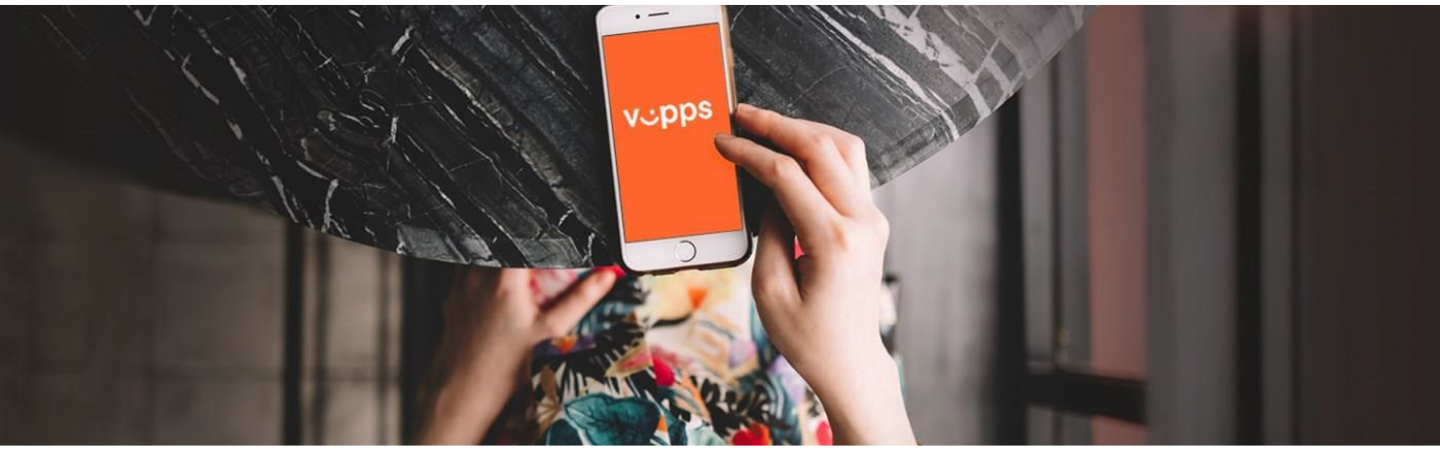
Telia-appen gir deg oversikt over forbruk og tjenester, samt gjenstående kvoter på for eksempel datapakken. Det kan være fint å ha kontroll på kostnadene som kan komme utover det som er inkludert i månedsprisen. Har du ringt til utlandet, betalt parkering, kjøpt brus eller gitt din stemme til de du heier på via mobilen, får du saldo på forbruket i denne appen. Det er i tillegg enkelt å følge med på forbruk samt kjøpe ekstra data i utlandet. Søk etter «Telia» i Play-store eller App-store.

Nyttige funksjoner i Telia-appen:

• Informasjon om bruker og abonnement
• Oversikt over forbruk og fakturadetaljer
• Fakturahistorikk og kontobalanse
• Sjekk ufakturert forbruk slik at du vet hva du kan forvente på neste faktura
• Administrasjon av utvalgte tilleggstjenester
• Kostnadskontroll hvor du kan skru av og på tjenester som påvirker forbruket
• Søk etter priser for andre land
• Kjøp ekstra datapakker og Data Boost og betal privat med Vipps selv når arbeidsgiver har sperret for kjøp av topups på abonnementet ditt.
• Chat med kundeservice direkte fra appen
• Finn nærmeste Telia-butikk med kontaktinformasjon og kart

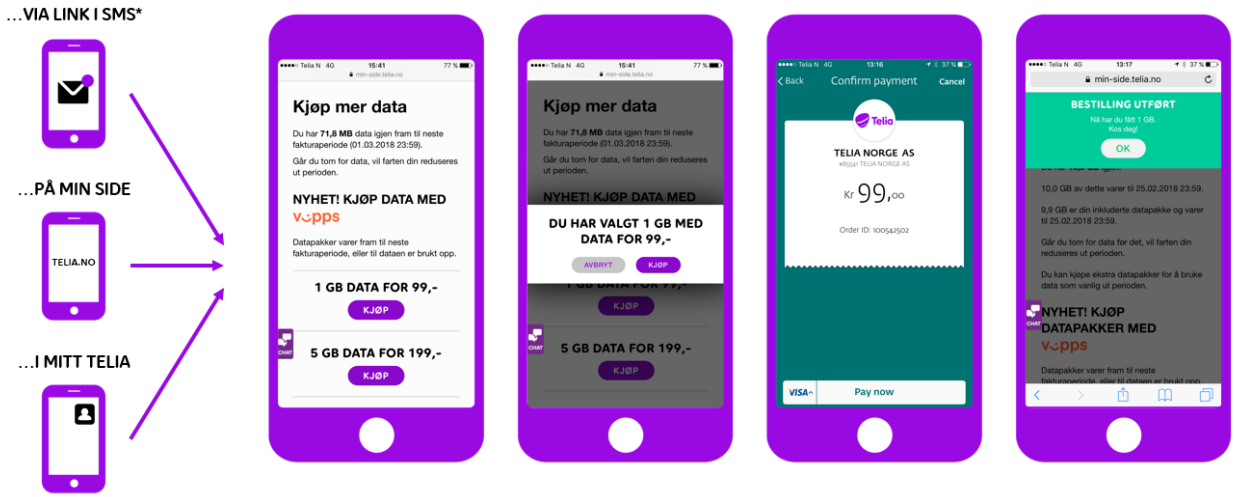
BETJENING &
SUPPORT

# TELIA + VIPPS




Du har mest sannsynlig fått denne meldingen før: «Hei! Du har nå brukt opp din datamengde...». Kanskje mens du streamer en video på bussen på vei hjem fra jobb, mens du er på ferie i utlandet, eller på hytta? Og da har du kanskje lurt på om arbeidsgiveren din dekker ekstra datapakker.
Nå er det ikke noe mer å lure på. Telia har nemlig lansert Vipps som betalingsmetode for bedriftskunder, slik at det blir lettere for deg å kjøpe private tilleggstjenester rett fra jobbmobilen. Slik får du frihet til å velge ekstra datapakke etter behov, og med Data Boost kan du streame ferdig filmen, serien eller kampen du har startet på, uten å tenke på hvor mye data du bruker. Tjenester som blir bestilt via Vipps trekkes direkte fra din private konto og vil ikke bli synlig på bedriftens faktura.

**DATAPAKKER KAN KJØPES...**




Telia UNINETT