

eduCSC skal bidra til å sikre kunnskapssektorens verdier og muliggjøre videre digitalisering

		2. halvår 2023	1. halvår 2024	2. halvår 2024	1. halvår 2025	2. halvår 2025	1. halvår 2026	Strategisk mål	
Synlighet	portal.eduscsc.no	Lansering av portal for alle kunder eduSett - kunder kan søke etter trusselindikatorer (IOC)	Automatisert oppdatering av sperrelister basert på forslag fra eduSett Mulighet til å legge til trusselindikatorer (IOC) i eduSett	Kundespesifikk statistikk for alle relevante tjenester tilgjengelig Vansler tilgjengelig i portal (MSP)	RTIR-saker tilgjengelig i portal			Alle virksomheter i norsk kunnskapssektor er kjent med tjenestene eduCSC tilbyr, og hvilken verdi de tilfører	
	Trusseldata		Første trusselrapport fra eduCSC publiseres		eduCSC tilknyttet øvrige internasjonale trusseldata-baser (MSP)				
	Data og statistikk		Tilgjengeliggjøring av shadowserverdata i portalen						
	eduCSC arrangement	Fysisk samling for begge tillitsnettverk 2-4 webinar, temamøter	Webinarer og temamøter	Fysisk samling for begge tillitsnettverk Månedlige webinarer, samt temamøter	Månedlige webinarer, samt temamøter	Fysisk samling for begge tillitsnettverk Månedlige webinarer, samt temamøter	Månedlige webinarer, samt temamøter		
	Andre arrangement			Bidragstyper på beredskapskonferansen i kunnskapssektoren Synlighet på nasjonale arenaer (f.eks. Sikkerhetsfestivalen)		Bidragstyper på sikkerhetsfestivalen			
Profesjonalisering	Dokumentasjon	Alle kundetjenester har brukerdokumentasjon Etablere veiledninger for selvhjelp der dette er formålstjenlig Ferdigstille policy for produksjonssetting og læring	Oppdatere eller utvikle en veileder gjennom sektorsamarbeid Etablere nytt system for maskinvare- og tjenesteværns			Veiledningsmaterieill knyttet til NIS2		eduCSC oppleves som en like profesjonell samarbeidspartner som kommersielle leverandører av sikkerhetstjenester	
	Kundemedvirkning og -oppfølging	Evaluering av eduCSC i Digitaliseringsstyret	Produktråd for eduCSC definert		80% av alle administrative kundehevendelser håndteres av SSC				
	Ferretingsutvikling	Penetrasjonstest - mulighetsrom	Identifisere behov i kunnskapssektoren knyttet til "sikkerhet i sky"		Etablert strategi for sikkerhet i sky				
	Intern sikkerhet og personvern	Kundetjenester risikovurdering (oppdatering). Kontinuitetsplan etablert.	Oppdatere metode for intern testing av dokumentasjon, personell og system Etablert prosess for risikohåndtering og -oppfølging						
	Modernisering og fornyelse			Forny infrastruktur og evt. avtaleverk for innsamling av Netflow-data					
Økt kvalitet og kompetanse	Tillitsnettverk	IRT Community-møter med faglig innhold						eduCSC har tilstrekkelig kompetanse og kapasitet til å levere tjenester og tiltak som er ønsket av både kunder og andre rammesettere	
	Rekruttere og beholde	Ta i mot og lære opp 4-6 nye kolleger	Ingen enkeltpersonrisiko i eduCSC						
	Opplæring og kompetanseheving			Styrket kompetanse og kapasitet på informasjonssikkerhet (GRC)					
	Samarbeidspartnere og leverandører		Lytte ut anbuds konkurranse om GRC-rådgivning, kurs og/eller teknisk bistand ved hendelser	Inngå avtale(r) med konsultantselskap om GRC-rådgivning, kurs og/eller teknisk bistand ved hendelser					
	Internasjonalt arbeid			Etablere samarbeidsprosjekt innen sikkerhet i Nordnet					
	Delvis og beredskap	Forberede sektorøvelse (Morris 2024)	Forberede sektorøvelse (Morris 2024)	Sektorøvelse (Morris 2024)	Første "lowkey" øvelse i Mattermost gjennomført	Pushing-as-a-service	Fellesøvelse med nordiske CERT og/eller nasjonale SRM		
Innovasjon og utvikling	Trusseldata	CERT nyttiggjør seg data i sektor-MSP	Netbox tatt i bruk (beriket IP-register) Økt grad av automatisert dataanalyse og utforske muligheter med AI/ML		Tilkoblet SRM-MSP og deler / mottar data	Sektorsamarbeid og/eller tjenestetilbud knyttet til etterretning og forensics		eduCSC har et attraktivt tjenestetilbud som er etterspurt av store deler av norsk kunnskapssektor	
	Sperrelister	NfCert etablert som kilde for eduCSCs sperrelister	Kunder får sperrelister automatisk inn i Palo Alto og Checkpoint	Antall kilder til sperrelister økt med 25%					
	Sårbarhetsscan	Funksjonalitet for innmelding av falske positive lansert i portal		Selvbetjent innsyn og redigering av IP-ranger					
	Nettverksensorer	Next-gen sensor MvP gjennomført (100G). Skann av lokalnett MvP gjennomført.	Skann av lokalnett lansert som tjeneste på nettverksensorer	Next-gen sensor som tjeneste (inkl. 100G)					
	Logganalyse	Utarbeide plan for etablering av neste generasjon logganalyseverktøy	Anskaffe neste generasjon logganalyseverktøy	Anskaffe neste generasjon logganalyseverktøy					
	Nye tjenester	Lansere privatebin (paste.eduscsc.no) og cyberchef som tjenester i portalen	Risikovurderingsverktøy lanseres som tjeneste	Inntregningstest (pentest) lanseres som tjeneste Malware sandbox lanseres som tjeneste	DDoS-vern / ratebegrensning i NG-forskningsnett	Honeypot			

Sektorvist responsmiljø (SRM)
Drift, vedlikehold og modernisering av eksisterende tjenestetilbud