






Cybersikkerhetssenter for forskning og utdannings (eduCSC) kundetilfredshetsundersøkelse

Oppdatert: 16. november 2023 kl. 10:47







Rolle / Stilling

Antall svar: 25

Svar	Antall	% av svar	
CISO	6	24%	 24%
IT-leder	10	40%	 40%
IRT-medlem	5	20%	 20%
CTO	1	4%	 4%
Annet	3	12%	 12%

Hvor mange jobber med informasjonssikkerhet /cybersikkerhet i din organisasjon?

Antall svar: 25

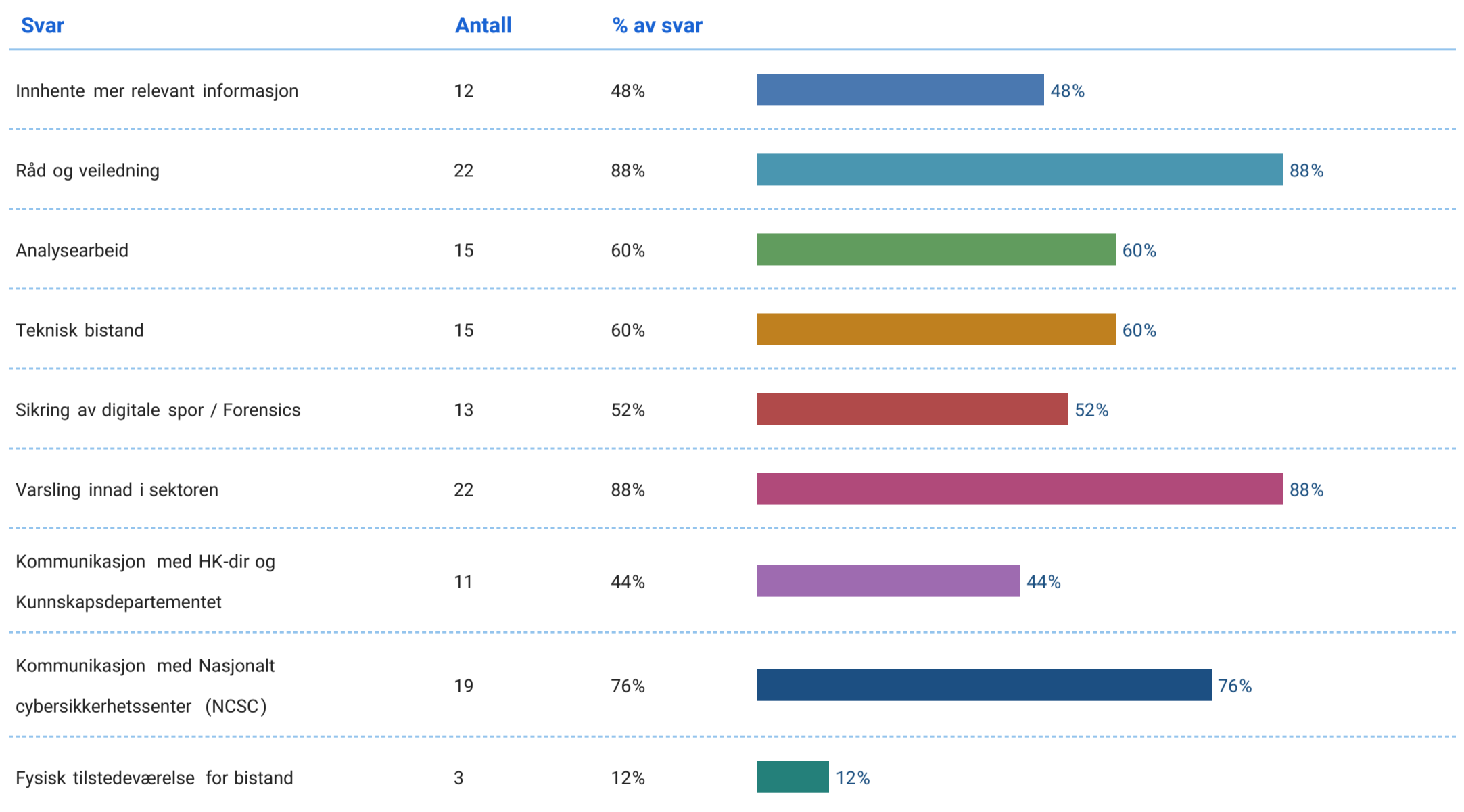
Svar	Antall	% av svar	
1-2	12	48%	 48%
3-5	10	40%	 40%
6-8	0	0%	 0%
9-11	1	4%	 4%
12-20	2	8%	 8%
21<	0	0%	 0%

I hvor stor grad har dere tillit til eduCSC?








Hva forventer dere av eduCSC ved en alvorlig hendelse?

Antall svar: 25





I hvor stor grad opplever dere rollen og mandatet til eduCSC som tydelig?

Antall svar: 25

Svar	Antall	% av svar	
Svært stor grad	1	4%	 4%
Stor grad	10	40%	 40%
Noen grad	12	48%	 48%
Liten grad	2	8%	 8%
Vet ikke	0	0%	 0%

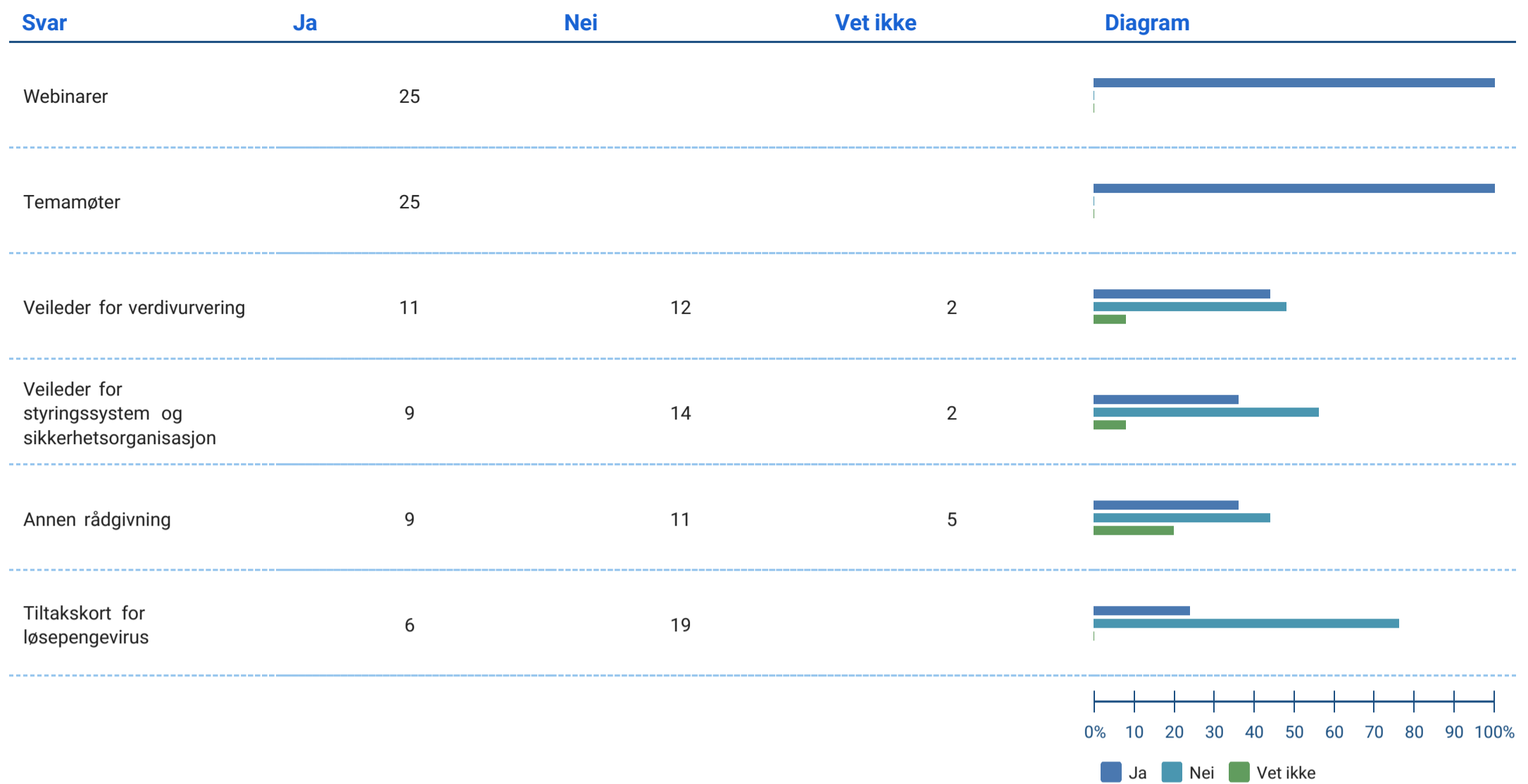
eduCSC har flere kommunikasjonskanaler for sine kunder. I hvilken grad benytter dere disse?

Svar	Ofte	Av og til	Sjelden	Aldri	Vet ikke	Diagram
Sikker chat / Mattermost	16	7	1	1		
Semi-ukentlig brief (IRT)	12	8	4		1	
CISO-forum	9	5	8		3	
CISO-kaffe	4	8	3	5	5	
Webinarer og digitale temamøter	13	10	2			
E-post (cert@educsc.sikt.no)	6	7	12			
E-post (kontakt@sikt.no)	6	10	8	1		

0% 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

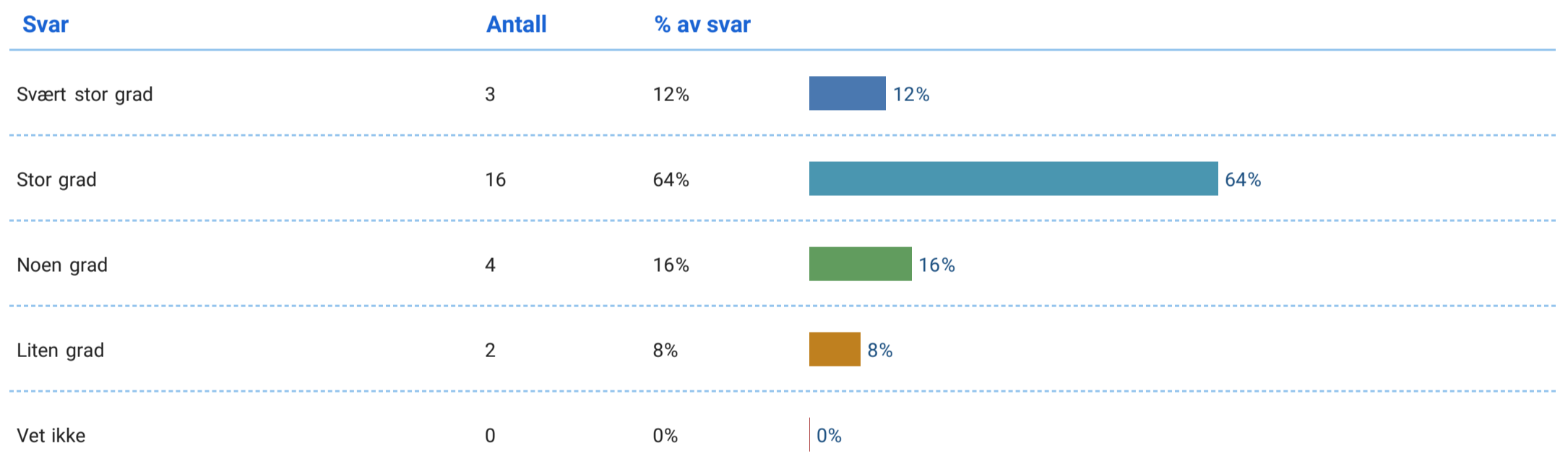
Ofte Av og til Sjelden Aldri Vet ikke

Har dere benyttet en eller flere av følgende tjenester?



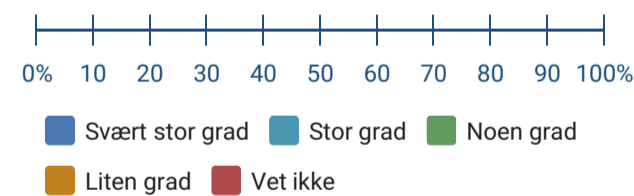
I hvilken grad er dere fornøyd med eduCSCs tjenestetilbud som helhet?

Antall svar: 25



I hvilken grad gir disse tjenestene verdi for deres organisasjon?

Svar	Svært stor grad	Stor grad	Noen grad	Liten grad	Vet ikke	Diagram
Sikker chat / Mattermost	11	6	6	1	1	
Semi-ukentlig brief (IRT)	1	10	13		1	
CISO-forum	1	8	10	3	3	
CISO-kaffe		5	9	4	7	
Varslingslister (epost)	11	11	2	1		
Webinarer og digitale temamøter	6	14	5			
Cybersikkerhets senterets Sikkerhetssamling	6	8	5		6	
Bistand sikkerhetshendelser (cert@educsc.sikt.no)	1	10	5	2	7	
Support (kontakt@sikt.no)	4	6	6	7	2	
Sertifikattjenesten	12	8	1	1	3	
Annen rådgivning		5	8	5	7	



I hvilken grad gir disse tjenestene verdi for deres organisasjon?

Svar	Svært stor grad	Stor grad	Noen grad	Liten grad	Har ikke denne tjenesten	Diagram
Nettverkssensorer (pluss/total-kunder)	1	3	4	2	15	
Tilgang til felles trusseldatabase (MISP) (pluss/total-kunder)		3	4	3	15	
Blokkering av kjente trusler via MS Defender (pluss/total-kunder)	1	3	3	1	17	
Blokkering av kjente trusler via DNS (tidl. DNS brannmur) (pluss/total-kunder)		5	1	2	17	
Tilgang til historiske data (eduCSC pluss/total-kunder)	1	3	2	2	17	

0% 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

■ Svært stor grad
 ■ Stor grad
 ■ Noen grad
 ■ Liten grad
 ■ Har ikke denne tjenesten

I hvilken grad gir disse tilleggstjenestene verdi for deres organisasjon?

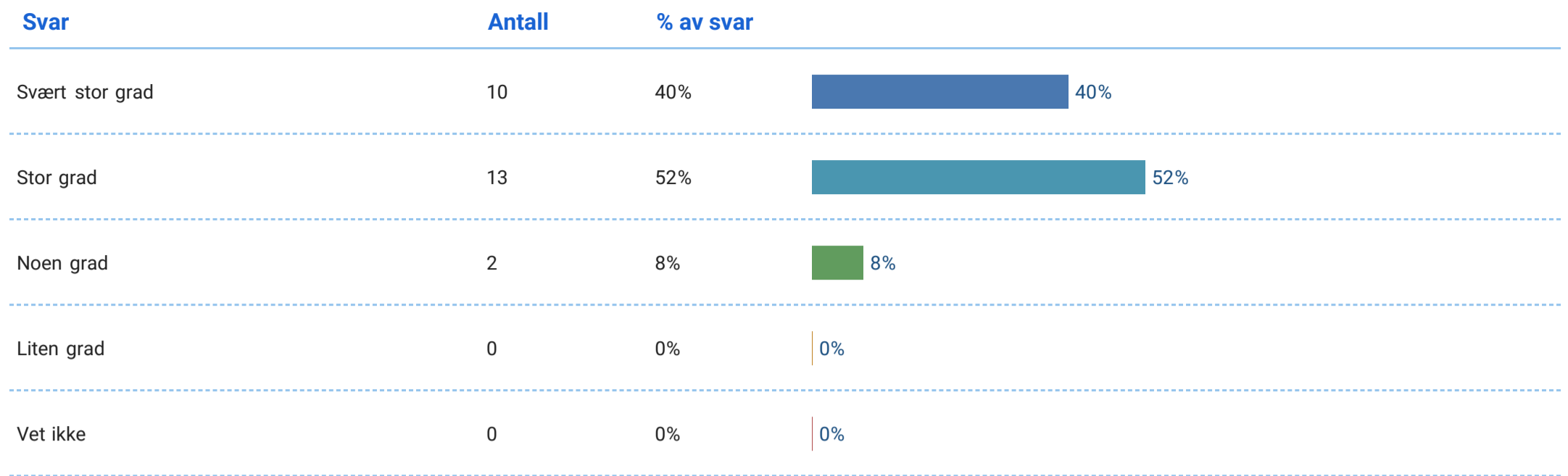
Svar	Svært stor grad	Stor grad	Noen grad	Liten grad	Har ikke denne tjenesten	Diagram
Sårbarhetsskanning (tilleggstjeneste)	2	10	4	1	8	
Logganalyseverktøy (tilleggstjeneste)	1	5	2	1	16	
Cybersikkerhetsøvelsen Morris (tilleggstjeneste)	2	3	3	1	16	
Andre cybersikkerhetsøvelser (tilleggstjeneste)	1	1			23	
Rådgivning knyttet til styring og etterlevelse (tilleggstjeneste)		1		2	22	

0% 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

■ Svært stor grad
 ■ Stor grad
 ■ Noen grad
 ■ Liten grad
 ■ Har ikke denne tjenesten

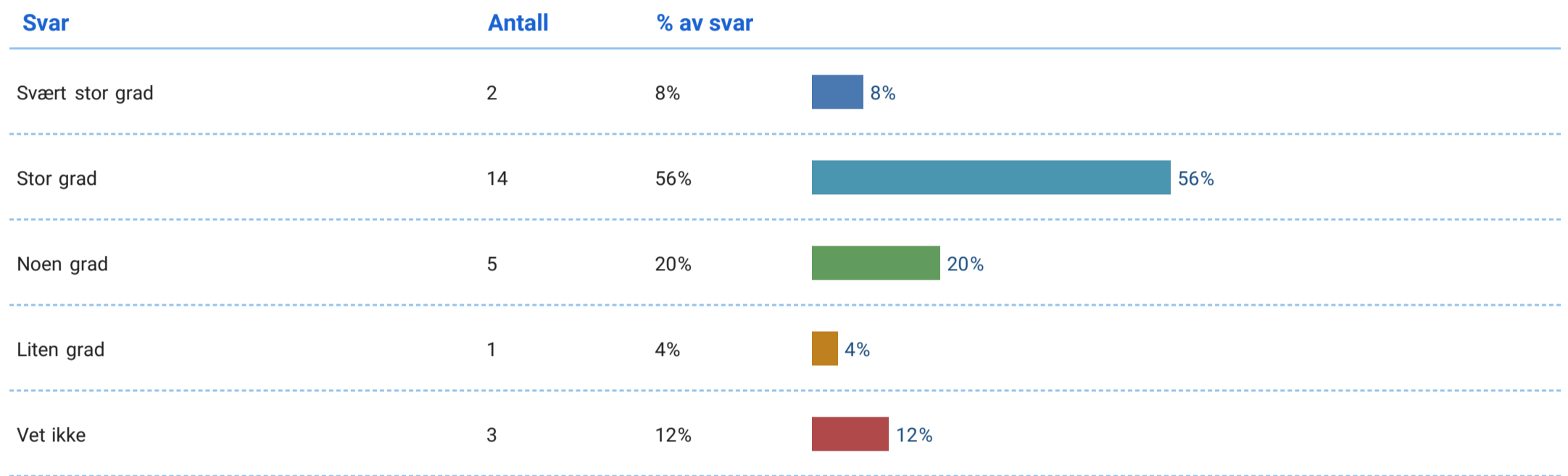
I hvor stor grad synes dere det er enkelt å komme i kontakt med eduCSC?

Antall svar: 25



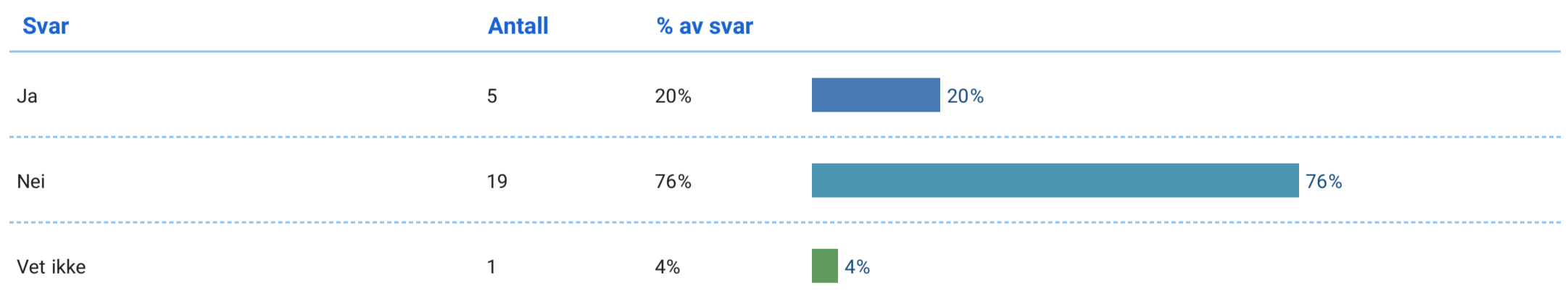
I hvor stor grad synes dere det er enkelt å finne frem på eduCSC sine nettsider?

Antall svar: 25



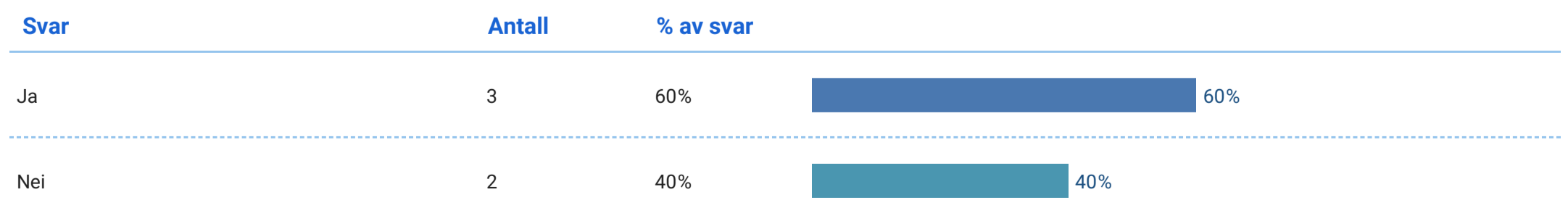
Har dere benyttet dere av bistand fra eksterne aktører ved større cybersikkerhetshendelser?

Antall svar: 25

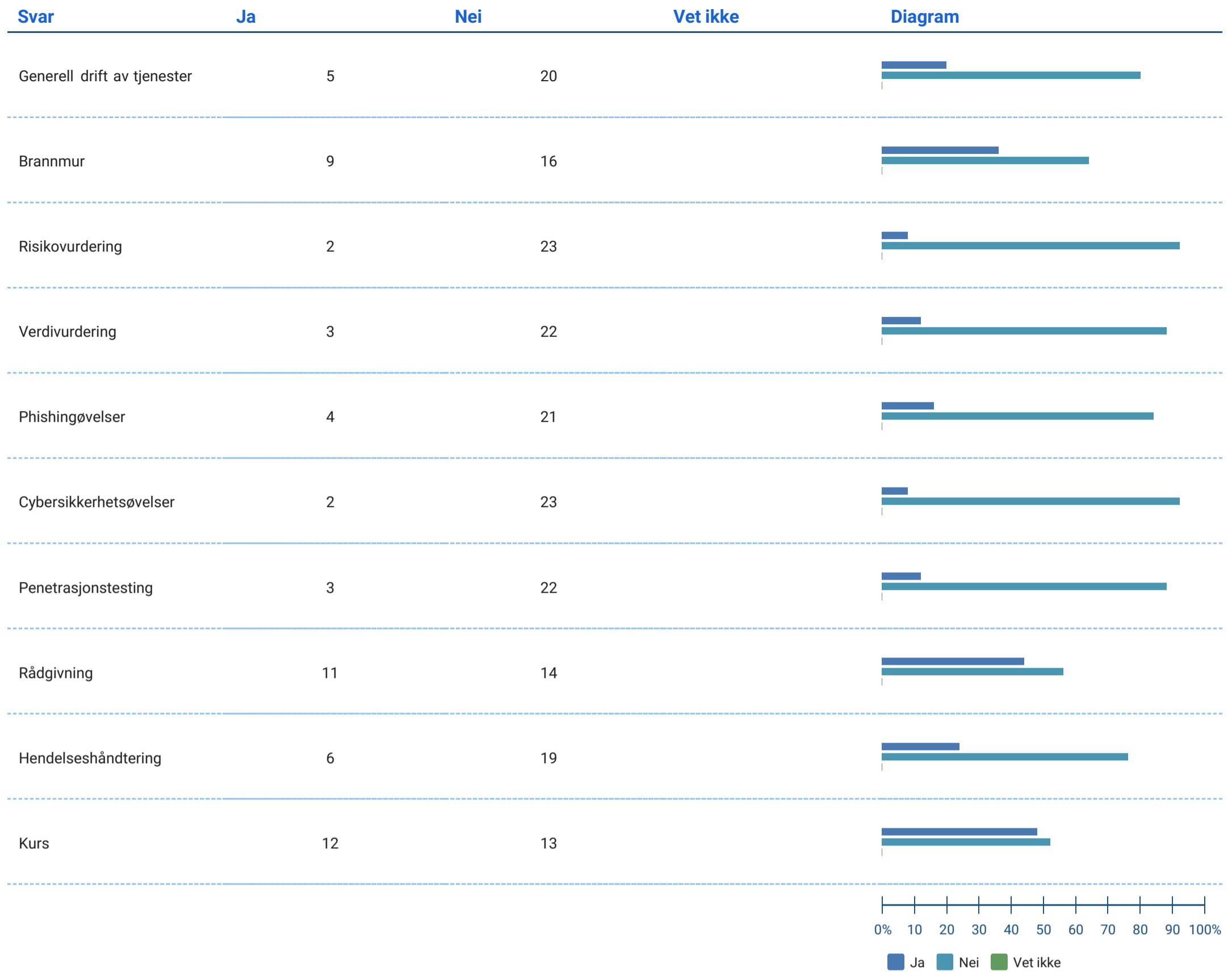


Ble eduCSC kontaktet?

Antall svar: 5

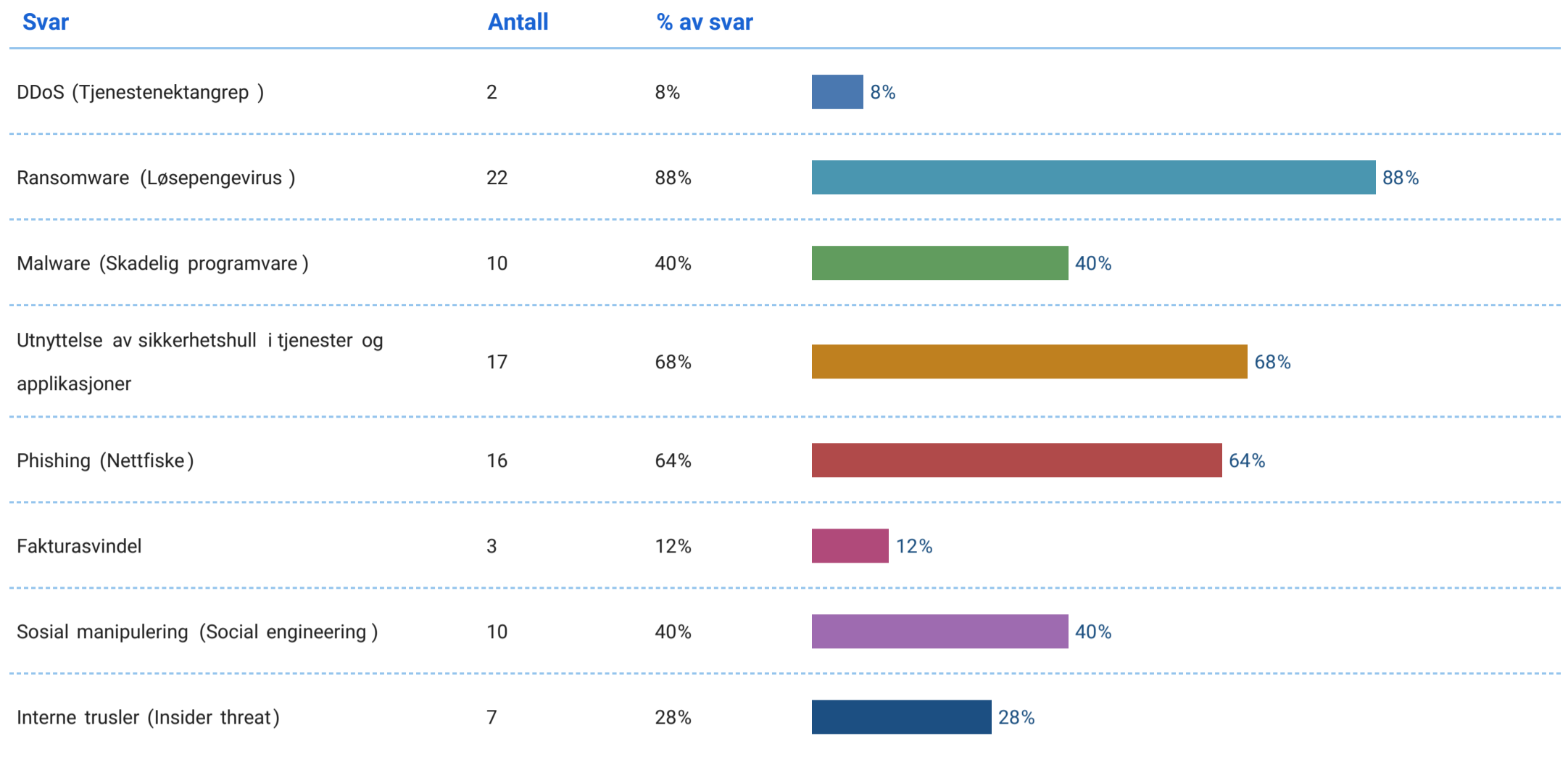


Har dere kjøpt cybersikkerhetstjenester fra andre aktører enn eduCSC siste 12 mnd?



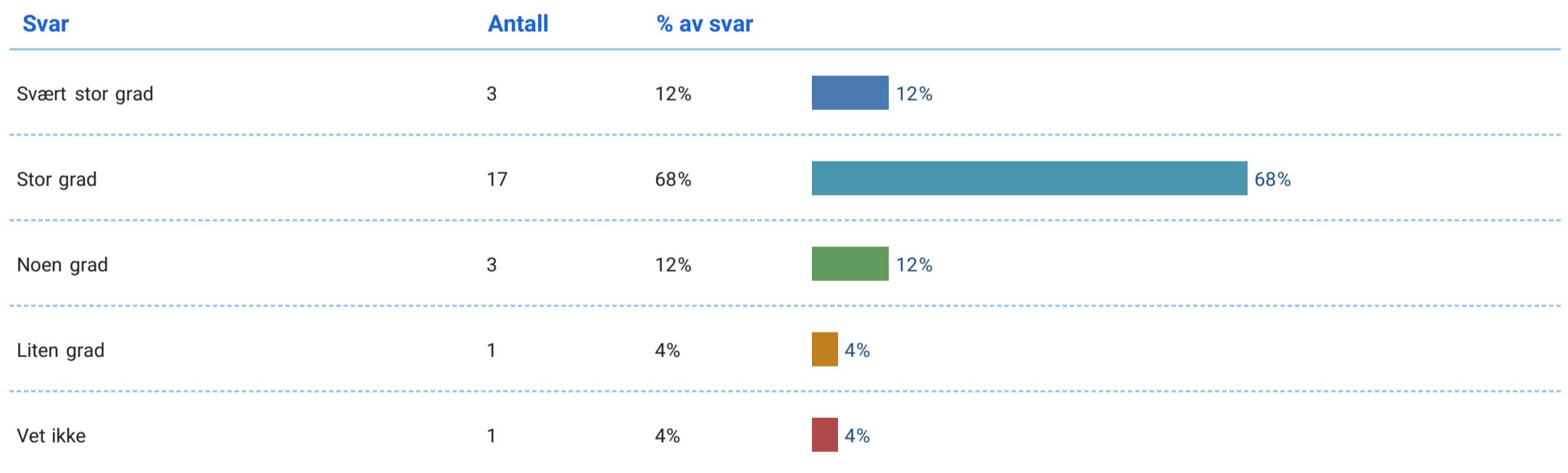
Hvilke cybersikkerhetstrusler frykter dere mest i din organisasjon?

Antall svar: 25



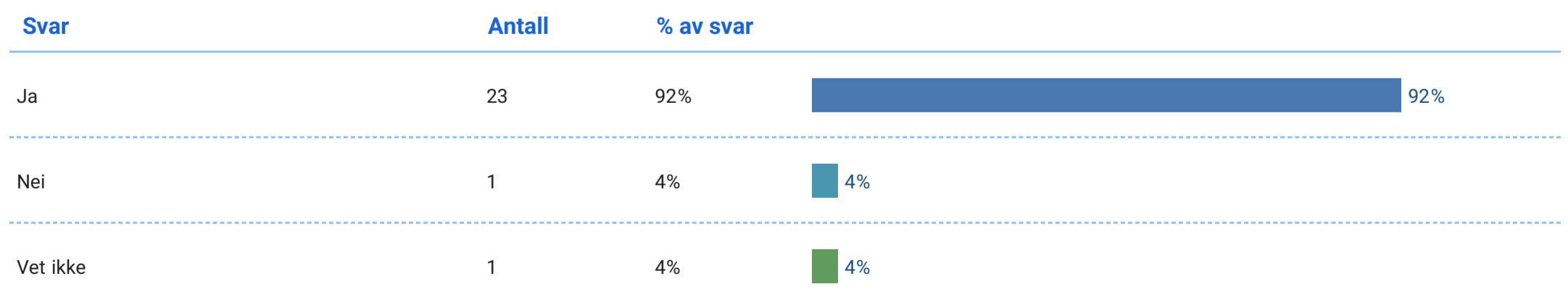
I hvor stor grad synes dere eduCSC legger til rette for samhandling og samarbeid knyttet til cybersikkerhet i sektoren?

Antall svar: 25



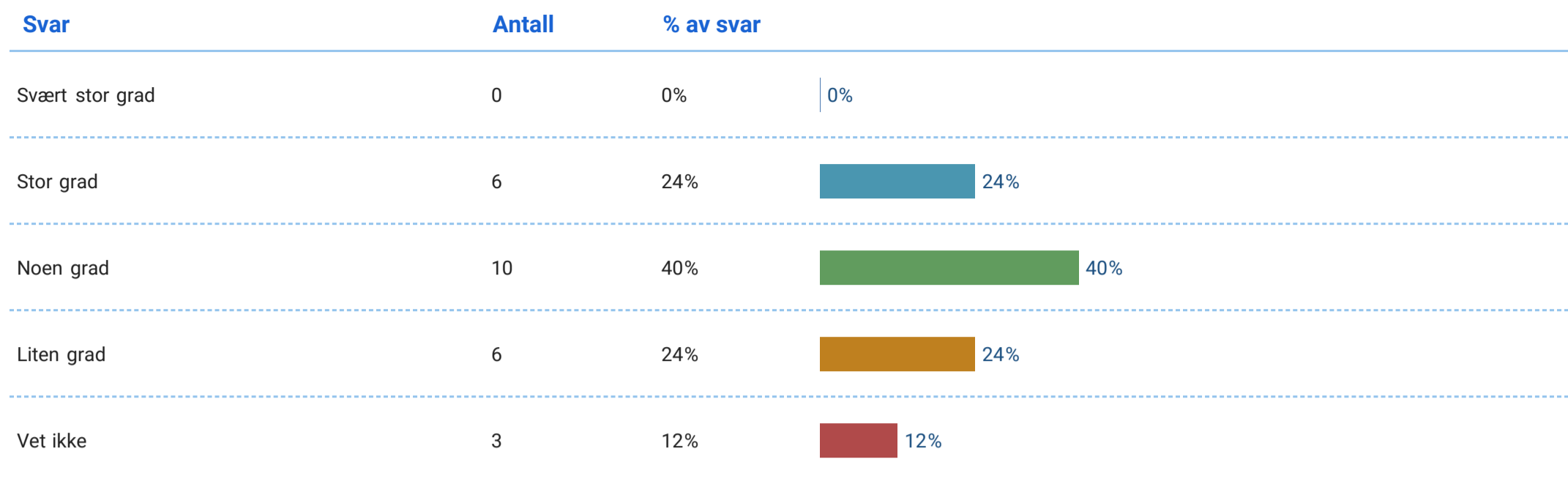
Har din virksomhet hatt nytte av at andre har delt informasjon om cybersikkerhetshendelser i et av eduCSCs forum?

Antall svar: 25



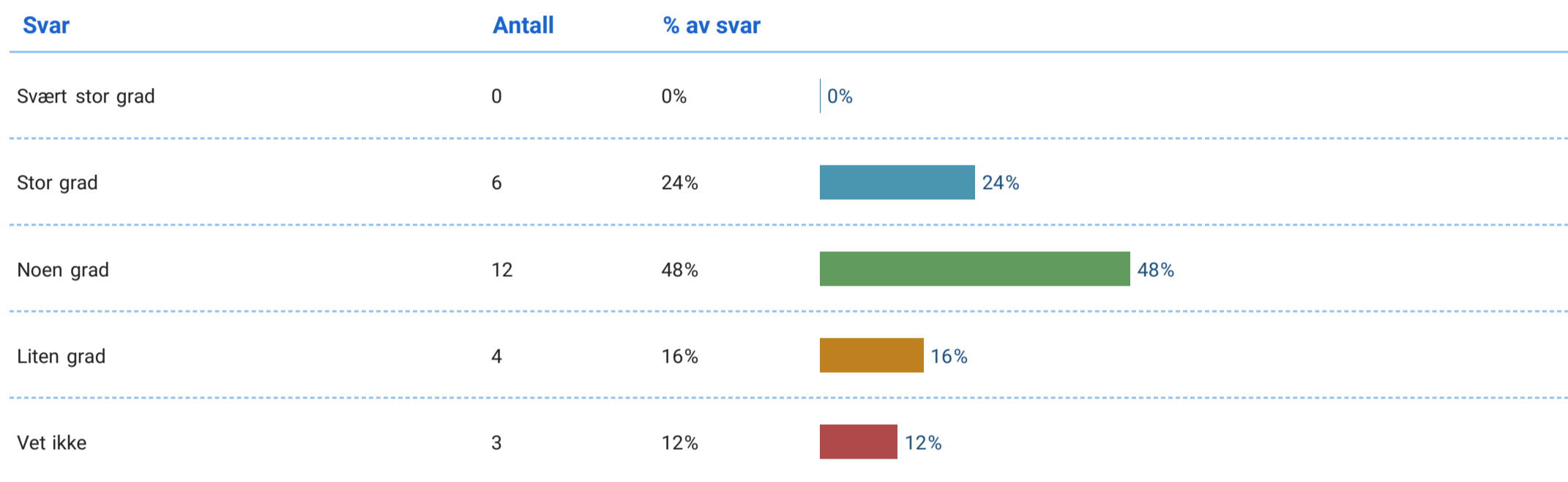
I hvilken grad er dere fornøyd med den prismodellen som er benyttet for eduCSC sine tjenester?

Antall svar: 25



I hvor stor grad har dere kjennskap til eduCSCs produktstrategi?

Antall svar: 25



Oppsummering av fritekstsvar

Cybersikkerhetssenter for forskning og utdanning (eduCSC) sin kundetilfredshetsundersøkelse 10/2023

Oppsummeringen er utarbeidet for å ivareta respondentenes anonymitet og for å gi en aggregert oversikt over fritekstsvarene som ble sendt inn som del av kundetilfredshetsundersøkelsen.

Hvilke cybersikkerhetstrusler frykter dere mest i din organisasjon

Hvis trusselen ikke er i listen ovenfor kan dere skrive den her

- Avanserte og statssponsede trusselaktører.
- Ansattes forskningssamarbeid med tredjeland inkl. reising.
- Angrep basert på kunstig intelligens.
- Tap og misbruk av brukernavn/passord
- Kompromittering av administrasjonsbrukere
- Utfall av infrastruktur
- Etterretning og sabotasje
- Å se helheten i en enorm stor og kompleks infrastruktur med uklare leverandørkjeder.

Hvordan kan koordineringen på tvers av virksomhetene i kunnskapssektoren forbedres?

- Ved å ha et mer tverrsektorielt perspektiv
- Gjennomføre en behovsanalyse i sektoren
- Tydeliggjøre hvilke roller og mandat eduCSC til enhver tid opererer med
- Lavere terskel for de som ikke bare jobber med informasjonssikkerhet
- Miljøspesifikke møteplasser
- Tydeliggjøre hvilket personell som skal delta i de ulike foraene
- En mer aktiv rolle fra eduCSC med å koordinere der de ser nytteverdi
- Økt bruk av chat
- Eget fora for mindre virksomheter med lite ressurser
- Legge opp til mer informasjonsdeling og erfaringsutveksling
- Utarbeide felles malverk
- Etablere tiltaksgrupper / faggrupper for enkelte tema, for eksempel KI/AI, DNS-sikkerhet, utnyttelse av Defender mv.
- Flere samlinger med erfaringsutveksling

Hvordan bidrar virksomheten din inn i sikkerhetsfellskapet i sektoren?

- Ved å feie for egen dør og dele med andre
- Bidrag på webinarer, samlinger og kurs
- Ved å spørre når vi lur på noe og svare når vi kan
- Tilbakemeldinger og engasjert bruk av tjenestene
- Dele informasjon om hendelser
- Aktiv deltakelse på chat
- Ikke så veldig mye pga. lav bemanning og lite ressurser

- Vi er mer konsument av informasjon enn bidragsyter, og føler oss utilpass med å bidra med noe vi tror andre har mer kunnskap om
- Deltar aktivt på CISO-forum
- Tar i bruk felles sikkerhetsløsninger
- Vår policy er at vi deler det vi kan, både av data og løsninger.

Hvordan kan eduCSC legge til rette for at dere skal bidra mer inn i felleskapet?

- Legge til rette for erfaringsutveksling knyttet til sårbarhetener eller hendelseshåndtering
- Kurs og opplæring på eduCSCs tjenester
- Fokus på produktifisering motiverer ikke
- Ved å bli bedre kjent med oss. Terskelen for å prate om våre problemstillinger er litt høy på noen av møtene/foraene
- Emnebasert læring
- En mer aktiv rolle fra eduCSC for å iverksette forebyggende tiltak der man ser at sektoren kollektivt har svakheter
- Det ligger allerede godt til rette for at vi kan bidra
- Samlinger med temaer
- Rådgivning
- Litt lengre IRT-møter med gruppearbeid
- Rydde i roller og se på prismodellen
- Fasilitere samhandlingsarenaer
- Åpne mer for informasjon fra deltakerne i/etter møter
- eduCSC gjør en bra jobb allerede
- Tilby en strukturert plattform for dokumentdeling med gode søkefunksjoner.
- Etablere en «hub» for deling med lav terskel for deling av data, løsninger og annet
- Utarbeide en oversikt over hvilke virksomheter som benytter de samme produktene
- Flere temamøter med mulighet for diskusjoner

Vi vil gjerne høre fra dere dersom dere har andre tilbakemeldinger knyttet til eduCSC og vårt tjenestetilbud

- Vi har behov for kurs og opplæring, da vi ikke har tilstrekkelig kunnskap om hvordan skal benytte tjenestene levert av eduCSC.
- Tjenestene må være valgbare ned på enkelttjenester. En abonnementsmodell med basis- og plusspakker passer ikke et offentlig forvaltningsorgan.
- Flere tjenester som gir stordriftsfordeler er bra!
- Vi ønsker oversikt over hvordan de forskjellige sikkerhetsmiljøene i offentlig sektor samarbeider.
- Hvilke kapasiteter har eduCSC disponibelt for oss ved spesifikke hendelser?
- Trange budsjetter gjør at vi kanskje må velge mellom å kjøpe tjenester fra eduCSC eller vår driftsleverandør
- Det er behov for å rydde i roller
- Vi ønsker en felles tjeneste på DNS-sikring